



Zadávací dokumentace

dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“),
pro zpracování nabídky k nadlimitní veřejné zakázce na služby zadávané v otevřeném řízení s názvem:

„Zajištění provozu infrastruktury významného informačního systému“

Druh zadávacího řízení:
OTEVŘENÉ ŘÍZENÍ

Předmět veřejné zakázky:
SLUŽBY

Režim veřejné zakázky:
NADLIMITNÍ

Obsah:

1	IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE	3
2	VÝCHOZÍ STAV	3
3	VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	4
3.1	Obecné požadavky na předmět plnění	4
3.2	Zahájení a doba plnění	4
3.3	Vymezení předmětu veřejné zakázky	4
3.4	Klasifikace a předpokládaná hodnota předmětu veřejné zakázky	5
3.5	Odpovědné zadávání veřejných zakázek	5
4	PODMÍNKY A POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY	6
4.1	Forma podání nabídky	6
4.2	Otevírání nabídek	6
4.3	Varianty nabídek	6
4.4	Jazyk	6
5	STRUKTURA NABÍDKY	6
6	VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	7
7	ZADÁVACÍ LHŮTA	7
8	KVALIFIKACE ÚČASTNÍKŮ	7
8.1	Požadavky na kvalifikaci	7
8.1.1	Základní způsobilost	7
8.1.2	Profesní způsobilost	8
8.1.3	Technická kvalifikace	9
8.1.4	Společná ustanovení ke kvalifikaci	14
9	OBCHODNÍ PODMÍNKY	15
10	TECHNICKÉ PODMÍNKY	15
11	ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY	15
12	ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK DLE HODNOTÍCÍCH KRITÉRIÍ	15
12.1	Dílčí hodnotící kritérium „Celková nabídková cena“ – DHK1	16
12.2	Společná ustanovení pro hodnocení dílčího hodnotícího kritéria „Celková nabídková cena“ – DHK1	16
12.3	Dílčí hodnotící kritérium „Úroveň SLA parametrů provozu“ – DHK2	16
12.4	Dílčí hodnotící kritérium „Úroveň SLA parametrů provozu“ bude hodnoceno následujícím způsobem:	17
12.5	Celkové hodnocení nabídek	17
13	DALŠÍ PODMÍNKY A POŽADAVKY	17
13.1	Vyhrazená změna závazku	17
13.2	Poddodavatelé	18
13.3	Ověření informací	18
13.4	Posouzení podmínek účasti	18
13.5	Úhrada nákladů za účast v zadávacím řízení	18
13.6	Ostatní	18
13.7	Střet zájmů	18
13.8	Zákaz zadání veřejné zakázky	18
14	DALŠÍ PODMÍNKY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY	19
14.1.1	Doložení listin před podpisem smlouvy	19
14.1.2	Údaje o skutečném majiteli	19
15	DOSTUPNOST ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	19
16	PŘÍLOHY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	19

PREAMBULE:

Tato zadávací dokumentace (dále jen „**Zadávací dokumentace**“ nebo „**ZD**“) je vypracována jako podklad pro podání nabídek do otevřeného řízení v nadlimitním režimu k veřejné zakázce na služby s názvem „**Zajištění provozu infrastruktury významného informačního systému**“ a spolu se všemi svými přílohami představuje soubor dokumentů, údajů, požadavků a technických podmínek zadavatele.

Podáním nabídky do tohoto zadávacího řízení přijímá účastník plně a bez výhrad zadávací podmínky, včetně všech příloh, případných dodatků a vysvětlení Zadávací dokumentace.

Kompletní Zadávací dokumentace pro tuto veřejnou zakázku je uveřejněna na profilu zadavatele, a to s výjimkou uvedenou v článku 15 této Zadávací dokumentace.

Zadavatel upozorňuje dodavatele, že informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této Zadávací dokumentace a v přílohách Zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky Zadavatele na plnění předmětu veřejné zakázky, které je dodavatel povinen plně a bezvýhradně akceptovat, nikoliv však veškeré požadavky vyplývající z obecně závazných předpisů, na které Zadávací dokumentace odkazuje. Práva, povinnosti a podmínky výslovně touto Zadávací dokumentací neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ZZVZ.

Dodavatel se tak při zpracování své nabídky musí řídit nejen požadavky obsaženými v Zadávací dokumentaci a v jejích přílohách, ale též relevantními ustanoveními obecně závazných předpisů, zejména ZZVZ.

1 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

ZADAVATEL:	Státní zemědělský intervenční fond (SZIF)
SÍDLO:	Ve Smečkách 33, 110 00 Praha 1
IČO:	48133981
DS ID:	jn2aiqd
ZASTOUPENÝ:	Mgr. Filipem Sovou, LL.M., ředitelem Sekce personální, právní a komunikace
PROFIL ZADAVATELE	https://zakazky.szif.cz/

KONTAKTNÍ OSOBA ZADAVATELE:	Mgr. Lenka Rychlovská
TEL.:	+420 731 138 957
E-MAIL:	Lenka.Rychlovska@szif.cz

2 VÝCHOZÍ STAV

Státní zemědělský intervenční fond (dále jen „**Zadavatel**“ nebo „**SZIF**“) je právnickou osobou se sídlem v Praze a jeho činnost se řídí zákonem č. 256/2000 Sb., o Státním zemědělském intervenčním fondu a o změně některých dalších zákonů (zákon o Státním zemědělském intervenčním fondu), ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy ve formě nařízení vlády a pravidel pro žadatele v rámci opatření nenárokového charakteru. SZIF se rovněž řídí příslušnými přímo aplikovatelnými předpisy EU.

Zadavatel je rovněž akreditovanou platební agenturou pro provádění opatření společné zemědělské politiky (dále jen „SZP“) financované z Evropského zemědělského záručního fondu a z Evropského zemědělského fondu pro rozvoj venkova.

Pro podporu plnění úkolů platební agentury využívá Zadavatel informační systém, jehož prostřednictvím zajišťuje zavedené postupy. Informační systém SZIF (dále jen „IS SZIF“) je budován na aplikační platformě SAP a je provozován na související infrastruktuře IS SZIF popsané v Příloze č. 1 ZD: Popis současného stavu (dostupnost Přílohy č. 1 ZD: Popis současného stavu viz čl. 15 této Zadávací dokumentace). Na těchto technologiích je provozován, rozvíjen a customizován v rozsahu, kdy míra customizace dosahuje oproti standardním nastavením informačních systémů SAP více než 80 %, a to právě z důvodu specifických požadavků pro administraci SZP a souvisejících procesů. S ohledem na charakteristiku a rozsah aplikačního rozvoje je tedy IS SZIF dlouhodobě budován a rozvíjen na míru potřebám Zadavatele pro naplnění specifických, a z hlediska fungování jedinečných podmínek.

3 VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1 Obecné požadavky na předmět plnění

Zadavatel provozuje IS SZIF, který slouží pro administraci dotačních opatření v rámci SZP, realizovaný na viz Příloha č. 1 ZD: Popis současného stavu. Administrace dotačních opatření je realizována na základě akreditačních kritérií platební agentury stanovených evropskou legislativou, zejména Nařízením Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 907/2014 ze dne 11. března 2014, kterým se doplňuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1306/2013, pokud jde o platební agentury a další subjekty, finanční řízení, schválení účetní závěrky, jistoty a použití eura.

IS SZIF je rovněž jedním z klíčových státních informačních systémů, prostřednictvím kterého je administrováno ročně až 40 mld. Kč a který je zároveň významným informačním systémem uvedeným v prováděcí vyhlášce č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů, k zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů – uvedeno jako ISPA (informační systém platební agentury), položka č. 129.

Hardwarová infrastruktura pro provoz IS SZIF je více než 4 roky stará, tedy se blíží hranici své životnosti a bude v nejbližší době nahrazována.

Účelem této veřejné zakázky je uzavření smlouvy o zajištění provozu infrastruktury IS SZIF, jejíž závazný návrh činí Přílohu č. 5 ZD: Návrh smlouvy a její přílohy (dále jen „Smlouva“).

Popis a schémata současného stavu stávající infrastruktury, jejíž provoz Zadavatel požaduje zajistit, je uveden v Příloze č. 1 ZD: Popis současného stavu.

3.2 Zahájení a doba plnění

Poskytování služeb dle Smlouvy bude zahájeno od **1. 8. 2023** nebo ve lhůtě pěti (5) dnů od účinnosti Smlouvy, nastane-li účinnost Smlouvy po 1. 8. 2023.

Dodavatel bude poskytovat služby dle Smlouvy po dobu do 31. 1. 2025, případně do 31. 1. 2026, pokud Zadavatel využije vyhrazené změny závazku, jak je vymezena níže v odst. 13.1. ZD a čl. 5 Smlouvy.

3.3 Vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je zajištění provozu kompletní infrastruktury IS SZIF. Součástí předmětu plnění tedy je:

1. Zajištění Převzetí stávající infrastruktury IS SZIF a přípravy služeb provozu v souladu s kapitolou 4.1 Přílohy č. 1 Smlouvy: Katalog služeb, kdy realizace této služby bude zahájena v termínu dle odst. 3.2. ZD výše a potrvá po dobu jednoho měsíce.
2. Zajištění provozu stávající infrastruktury IS SZIF v souladu s podmínkami pro provoz infrastruktury specifikovanými v Příloze č. 1 Smlouvy: Katalog služeb, a to od ukončení služby Převzetí stávající

infrastruktury IS SZIF a příprava služeb do 31. 1. 2025. Popis stávající infrastruktury IS SZIF je uveden v Příloze č. 1 ZD: Popis současného stavu.

3. Zajištění služby Řízení ukončení poskytování služeb specifikované v kapitole 4.2 Přílohy č. 1 Smlouvy: Katalog služeb.

3.4 Klasifikace a předpokládaná hodnota předmětu veřejné zakázky

Klasifikace předmětu plnění veřejné zakázky odpovídá položkám:

- CPV 72222300-0 Služby informačních technologií
- CPV 72250000-2 Systémové a podpůrné služby
- CPV 72251000-9 Obnova po havárii
- CPV 72253000-3 Help desk a podpůrné služby
- CPV 72253200-5 Systémová podpora
- CPV 72315200-8 Správa datových sítí
- CPV 72700000-7 Počítačové sítě
- CPV 72600000-6 Služby počítačové podpory a poradenství

Předpokládaná hodnota předmětu veřejné zakázky (bez DPH): 60.000.000,- Kč (slovy: šedesát-milionů-korun-českých).

3.5 Odpovědné zadávání veřejných zakázek

Veřejné zakázky zadávané Zadavatelem jsou zadávány s důrazem na dodržení zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací. Zadavatel uplatňuje zásady odpovědného zadávání veřejných zakázek v souladu se svým postavením vymezeným v zákoně č. 256/2000 Sb., o Státním zemědělském intervenčním fondu a o změně některých dalších zákonů (zákon o Státním zemědělském intervenčním fondu), ve znění pozdějších předpisů.

Odpovědného zadávání veřejných zakázek se Zadavatel snaží docílit při současném zachování zásad účelného, hospodárného a efektivního vynakládání finančních prostředků.

Zadavatel zohlednil aspekty odpovědného zadávání v této Zadávací dokumentaci, a to akcentem kladeným na dodržování předpisů v oblasti pracovního práva, zaměstnanosti, oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Dále smluvním zakotvením ochrany poddodavatelů, jakož i zpracováním zadávacích podmínek na podporu malých a středních podniků. Tato se promítá zejména ve zpracování podmínek účasti v zadávacím řízení, primárně např. tím, že Zadavatel nevyužil možnosti aplikace podmínek ekonomické kvalifikace a nastavil otevřené podmínky technické kvalifikace.

Účastníci zadávacího řízení jsou povinni požadavky Zadavatele týkající se odpovědného zadávání veřejných zakázek respektovat a beze zbytku je plnit. Tato povinnost platí i pro poddodavatele.

S ohledem na povahu předmětu plnění veřejné zakázky, kterým jsou vysoce kvalifikované poradenské služby, a postavení Zadavatele, nebyly v zadávacích podmínkách veřejné zakázky uplatněny jiné aspekty odpovědného veřejného zadávání.

4 PODMÍNKY A POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Lhůta pro podání nabídek	19. 7. 2023 do 10:00 hodin
Adresa pro podání elektronických nabídek	https://zakazky.szif.cz/vz00000609

4.1 Forma podání nabídky

Nabídky budou podávány výhradně v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (dále jen „**elektronický nástroj**“). Profil Zadavatele je dostupný na <https://zakazky.szif.cz/>.

Nabídka musí být šifrována v souladu s požadavky E-ZAK. Zadavatel doporučuje před podáním nabídky důsledně prostudovat uživatelskou příručku pro dodavatele systému E-ZAK, kde jsou uvedeny podrobné informace o fungování a ovládání systému E-ZAK, požadavky na programové vybavení dodavatele potřebné pro podání nabídky, návod k podání testovací nabídky a další velmi důležité informace. Příručka je ke stažení na profilu Zadavatele (<https://zakazky.szif.cz/>) nebo www.ezak.cz.

Zadavatel upozorňuje, že pro získání možnosti přihlášení do systému E-ZAK je zapotřebí se registrovat do Centrální databáze dodavatelů (CDD) systému FEN.cz na adrese <https://fen.cz/#/registrace>, kde jsou uveřejněny všechny podrobnosti a návody k registraci. Po vyplnění povinných polí proběhne registrace organizace, následně musí proběhnout ověření, aby mohlo dojít k vytvoření uživatele, čímž dodavatel získá možnost přihlásit se do E-ZAKu a posílat zprávy či nabídky.

Zadavatel rovněž upozorňuje na povinnost písemné komunikace v elektronické formě, jak plyne z ustanovení § 211 odst. 3 ZZVZ.

4.2 Otevírání nabídek

Otevírání nabídek proběhne bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Otevírání nabídek provede Zadavatel s ohledem na jejich elektronickou formu neveřejně, a to postupem dle ust. § 109 ZZVZ.

4.3 Varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

4.4 Jazyk

Nabídka musí být zpracována v českém jazyce, není-li stanoveno dále jinak.

5 STRUKTURA NABÍDKY

Zadavatel doporučuje předložit nabídku v následující struktuře:

- Krycí list nabídky (*účastník použije Přílohu č. 8 ZD: Krycí list nabídky*)
- Kvalifikační dokumentace, tedy:
 - Doklady prokazující splnění základní způsobilosti
 - Doklady prokazující splnění profesní způsobilosti
 - Doklady prokazující splnění kritérií technické kvalifikace
- Návrh smlouvy (*vyplněný dle instrukcí Zadavatele uvedených níže v této ZD*)
 - *Vyplněná Příloha č. 1 Smlouvy: Katalog služeb*
 - *Vyplněná Příloha č. 2 Smlouvy: Nabídková cena, v členění dle této přílohy*

- Vyplněná Příloha č. 3 Smlouvy: Provozní tým
- Vyplněná Příloha č. 4 Smlouvy: Seznam subdodavatelů, pokud je relevantní
- Čestné prohlášení ke střetu zájmů a mezinárodním sankcím
- Ostatní údaje, které tvoří nabídku

6 VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Dodavatelé jsou oprávněni po Zadavateli vyžadovat vysvětlení Zadávací dokumentace. Zadavatel případná vysvětlení uveřejní na profilu Zadavatele. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 3 pracovní dny před uplynutím lhůty stanovené v § 98 odst. 1 písm. a) ZZVZ.

Zadavatel může provést vysvětlení Zadávací dokumentace, event. i její změnu, také z vlastního podnětu.

S ohledem na dodržení principu rovného zacházení se všemi dodavateli nemůže být vysvětlení Zadávací dokumentace poskytováno telefonicky, ani prostřednictvím e-mailu.

7 ZADÁVACÍ LHŮTA

Zadavatel nestanovuje zadávací lhůtu pro toto zadávací řízení.

8 KVALIFIKACE ÚČASTNÍKŮ

Účastník je povinen v souladu s ustanovením § 73 a násl. ZZVZ ve lhůtě stanovené pro podání nabídek prokázat kvalifikaci.

8.1 Požadavky na kvalifikaci

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který prokáže splnění:

- a) základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ,
- b) profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ,
- c) technické kvalifikace podle § 79 ZZVZ.

8.1.1 Základní způsobilost

Základní způsobilost ve smyslu ustanovení § 74 odst. 1 ZZVZ dodavatel prokazuje ve vztahu k České republice způsobem a v rozsahu stanoveným ustanovením § 75 odst. 1 ZZVZ tedy:

Podmínky základní způsobilosti (§74 odst. 1 ZZVZ):	Základní způsobilost prokáže dodavatel předložením (§75 odst. 1 ZZVZ):
a) Dodavatel nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží.	a) výpisu z evidence Rejstříku trestů <i>Pozn.</i> <i>Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu.</i>

Podmínky základní způsobilosti (§74 odst. 1 ZZVZ):	Základní způsobilost prokáže dodavatel předložením (§75 odst. 1 ZZVZ):
	<p><i>Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ splňovat:</i></p> <p><i>a) tato právnická osoba,</i></p> <p><i>b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a</i></p> <p><i>c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.</i></p> <p><i>Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu, musí být podmínky dle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ splněny osobami uvedenými § 74 odst. 3 ZZVZ.</i></p>
<p>b) Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek.</p>	<p>b) potvrzení příslušného finančního úřadu a písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani;</p>
<p>c) Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.</p>	<p>c) písemného čestného prohlášení;</p>
<p>d) Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.</p>	<p>d) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení;</p>
<p>e) Dodavatel není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.</p>	<p>e) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán.</p>

V souladu s ustanovením § 86 odst. 2 ZZVZ je dodavatel oprávněn v nabídce nahradit požadované doklady předložením čestného prohlášení. Za účelem prokázání splnění podmínek základní způsobilosti je dodavatel oprávněn využít vzor čestného prohlášení, který tvoří Přílohu č. 2 ZD: Čestné prohlášení (vzor).

8.1.2 Profesionální způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesionální způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- **výpisu z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

V souladu s ustanovením § 86 odst. 2 ZZVZ je dodavatel oprávněn v nabídce nahradit požadované doklady předložením čestného prohlášení. Za účelem prokázání splnění podmínek profesní způsobilosti je dodavatel oprávněn využít vzor čestného prohlášení, který tvoří Přílohu č. 2 ZD: Čestné prohlášení (vzor).

8.1.3 Technická kvalifikace

8.1.3.1 Seznam významných služeb

Splnění technické kvalifikace prokáže dodavatel, který dle ustanovení § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ předloží seznam **2 významných služeb** poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele včetně jeho kontaktních údajů, na kterých je možné ověřit poskytnutí plnění ze strany dodavatele.

Dodavatel je povinen prokázat, že poskytoval nejméně jednu (1) významnou službu, která splňuje veškerá minimální kritéria vymezená Zadavatelem níže pro **Službu 1** a nejméně jednu (1) významnou službu, která splňuje veškerá minimální kritéria vymezená Zadavatelem níže pro **Službu 2**.

Dodavatel může prostřednictvím jedné významné služby prokázat splnění více požadavků Zadavatele současně. Je tedy přípustné, aby dodavatel doložil i jen jednu významnou službu, pokud tato zcela splňuje všechny podmínky stanovené pro Službu 1 a zároveň všechny podmínky stanovené pro Službu 2, jak jsou vymezeny níže.

Ze seznamu významných služeb musí jednoznačně vyplývat, že dodavatel v uvedeném období (tj. v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení) poskytoval služby splňující následující minimální kritéria:

Služba 1	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění provozu HW infrastruktury na technologii Power s operačním systémem AIX verze 7.X nebo vyšší pro informační systém na platformě SAP s následujícími parametry a rozsahem: • řešení virtualizace na platformě PowerVM obsahující minimálně 90 virtuálních serverů, • provozované prostředí bylo určeno pro informační systém, který využívá alespoň 1000 koncových uživatelů, • ICT prostředí bylo implementováno a provozováno v geograficky oddělených lokalitách, • součástí provozu a správy bylo: <ul style="list-style-type: none"> • Komunikační infrastruktura minimálně v rozsahu SAN a LAN • Operační systém AIX • Servery IBM řady Power s řešením virtualizace PowerVM • Disková pole IBM řady XIV a HPE 3PAR • Zálohování DB Hana, MaxDB/SAP DB nebo DB Oracle • minimální počet provozovaných produktivních systémů/modulů SAP – 6, • minimálně třívrstvá architektura pro jednotlivé systémy SAP – produktivní, testovací a vývojové prostředí, • garantovaná provozní doba infrastruktury byla minimálně v režimu 5*12, tedy 12 hodin během pracovních dnů, se splněním SLA – dostupnost minimálně 99 % během jednoho kalendářního měsíce, • délka provozu kontinuálně po dobu alespoň 12 kalendářních měsíců s maximální dobou výpadku 24 hodin infrastruktury celého produktivního prostředí systému SAP za dobu 12 kalendářních měsíců (do doby výpadku se nezapočítává mimoprovozní doba, resp. doba smluvně negarantovaného provozu), tedy veškeré aplikace informačního systému na platformě SAP nebyly dostupné z důvodu výpadku HW infrastruktury
-----------------	--

	Cena této významné služby za dvanáct (12) po sobě jdoucích kalendářních měsíců činila alespoň 15 mil. Kč bez DPH.
Služba 2	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění provozu a správy HW infrastruktury na platformě Intel s následujícími kritérii: • operační systém MS Windows Server 2016 a vyšší, • řešení virtualizace na platformě VMware obsahující minimálně 280 virtuálních serverů, • ICT prostředí bylo implementováno a provozováno v geograficky oddělených lokalitách, • garantovaná provozní doba infrastruktury byla minimálně v režimu 5*12, tedy 12 hodin během pracovních dnů, se splněním SLA – dostupnost minimálně 99% během jednoho kalendářního měsíce, • délka provozu kontinuálně po dobu alespoň 12 kalendářních měsíců s maximální dobou výpadku 24 hodin infrastruktury celého produktivního prostředí systémů IS SZIF za dobu 12 kalendářních měsíců (do doby výpadku se nezapočítává mimoprovozní doba, resp. doba smluvně negarantovaného provozu), tedy veškeré aplikace a technologie nebyly dostupné z důvodu výpadku HW infrastruktury <p>Cena této významné služby za dvanáct (12) po sobě jdoucích kalendářních měsíců činila alespoň 10 mil. Kč bez DPH.</p>

Toto kritérium technické kvalifikace splní dodavatel také v případě, že doloží významné služby, které probíhaly i po zahájení zadávacího řízení nebo stále probíhají, a to za předpokladu, že v době 3 roky před zahájením zadávacího řízení byly významné služby poskytnuty v takovém rozsahu, že byla beze zbytku splněna veškerá kritéria významné služby stanovená Zadavatelem (dodavatel je povinen prokázat, že v rámci významné služby došlo v dané lhůtě k plnění v požadovaném rozsahu).

Toto kritérium technické kvalifikace splní dodavatel i v případě, že doloží významné služby zahájené dříve než v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení, pokud významné služby byly v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení dokončeny.

Za významnou službu lze pro účely prokázání tohoto kritéria technické kvalifikace považovat výhradně takovou významnou službu, jejíž realizace nebyla objednatelům předčasně ukončena (zejména odstoupením od smlouvy) z důvodu porušení smluvních či zákonných povinností na straně dodavatele.

Dodavatel prokáže splnění tohoto kvalifikačního kritéria předložením seznamu významných služeb, který bude vypracovaný v podrobnostech, ze kterých bude nade vše pochybnost patrné splnění všech výše uvedených požadavků Zadavatele, k čemuž využije příslušný vzor, který činí Přílohu č. 3 ZD: Seznam významných služeb (vzor).

8.1.3.2 Provozní tým

Splnění technické kvalifikace prokáže účastník, který dle ustanovení § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZVVZ předloží seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky a osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci těchto osob, a to následovně:

1. Project manager –Vedoucí provozního týmu	<ul style="list-style-type: none"> • Ukončené vysokoškolské vzdělání; titul Mgr. nebo Ing. • Praxe v ICT minimálně 8 let • Účast v roli Project managera (Vedoucího provozního týmu) na významné službě doložené za účelem splnění technické kvalifikace dle § 79 odst. 2
--	--

	<p>písm. b) ZZVZ – kategorie Služba 1 nebo na jiném projektu¹, který splňuje veškerá kritéria Služby 1, jak jsou vymezeny výše v této ZD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prokazatelná znalost procesů řízení ICT služeb a projektů formou získání certifikace Prince 2 a ITIL (minimálně na úrovni Foundation), případně dalších mezinárodních standardů (COBIT, ISO 20000, aj.), minimálně však certifikace Prince 2 a ITIL (držitel platného certifikátu)
2. HW specialista – Platforma IBM Power	<ul style="list-style-type: none"> • Ukončené vysokoškolské nebo středoškolské vzdělání s maturitou • Praxe v ICT minimálně 5 let v případě vysokoškolského (Mgr./Ing.) a 8 let v případě středoškolského vzdělání s maturitou • Praxe s provozem a správou serverové infrastruktury IBM serverů řady Power, a to minimálně v délce 3 roky – z toho část praxe v rozsahu nejméně 12 po sobě jdoucích měsíců byla dosažena účastí na významné službě doložené za účelem splnění technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ – kategorie Služba 1 nebo na jiném projektu, který splňuje veškerá kritéria Služby 1, a to v roli HW specialisty, jejíž výkon vyžadoval znalost platformy IBM Power na úrovni IBM Certified Advanced Technical Expert nebo IBM Certified System Expert • Platný certifikát IBM Certified Advanced Technical Expert nebo IBM Certified System Expert
3. HW specialista – Storage IBM	<ul style="list-style-type: none"> • Ukončené vysokoškolské vzdělání nebo středoškolské vzdělání s maturitou • Praxe v ICT minimálně 5 let v případě vysokoškolského (Mgr./Ing.) a 8 let v případě středoškolského vzdělání s maturitou • Praxe s provozem a správou IBM diskových polí řady XIV nebo Storwize 7000, a to minimálně v délce 3 roky – z toho část praxe v rozsahu nejméně 12 po sobě jdoucích měsíců byla dosažena účastí na významné službě doložené za účelem splnění technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ – kategorie Služba 1 nebo na jiném projektu, který splňuje veškerá kritéria Služby 1, a to na pozici HW specialista, jejíž výkon vyžadoval znalost storage řešení datových úložišť IBM XIV na úrovni IBM Certified Specialist - XIV Storage System Technical Solutions nebo IBM Certified Specialist – Enterprise Storage Technical Support • Platný certifikát IBM Certified Specialist - XIV Storage System Technical Solutions nebo IBM Certified Specialist – Enterprise Storage Technical Support
4. HW specialista – Storage HPE	<ul style="list-style-type: none"> • Ukončené vysokoškolské vzdělání nebo středoškolské vzdělání s maturitou • Praxe v ICT minimálně 5 let v případě vysokoškolského (Mgr./Ing.) a 8 let v případě středoškolského vzdělání s maturitou • Praxe s provozem a správou diskových polí HPE 3PAR a zálohováním DB Hana, DB Oracle pro SAP, a to nejméně v délce 3 roky – z toho část praxe v rozsahu nejméně 12 po sobě jdoucích měsíců byla dosažena účastí na významné službě doložené za účelem prokázání splnění technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ – kategorie Služba 1 nebo jiném projektu, který splňuje veškerá kritéria Služby 1, a to v roli HW specialisty, jejíž výkon vyžadoval znalost storage řešení datových úložišť HPE 3PAR na úrovni certifikace HPE ASE – Storage Solution V4 • Platný certifikát HPE ASE – Storage Solution V4
5. Specialista – virtualizace (platforma PowerVM)	<ul style="list-style-type: none"> • Ukončené vysokoškolské vzdělání nebo středoškolské vzdělání s maturitou • Praxe v ICT minimálně 5 let v případě vysokoškolského (Mgr./Ing.) a 8 let v případě středoškolského vzdělání s maturitou

¹ Dokládá-li dodavatel praxi členů provozního týmu účastí na jiném projektu, než-li na významné službě, kterou prokazuje technickou kvalifikaci ve smyslu odst. 8.1.3.1, není relevantní, v jaké době byl tento projekt realizován (tzn. není nutno, aby splňoval časovou podmínku realizace v době 3 roky před zahájením zadávacího řízení.)

	<ul style="list-style-type: none"> • Praxe s provozem a správou virtualizační platformy PowerVM, a to minimálně v délce 3 roky – z toho část praxe v rozsahu nejméně 12 po sobě jdoucích měsíců dosažena na významné službě doložené za účelem prokázání splnění technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ – kategorie Služba 1 nebo jiném projektu, který splňuje veškerá kritéria Služby 1, v roli Specialista virtualizace, jejíž výkon vyžadoval znalost virtualizačního řešení PowerVM v úrovni IBM Certified Systems Expert – Virtualization Technical Support • Platný certifikát IBM Certified Systems Expert – Virtualization Technical Support
6. Specialista – virtualizace (platforma VMware)	<ul style="list-style-type: none"> • Ukončené vysokoškolské vzdělání nebo středoškolské vzdělání s maturitou • Praxe v ICT minimálně 3 let v případě vysokoškolského (Mgr./Ing.) a 5 let v případě středoškolského vzdělání s maturitou • Praxe s provozem a správou virtualizační platformy VMware, a to minimálně v délce 3 roky – z toho část praxe v rozsahu nejméně 12 po sobě jdoucích měsíců dosažena na významné službě doložené za účelem prokázání splnění technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ – kategorie Služba 2 nebo jiném projektu, který splňuje veškerá kritéria Služby 2, a to v roli Specialisty virtualizaci, jejíž výkon vyžadoval znalost virtualizačního řešení VMware na úrovni VMware Certified Professional (VCP) nebo VMware Certified Advanced Professional (VCAP) pro oblasti Datacenter Virtualization nebo Cloud • Platný certifikát VMware Certified Professional (VCP) nebo VMware Certified Advanced Professional (VCAP) pro oblasti Datacenter Virtualization nebo Cloud
7. Systémový specialista – IBM AIX	<ul style="list-style-type: none"> • Ukončené vysokoškolské vzdělání nebo středoškolské vzdělání s maturitou • Praxe v ICT minimálně 3 roky v případě vysokoškolského (Mgr./Ing.) a 5 let v případě středoškolského vzdělání s maturitou • Praxe s provozem a správou operačního systému IBM AIX (v7 a vyšší), a to minimálně v délce 3 roky – z toho část praxe dosažena v rozsahu nejméně 12 po sobě jdoucích měsíců dosažena na významné službě doložené za účelem splnění technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ – kategorie Služba 2 nebo jiném projektu, který splňuje veškerá kritéria Služby 2, a to v roli Systémového specialisty, jejíž výkon vyžadoval znalost operačního systému IBM AIX v úrovni IBM Certified System Administrator – AIX • Platný certifikát IBM Certified System Administrator – AIX
8. Specialista – zálohování	<ul style="list-style-type: none"> • Ukončené vysokoškolské vzdělání nebo středoškolské vzdělání s maturitou • Praxe v ICT minimálně 3 roky v případě vysokoškolského (Mgr./Ing.) a 5 let v případě středoškolského vzdělání • Praxe s provozem a správou zálohovacího řešení IBM Tivoli Storage Manager (IBM Spectrum Protect), a to minimálně v délce 3 roky – z toho část praxe v rozsahu nejméně 12 po sobě jdoucích měsíců dosažena na významné službě doložené za účelem splnění technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ – kategorie Služba 2 nebo jiném projektu, který splňuje veškerá kritéria Služby 2, a to v roli Specialisty na zálohování, jejíž výkon vyžadoval znalost zálohovacího řešení IBM Tivoli Storage v úrovni IBM Certified Deployment Professional – Spectrum Protect nebo IBM Certified Deployment Professional – Spectrum Protect Plus • Platný certifikát IBM Certified Deployment Professional – Spectrum Protect nebo IBM Certified Deployment Professional – Spectrum Protect Plus
9. Administrátor projektu	<ul style="list-style-type: none"> • Zadavatel nestanovuje pro tuto roli minimální požadavky odborné kvalifikace

10. HW specialista – Platforma x86 (Intel)	<ul style="list-style-type: none"> Praxe s provozem a správou Platformy x86 (Intel) v délce nejméně 12 měsíců dosažená účastí na významné službě doložené za účelem splnění technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ – kategorie Služba 2 nebo jiném projektu, který splňuje veškerá kritéria Služby 2
11. Systémový specialista - Microsoft Windows Server	<ul style="list-style-type: none"> Praxe s provozem a správou systému MS Windows Server 2016 a vyšší v délce nejméně 12 měsíců dosažená účastí na významné službě doložené za účelem splnění technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ - kategorie Služba 2 nebo jiném projektu, který splňuje veškerá kritéria Služby 2
12. Systémový specialista - Linux	<ul style="list-style-type: none"> Praxe s provozem a správou systému Linux v délce nejméně 12 měsíců dosažená účastí na významné službě doložené za účelem splnění technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ - kategorie Služba 2 nebo jiném projektu, který splňuje veškerá kritéria Služby 2
13. Síťový specialista - LAN	<ul style="list-style-type: none"> Praxe s provozem a správou LAN infrastruktury v délce nejméně 12 měsíců dosažená účastí na významné službě doložené za účelem splnění technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ - kategorie Služba 2 nebo jiném projektu, který splňuje veškerá kritéria Služby 2
14. Síťový specialista - SAN	<ul style="list-style-type: none"> Praxe s provozem a správou SAN infrastruktury na technologii Cisco v délce nejméně 12 měsíců dosažená účastí na významné službě doložené za účelem splnění technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ - kategorie Služba 2 nebo jiném projektu, který splňuje veškerá kritéria Služby 2
15. Bezpečnostní specialista	<ul style="list-style-type: none"> Zadavatel nestanovuje pro tuto roli minimální požadavky odborné kvalifikace

Dodavatel prokáže splnění této technické kvalifikace předložením:

- i. kvalifikačního formuláře provozního týmu, a to vyplněním vzoru, který je uveden v Příloze č. 4 ZD: Kvalifikační formulář provozního týmu, ze kterého bude patrné splnění všech shora uvedených požadavků Zadavatele,
- ii. dokladů o nejvyšším dosaženém vzdělání jednotlivých členů provozního týmu,
- iii. profesních životopisů všech členů provozního týmu, z nichž bude patrné splnění všech požadavků Zadavatele na jednotlivé pozice týmu; profesní životopis není nutno předkládat pro pozice uvedené pod č. 9 Administrátor projektu a č. 15 Bezpečnostní specialista, profesní životopis musí být podepsán dotčeným členem týmu a opatřen prohlášením daného člena týmu, že veškeré údaje uváděné v jeho profesním životopise jsou pravdivé,
- iv. certifikátů požadovaných pro jednotlivé pozice v tabulce výše (certifikát musí být platný).

Dodavatel dále doplní kompletní jmenný seznam všech členů provozního týmu do tabulky v Příloze č. 3 Smlouvy: Provozní tým. Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel zajistil pro plnění veřejné zakázky také tým podpory, a to nejméně ve složení, jak je vymezený v Příloze č. 3 Smlouvy: Provozní tým. Dodavatel doplní jmenný seznam týmu podpory do tabulky v Příloze č. 3 Smlouvy: Provozní tým.

Zadavatel výslovně požaduje, aby se dodavatelem uvedení členové provozního týmu (tj. týmu provozu i týmu podpory) osobně podíleli na samotné realizaci (plnění předmětu) veřejné zakázky.

Zadavatel dále stanoví, že jedna osoba nemůže vykonávat více pozic v provozním týmu uvedených výše pod čísly 1. - 8. Osoby obsazené do pozic uvedených pod čísly 1. - 8. mohou být obsazovány současně do pozic uvedených pod čísly 9. - 15. Jedna osoba může vykonávat více pozic uvedených pod č. 9. - 15. V týmu podpory může jedna osoba vykonávat více pozic, přičemž člen týmu podpory může být zařazen na jakoukoliv z pozic týmu provozu (pozice č. 1 – č. 15 výše).

Doklad o nejvyšším dosaženém vzdělání v latinském jazyce není nutné předkládat spolu s překladem do českého jazyka. Certifikáty prokazující požadovanou odbornou znalost technologií není nutné předkládat spolu s překladem do českého jazyka (Zadavatel překlad nepožaduje).

8.1.4 Společná ustanovení ke kvalifikaci

8.1.4.1 Forma dokladů

Dodavatel může předložit prosté kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Dodavatel může nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky v souladu s ustanovením § 87 ZZVZ.

Splnění základní způsobilosti a profesní způsobilosti může prokázat dodavatel také předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů v souladu s § 228 odst. 1 písm. a) ZZVZ nahrazuje doklad prokazující profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a základní způsobilost podle § 74 ZZVZ.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní nebo profesní způsobilost, starší než tři měsíce.

Dodavatel může také splnění kvalifikace prokázat předložením certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů podle § 234 ZZVZ an.

8.1.4.2 Společná nabídka

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně v souladu s § 82 ZZVZ.

V případě společné účasti dodavatelů Zadavatel v souladu s § 103 odst. 1 písm. f) ZZVZ požaduje, aby v nabídce doložili, že odpovědnost za plnění veřejné zakázky nesou všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

Tuto skutečnost dodavatelé prokážou předložením smlouvy, z níž bude jednoznačně vyplývat splnění tohoto požadavku Zadavatele.

8.1.4.3 Prokázání kvalifikace získané v zahraničí

Podmínky určuje ustanovení § 81 ZZVZ.

8.1.4.4 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může prokázat určitou část technické kvalifikace prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen Zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Má se za to, že tento požadavek dle písm. d) je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. b) nebo d) ZZVZ vztahující se k takové osobě, musí písemný závazek obsahovat rovněž závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

9 OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky (včetně platebních podmínek) jsou obsaženy v textu závazného návrhu Smlouvy, který předkládá Zadavatel jako součást Zadávací dokumentace a který tvoří její Přílohu č. 5 ZD: Návrh smlouvy a její přílohy. Tento text návrhu Smlouvy je pro dodavatele závazný.

Dodavatel není oprávněn činit změny či doplnění závazného návrhu Smlouvy, vyjma údajů, u nichž vyplývá z jejich obsahu povinnost doplnění (označené instrukcí „**[DOPLNÍ DODAVATEL]**“), a to jak v těle závazného návrhu Smlouvy, tak v rámci jednotlivých příloh závazného návrhu Smlouvy (v přílohách jsou dále přípustné úpravy textu požadované podle výslovných instrukcí Zadavatele).

Údaje, které jsou opatřeny instrukcí „**[DOPLNÍ DODAVATEL]**“ je dodavatel povinen vyplnit, jak v návrhu Smlouvy, tak v jejich přílohách. Takto doplněný návrh Smlouvy vč. všech jejích příloh dodavatel připojí ke své nabídce.

Skutečnosti uvedené ve Smlouvě na plnění veřejné zakázky nebudou smluvními stranami považovány za důvěrné ani za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatelé berou na vědomí, že text Smlouvy na plnění veřejné zakázky bude uveřejněn v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ, resp. v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

10 TECHNICKÉ PODMÍNKY

Technické podmínky plnění veřejné zakázky jsou Zadavatelem stanoveny v části Příloha č. 1 Smlouvy: Katalog služeb, resp. v katalogových listech jednotlivých služeb.

11 ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Dodavatel je povinen stanovit nabídkovou cenu v českých korunách v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (“DPH”) a nabídková cena včetně DPH.

Nabídkovou cenu dodavatel zpracuje formou vyplnění tabulky pro stanovení nabídkové ceny, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy: Nabídková cena. Dodavatel vyplní pouze vyznačená pole, tj. pole určená pro jejich doplnění. Instrukce k vyplnění jsou uvedeny na druhém listu tohoto excelového souboru.

Dodavatel není oprávněn Přílohu č. 2 Smlouvy: Nabídková cena jakkoliv modifikovat, resp. zasahovat do výpočtových vzorců v této příloze nastavených Zadavatelem.

Nabídková cena stanovená dodavatelem v Příloze č. 2 Smlouvy: Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené s realizací předmětu veřejné zakázky.

12 ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK DLE HODNOTÍCÍCH KRITÉRIÍ

Podané nabídky se budou v souladu s § 114 ZZVZ hodnotit podle jejich ekonomické výhodnosti na základě nejnižšího poměru nabídkové ceny a kvality.

Hodnocení nabídek bude provedeno dle níže uvedených dílčích hodnotících kritérií.

Dílčí hodnotící kritérium	Váha (%)
---------------------------	----------

Celková nabídková cena	70
Úroveň SLA parametrů provozu	30

Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované hodnoty, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Údaje, které dodavatel nabídne pro účely hodnocení nabídek, jsou pro dodavatele závazné i z hlediska následného plnění Smlouvy.

12.1 Dílčí hodnotící kritérium „Celková nabídková cena“ – DHK1

Předmětem hodnocení dílčího hodnotícího kritéria „Celková nabídková cena“ je celková cena služeb v Kč bez DPH za dobu 18 měsíců dle modelového výpočtu obsaženého v tabulce pro stanovení nabídkové ceny, která činí Přílohu č. 2 Smlouvy: Nabídková cena.

12.2 Společná ustanovení pro hodnocení dílčího hodnotícího kritéria „Celková nabídková cena“ – DHK1

Toto dílčí hodnotící kritérium představuje kvantitativní kritérium, u něhož jsou výhodnější nižší hodnoty před vyššími.

Předmětem hodnocení dle dílčího hodnotícího kritéria DHK1 je celková nabídková cena v Kč bez DPH za všechny služby dle struktury nabídkové ceny stanovené dle článku 11 této Zadávací dokumentace (tj. údaj **Celková nabídková cena v Kč bez DPH**).

Nabídce s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH bude přiřazeno 100 bodů. Další hodnocené nabídky získají bodovou hodnotu nižší, která se vypočte jako poměr ceny nabídky s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH k celkové nabídkové ceně v Kč bez DPH hodnocené nabídky násobené 100.

Takto získané hodnocení je ve výpočtovém vzorci celkového hodnocení nabídky označeno jako DHK1.

$$DHK1 = \frac{CNC\ MIN}{CNC} * 100$$

$$DHK1 = (CNC\ MIN)/(CNC) * 100$$

CNC = celková nabídková cena v Kč bez DPH v nabídce

CNC MIN = celková nabídková cena v Kč bez DPH nabídky s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH

DHK1 = bodový zisk hodnocené nabídky za dílčí kritérium hodnocení „Celková nabídková cena“

Takto získané hodnocení je ve výpočtovém vzorci celkového hodnocení nabídky označeno jako DHK1.

12.3 Dílčí hodnotící kritérium „Úroveň SLA parametrů provozu“ – DHK2

Dílčí hodnotící kritérium „Úroveň SLA parametrů provozu“ představuje kvantitativní kritérium, u něhož jsou výhodnější vyšší hodnoty před nižšími.

Zadavatel stanovil pro služby IS01 až IS 05 uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy: Katalog služeb minimální **provozní dobu** průběžných služeb **07:00-19:00 hod pracovní dny (12x5) s dostupností pro prostředí PROD 99,5 % a pro prostředí TEST/DEV dostupnost 95,2 %**.

Dodavatel je povinen zajistit minimální SLA parametry stanovené Zadavatelem v Příloze č. 1 Smlouvy: Katalog služeb. V případě, že dodavatel ve své nabídce nabídne vyšší SLA parametry dle Zadavatelem předdefinovaných variant pro prostředí PROD, bude Zadavatel takovou nabídku hodnotit jako výhodnější v rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria přidělením příslušného počtu bodů.

Pro prostředí TEST/DEV Zadavatel navýšení SLA parametrů v Příloze č. 1 Smlouvy: Katalog služeb připouští, ale toto navýšení není předmětem hodnocení nabídek.

12.4 Dílčí hodnotící kritérium „Úroveň SLA parametrů provozu“ bude hodnoceno následujícím způsobem:

Zadavatel připouští pouze následující varianty parametrů SLA pro prostředí PROD, přičemž výslovně vylučuje jakékoliv jiné varianty:

- a) provozní doba průběžných služeb 07:00-19:00 hod **pracovní dny (12x5)** s dostupností pro prostředí PROD minimálně 99,5 % a pro prostředí TEST/DEV dostupnost minimálně 95,2 % - **hodnocení SLA = 0 bodů.**
- b) provozní doba průběžných služeb 07:00-19:00 hod **kalendářní dny (12x7)** s dostupností pro prostředí PROD minimálně 99,5 % a pro prostředí TEST/DEV dostupnost minimálně 95,2 % - **hodnocení SLA = 50 bodů.**
- c) provozní doba průběžných služeb **00:00-24:00 hod kalendářní dny (24x7)** s dostupností pro prostředí PROD minimálně 99,5 % a pro prostředí TEST/DEV dostupnost minimálně 95,2 % - **hodnocení SLA = 100 bodů.**

Svou nabídku bude dodavatel formulovat uvedením jím nabízené varianty SLA parametrů z výše uvedených Zadavatelem předdefinovaných variant pro prostředí PROD a to tak, že v kolonce „Provozní doba – PROD“ tabulky uvedené v čl. 2.5 Přílohy č. 1 Smlouvy: Katalog služeb vybere jednu z přípustných variant a zbývající část žlutě zvýrazněného textu včetně instrukce v hranaté závorce vymaže.

Takto získané bodové hodnocení je ve výpočtovém vzorci celkového hodnocení nabídky označeno jako DHK2.

12.5 Celkové hodnocení nabídek

Celkové bodové hodnocení („CH“) nabídky v rámci základního hodnotícího kritéria ekonomická výhodnost nabídky bude tvořit vážený součet bodů, které hodnocená nabídka získala v rámci dílčích hodnotících kritérií „Celková nabídková cena“ a „Úroveň SLA parametrů provozu“ redukovaných příslušnými vahami:

$$CH = \frac{70 \times DHK1}{100} + \frac{30 \times DHK2}{100}$$

Na základě CH u jednotlivých nabídek bude stanoveno výsledné pořadí nabídek v rámci základního hodnotícího kritéria ekonomické výhodnosti nabídky tak, že nabídky budou seřazeny dle počtu získaných bodů. Jako ekonomicky nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka, která dosáhla nejvyšší bodové hodnoty. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že jednotlivé hodnoty budou při veškerých prováděných výpočtech hodnocení zaokrouhlovány vždy na 2 desetinná místa.

V případě rovnosti celkového počtu bodů rozhodne o vítězné (tj. ekonomicky nejvýhodnější) nabídce výše SLA, resp. nabídka s lepším hodnocením dílčího hodnotícího kritéria „Úroveň SLA parametrů provozu“.

13 DALŠÍ PODMÍNKY A POŽADAVKY

13.1 Vyhrazená změna závazku

Zadavatel si v souladu s ustanovením § 100 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku spočívající v oprávnění Zadavatele jednostranným právním jednáním prodloužit dobu plnění dle Smlouvy na veřejnou zakázku, a to o 12 kalendářních měsíců, jak je vymezeno v čl. 5 Smlouvy. Vybraný dodavatel není oprávněn prodloužení doby plnění odmítnout.

13.2 Poddodavatelé

Dodavatel je povinen ve smyslu ustanovení § 105 odst. 1 písm. b) ZZVZ předložit Zadavateli seznam všech poddodavatelů, pokud jsou mu známi, s uvedením, kterou část veřejné zakázky bude každý poddodavatel plnit. Dodavatelem předložený seznam poddodavatelů se stane nedílnou součástí Smlouvy jako její neoddělitelná Příloha č. 4 Smlouvy: Seznam poddodavatelů.

Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění pouze prostřednictvím těch poddodavatelů, kteří jsou uvedeni ve shora uvedeném seznamu, a pouze v rozsahu dle tohoto seznamu. Jakékoliv změny v poddodavatelích podléhají předchozímu písemnému souhlasu Zadavatele. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění. Ustanovení § 88 ZZVZ tímto není dotčeno.

13.3 Ověření informací

Zadavatel může v souladu s ustanovením § 39 odst. 5 ZZVZ ověřovat věrohodnost údajů, dokladů, vzorků nebo modelů poskytnutých účastníkem a může si je opatřovat také sám.

13.4 Posouzení podmínek účasti

Zadavatel si v souladu s § 39 odst. 4 ZZVZ vyhrazuje právo provést posouzení podmínek účasti v zadávacím řízení po hodnocení nabídek.

13.5 Úhrada nákladů za účast v zadávacím řízení

Zadavatel nehradí náklady za účast v zadávacím řízení. Jakékoliv výdaje, práce či úsilí vynaložené dodavatelem v souvislosti s přípravou, vyhotovením a podáním nabídky v zadávacím řízení, jsou výlučnou záležitostí obchodního úsudku dodavatele. Veškeré náklady spojené s účastí v zadávacím řízení nese v celé jejich výši každý dodavatel sám.

13.6 Ostatní

V případě zrušení zadávacího řízení či neuzavření smlouvy s vybraným dodavatelem nenese Zadavatel jakoukoli odpovědnost za škodu z důvodu předmluvního jednání ani žádnou odpovědnost za jakoukoli jinou újmu vzniklou v této souvislosti dodavateli nebo vybranému dodavateli. Tímto se vylučuje aplikace veškerých ustanovení občanského zákoníku, týkajících se předmluvní odpovědnosti, zejména ustanovení § 1728 až 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

13.7 Střet zájmů

Ustanovením § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSZ“), je zakázána účast v zadávacích řízeních dle ZZVZ obchodní společnosti (a to jak účastníkovi zadávacího řízení, tak poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci), ve které veřejný funkcionář uvedený v ustanovení § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

S ohledem na výše uvedené každý dodavatel ve své nabídce předloží čestné prohlášení, ze kterého bude jednoznačně vyplývat, že on, ani jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci (existuje-li takový), neporušil zákaz stanovený v ustanovení § 4b ZSZ. Vzor čestného prohlášení tvoří Přílohu č. 6 ZD: Čestné prohlášení ke střetu zájmů a mezinárodním sankcím.

13.8 Zákaz zadání veřejné zakázky

Zadavatel nezadá veřejnou zakázku účastníkovi zadávacího řízení, pokud je to v rozporu s mezinárodními sankcemi podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí. Dodavatel je povinen v nabídce předložit čestné prohlášení k mezinárodním sankcím proti Rusku a Bělorusku.

Vzor čestného prohlášení tvoří Přílohu č. 6 ZD: Čestné prohlášení ke střetu zájmů a mezinárodním sankcím.

14 DALŠÍ PODMÍNKY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY

Před uzavřením Smlouvy si Zadavatel od vybraného dodavatele vyžádá předložení originálů, nebo úředně ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

14.1.1 Doložení listin před podpisem smlouvy

Od dodavatele, jehož nabídka bude vyhodnocena jako nejvýhodnější, bude Zadavatel před podpisem Smlouvy požadovat předložit v souladu s ust. § 104 ZZVZ certifikát systému managementu bezpečnosti informací řady ISO 27001, vydaný podle českých technických norem akreditovanou osobou, nebo rovnocenný certifikát vydaný podle českých technických norem akreditovanou osobou v členském státě Evropské unie.

Zadavatel vyžaduje certifikát na základě akreditačních podmínek, podle kterých je Zadavatel akreditován jako Platební agentura vyplácející peněžní prostředky z EU, kdy jednou z podmínek akreditace je zajištění bezpečnosti informačních systémů. Na základě těchto akreditačních podmínek zvolil Zadavatel v roce 2005 jako základ mezinárodní bezpečnostní standard ISO/IEC 17799, na jehož základě byla přijata Česká technická norma pod číslem ICS 35.040 s názvem ČSN ISO/IEC 17799:2005 – „Informační technologie - Soubor pro management bezpečnosti informací“. Norma 17799:2005 byla nahrazena normou ISO/IEC 27001, podle jejíž poslední verze ISO/IEC 27001:2013 je Zadavatel od roku 2017 certifikován. Certifikát případně není nutné předkládat spolu s překladem do českého jazyka (Zadavatel překlad nepožaduje).

14.1.2 Údaje o skutečném majiteli

Zadavatel upozorňuje, že v souladu s § 122 odst. 4 a odst. 5 ZZVZ bude Zadavatel u vybraného dodavatele, je-li právnickou osobou, zjišťovat údaje o jeho skutečném majiteli.

15 DOSTUPNOST ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

S ohledem na povahu informací obsažených v Příloze č. 1 ZD: Popis současného stavu Zadavatel uvedenou přílohu ZD neuveřejňuje na profilu Zadavatele. Příloha č. 1 ZD: Popis současného stavu obsahuje důvěrné a citlivé informace, a proto tato příloha Zadávací dokumentace bude poskytnuta v souladu s ustanovením § 36 odst. 8 ZZVZ dodavatelům výhradně na základě jejich písemné žádosti a oproti podpisu Prohlášení o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích, který tvoří Přílohu č. 7 ZD: Prohlášení o zachování mlčenlivosti (dále jen „**Prohlášení**“).

Příloha č. 1 ZD: Popis současného stavu bude účastníkům zadávacího řízení po podpisu Prohlášení poskytnuta v elektronické podobě prostřednictvím zprávy v E-ZAK.

Prohlášení předkládané ze strany účastníka zadávacího řízení musí plně korespondovat s textací Prohlášení, které tvoří Přílohu č. 7 ZD: Prohlášení o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích (místa k doplnění ze strany účastníka zadávacího řízení jsou označena instrukcí [DOPLNÍ DODAVATEL]), a musí být elektronicky (platný elektronický podpis) podepsáno osobou/osobami oprávněnými zastupovat účastníka zadávacího řízení. Zadavatel bude případně akceptovat také prohlášení, které bude osobou/osobami oprávněnými zastupovat účastníka zadávacího řízení podepsáno vlastnoručně, avšak bude Zadavateli předloženo ve formě elektronické konverze (Zadavatel nebude akceptovat prostý scan prohlášení).

Pokud Prohlášení bude na základě zmocnění podepsáno jinou osobou než statutárním orgánem, musí být prostá kopie tohoto zmocnění předložena společně s Prohlášením.

16 PŘÍLOHY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Součástí této zadávací dokumentace jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 ZD: Popis současného stavu; bude poskytnuta v souladu s pravidly danými v čl. 15 výše
- Příloha č. 2 ZD: Čestné prohlášení (vzor)

- Příloha č. 3 ZD: Seznam významných služeb (vzor)
- Přílohy č. 4 ZD: Kvalifikační formulář provozního týmu (vzor)
- Příloha č. 5 ZD: Návrh smlouvy a její přílohy:
 - Příloha č. 1 Smlouvy: Katalog služeb
 - Příloha č. 2 Smlouvy: Nabídková cena
 - Příloha č. 3 Smlouvy: Provozní tým
 - Příloha č. 4 Smlouvy: Seznam subdodavatelů
- Příloha č. 6 ZD: Čestné prohlášení ke střetu zájmů a mezinárodním sankcím (vzor)
- Příloha č. 7 ZD: Prohlášení o zachování mlčenlivosti (vzor)
- Příloha č. 8 ZD: Krycí list nabídky

V Praze dne dle elektronického podpisu

elektronicky podepsáno

Mgr. Filip Sova, LL.M.

ředitel Sekce personální, právní a komunikace

otisk úředního razítka