Vztah **Pojistitele**, **Pojistníka** a **Pojištěného** v souvislosti s pojištěním kybernetických rizik se řídí (1) **Pojistnou smlouvou**; (2) smluvními ujednáními k **Pojistné smlouvě** a (3) těmito podmínkami. Dokumenty (2) a (3) tvoří nedílnou součást **Pojistné smlouvy**. **Pojistná smlouva** nebo podmínky se mohou rovněž odvolávat na dotazník vyplněný **Pojištěným(i)**. Tyto podmínky mají přednost před ustanoveními **Občanského zákoníku**, od kterých se lze odchýlit. V případě rozporu mezi podmínkami a **Pojistnou smlouvou** mají přednost ustanovení **Pojistné smlouvy**. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními k **Pojistné smlouvě** a těmito podmínkami mají přednost smluvní ujednání.

1. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

Pojistitel poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění v rozsahu uvedeném v tomto článku, pokud budou splněny všechny podmínky stanovené **Pojistnou smlouvou** a těmito pojistnými podmínkami a na příslušnou událost se nebude vztahovat jakákoliv výluka podle **Pojistné smlouvy** nebo těchto pojistných podmínek a dále za podmínky, že ke všem událostem dojde či budou oznámeny v době podle článku 5.1 níže. **Pojistitel** poskytne pojistné plnění vždy výhradě ve formě finančního plnění. Pojistné plnění ve formě naturální restituce se vylučuje. Veškerá pojištění podle těchto pojistných podmínek (včetně pojištění podle rozšiřujících ustanovení D až F níže) se sjednávají jako škodová.

A. Neoprávněné nakládání s údaji

A.1 **Neoprávněné nakládání s osobními údaji**
Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** vyplývající z **Nároku** vzneseného proti **Pojištěnému subjektem údajů** z důvodu skutečného či údajného **Neoprávněného nakládání s osobními údaji**.

A.2 **Neoprávněné nakládání s důvěrnými informacemi**
Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** vyplývající z **Nároku** vzneseného proti **Pojištěnému Třetí osobou** z důvodu skutečného či údajného **Neoprávněného nakládání s důvěrnými informacemi**.

A.3 **Subdodavatelé**
Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** v souvislosti s **nároky**, které vznikly v důsledku jednání či opomenutí **Subdodavatele** za podmínky, že mezi **Společností** a **Subdodavatelem** je ve vztahu ke zpracování příslušných **Osobních údajů** nebo **Důvěrných informací** uzavřena smlouva v písemné formě a **Subdodavatel** je podle takové smlouvy povinen při takovém zpracování postupovat s alespoň takovou mírou opatrnosti a péče, ke které je povinna **Společnost** podle těchto pojistných podmínek.

A.4 **Zabezpečení sítě**
Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** vyplývající z **Nároku** vzneseného proti **Pojištěnému třetí osobou** z důvodu jakéhokoliv jednání či opomenutí **Pojištěného**, v jehož důsledku dojde k:

a) nainstalování či zavedení jakéhokoliv nelegálního softwaru, počítačového kódu nebo viru do **Dat Třetí osoby** uložených v **Počítačových systémech Společnosti**, pokud je takový software, kód či vir speciálně vytvořený za účelem narušení provozu **Počítačových systémů Společnosti** nebo poškození softwaru či dat nahraných či zaznamenaných v **Počítačových systémech Společnosti**;
b) odepření přístupu oprávněné **Třetí osobě** k jejím **Datům** ;
c) neoprávněnému získání síťového přístupového kódu (network access code) od **Společnosti**;
d) zničení, pozměnění, zkreslení, narušení, poškození nebo vymazání **Dat Třetí osoby** uložených v jakémkoli **Počítačovém systému**;
e) fyzickému odcizení **IT vybavení společnosti třetí osobou** nebo fyzickou ztrátou **IT vybavení společnosti** (tím není dotčena výluka podle odstavce 4.2(b) níže); nebo
f) zpřístupnění **Dat Třetí osoby** zaměstnancem **Společnosti**.

B. Regulatorní řízení

B.1 **Náklady regulatorního řízení**
Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Náklady na odborné služby** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na právní poradenství a zastupováním v souvislosti s jakýmkoliv **Regulatorním řízením**.

B.2 **Sankce uložené dozorovým orgánem**
Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Sankce uložené dozorovým orgánem** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**), které je **Pojištěný** povinen uhradit na základě rozhodnutí v **Regulatorním řízení**.

C. Náklady na odborné služby

C.1 **Náklady na znalce v oblasti kybernetika**
Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Náklady na odborné služby** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na nezávislé poradce v oblasti kybernetika, existuje-li důvodné podezření, že došlo či dochází k **Neoprávněnému přístupu do systému**, a to za účelem zjištění jeho příčiny a doporučení opatření za účelem zamezení či zmírnění jeho nepříznivých následků. Tyto **Náklady na odborné služby** budou uhrazeny až ode dne jejich oznámení **Pojistiteli** v souladu s článkem 5.1 níže.

C.2 **Náklady na nápravu pověsti Společnosti**
Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Náklady na odborné služby** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na nezávislé poradce (včetně právního poradenství v oblasti mediální strategie, krizového poradenství a PR služeb) za účelem řízení přiměřených opatření k zamezení či zmírnění potenciálních nepříznivých následků **Mediálně významné události**, včetně vytvoření a implementace komunikační strategie.
Tyto **Náklady na odborné služby** budou uhrazeny za dobu ode dne jejich oznámení **Pojistiteli** v souladu s článkem 5.1 níže nejpozději do uplynutí 185 dnů ode dne takového oznámení.

C.3 **Náklady na nápravu dobrého jména jednotlivce**
Pojistitel uhradí statutárnímu orgánu **Společnosti** či jeho členu a **Zaměstnanci zodpovědnému za compliance** nebo za tyto osoby jakékoliv **Náklady na odborné služby** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na nezávislého PR poradce za účelem zamezení či zmírnění nepříznivých následků (osobních i pracovních) na dobré jméno těchto osob z důvodu skutečného či údajného **Neoprávněného přístupu do systému** nebo porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů**.
Tyto **Náklady na odborné služby** budou uhrazeny za dobu ode dne jejich oznámení **Pojistiteli** v souladu s článkem 5.1 níže nejpozději do uplynutí 185 dnů ode dne takového oznámení.

C.4 **Náklady na oznámení**
Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Náklady na odborné služby** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na šetření, shromáždění informací, přípravu a oznámení **Subjektu údajů** a/nebo jakémukoliv relevantnímu **Dozorovému orgánu** v souvislosti s jakýmkoliv skutečným či údajným **Neoprávněným přístupem do systému** nebo porušením **Předpisů o ochraně osobních údajů**.

C.5 **Náklady na obnovu elektronických dat**
Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Náklady na odborné služby** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na:

a) určení, zda **Data**, která **Společnost** zpracovává lze či nelze obnovit, znovu shromáždit či znovu vytvořit; a
b) znovuvytvoření či znovushromáždění **Dat**, která **Společnost** zpracovává, pokud záložní systém taková data nezachoval nebo pokud jsou **Data** poškozená či zničená v důsledku technického selhání nebo nedbalosti osoby, která provádí zpracování **Dat** pro **Společnost** (bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance či **Subdodavatele**).

2. VOLITELNÁ ROZŠIŘUJÍCÍ POJIŠTĚNÍ

Pokud je tak uvedeno v **Pojistné smlouvě**, vztahuje se toto pojištění i na pojistná nebezpečí uvedená v tomto článku, a to za podmínek uvedených v **Pojistné smlouvě** a těchto pojistných podmínkách včetně zvláštních podmínek uvedených v této části těchto pojistných podmínek.

D. Zveřejnění digitálního obsahu v multimédiích

D.1 **Zveřejnění digitálního obsahu v multimédiích**
Pojistitel uhradí **společnosti** nebo za **společnost** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vyplývající z **Nároku** vzneseného proti **Společnosti třetí osobou** z důvodu následujících skutečných či údajných porušení povinností souvisejících se **Zveřejněním digitálního obsahu**, popřípadě s opomenutím **Zveřejnění digitálního obsahu**:

a) pomluva včetně zásahu do pověsti právnické osoby nebo cti a důstojnosti fyzické osoby a s nimi související citová újma či duševní útrapy;
b) neúmyslné porušení autorského práva, práva k názvu, sloganu, ochranné známce, obchodnímu jménu, firemní identitě, logu, označení služby nebo názvu domény, ať už prostřednictvím deep-linkingu, framingu nebo jinak;
c) plagiátorství, zneužití či odcizení nápadů nebo informací;
d) zásah do práva na soukromí a neoprávněné užívání jména obchodní firmy či podoby pro obchodní účely;
e) nekalosoutěžní jednání, pokud souvisí s jakýmkoliv z jednání uvedených v bodech (a) až (d) výše.

D.2 **Definice**

Zveřejnění digitálního obsahu

znamená zveřejnění či šíření jakéhokoliv obsahu prostřednictvím digitálních médií.

D.3 **Výluky**

Specifikace produktu

Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se nevztahuje na **Ztráty** vyplývající či jinak související se skutečným či údajným nepřesným, neodpovídajícím či neúplným oceněním zboží, výrobků nebo služeb a veškerých záruk týkajících se ceny či tvrzení o ceně nebo smluvních odhadů ceny, pravosti zboží, výrobků nebo služeb nebo skutečnosti, že jakékoli zboží, výrobek či služba neodpovídají deklarované kvalitě nebo výkonnostním standardům.

Kromě výluky uvedené v tomto článku se rovněž uplatní obecné výluky uvedené v článku 4 těchto podmínek.

Účetní údaje

Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se dále nevztahuje na **Ztráty** vyplývající či jinak související s chybami v jakýchkoliv účetních či jiných finančních záznamech zveřejněných **Společností**, včetně výroční zprávy **Společnosti**, její účetní závěrky a s jakýmikoliv informacemi sdělenými akciovému trhu.

E. Vydírání prostřednictvím počítačové sítě

E.1 **Vydírání**

Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Ztráty Způsobené vydíráním** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**), které **Pojištěnému** vzniknou v důsledku **Vydírání**.

E.2 **Definice Ztráty způsobené vydíráním**

znamená jakékoliv:

a) finanční částky, které **Pojištěný** vynaložil s předchozím souhlasem **Pojistitele** v písemné formě, aby zabránil **Vydírání** či **Vydírání** ukončil; nebo

b) **Náklady na odborné služby** vynaložené na nezávislé poradce za účelem vyšetření příčiny **Vydírání**;

Ztráty způsobené vydíráním však nezahrnují fixní a personální náklady **Pojištěného** nebo náhradu za ztrátu času **Pojištěného**.

Vydírání

znamená jakoukoliv pohrůžku **Ohrožením bezpečnosti systému** či řadu takových souvisejících pohrůžek vůči **Pojištěnému** za účelem získání finančních prostředků.

Ohrožení bezpečnosti systému

znamená jakékoliv ohrožení **Počítačového systému**, v jehož důsledku může dojít ke skutečnému nebo údajnému **Neoprávněnému přístupu do systému** a způsobení finanční újmy **Společnosti**.

E.3 **Výluky**

Orgán státní správy

Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se nevztahuje na jakékoliv **Ztráty způsobené vydíráním** vyplývající či jinak související s jakýmkoliv **Vydíráním** ze strany orgánů veřejné správy.

Kromě výluky uvedené v tomto článku se rovněž uplatní obecné výluky uvedené v článku 4 těchto podmínek.

E.4 **Povinnost důvěrnosti**

Pojištěný je povinen zachovávat mlčenlivost o pojištění **Ztrát způsobených vydíráním** podle tohoto rozšiřujícího ustanovení a vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, aby informace o existenci tohoto pojištění zůstala důvěrná. **Pojistitel** je povinen poskytnout pojistné plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení pouze pod podmínkou, že se informace o existenci tohoto pojištění nestane bez zavinění **Pojistitele** veřejně známou nebo se o ní nedozví osoba, která hrozí **Ohrožením bezpečnosti systému**.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že **Pojištěný** je povinen umožnit **Pojistiteli** podání trestního oznámení ohledně jakéhokoliv **Vydírání**.

F. Výpadek sítě

F.1 **Výpadek sítě**

Pojistitel uhradí **Společnosti** jakoukoliv **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**), která **Společnosti** vznikne v důsledku **Výpadku sítě**; tato **Ztráta způsobená výpadkem sítě** bude uhrazena za dobu od uplynutí **Čekací doby**.

F.2 **Definice Výpadek sítě**

znamená jakékoliv závažné přerušení či pozastavení funkce **Počítačového systému** přímo způsobené **Selháním zabezpečení**.

Ztráta způsobená výpadkem sítě

znamená snížení čistého zisku **Společnosti** za dobu od uplynutí **Čekací doby** do doby obnovení funkce **Počítačového systému** (nejdéle však do uplynutí 120 dnů ode dne, kdy poprvé došlo k **Výpadku sítě**), který by **Společnost** získala, pokud by nedošlo k **Výpadku sítě** (a který odpovídá ztrátě na výnosu), snížený o související úspory.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že **Ztráta způsobená výpadkem sítě** však nezahrnuje jakékoliv ztráty vzniklé v důsledku **Nároků** vznesených **Třetími osobami**, s výjimkou ztrát v důsledku slev poskytnutých **Společností** či snížení smluvní úplaty za služby poskytované **Společností**.

Selhání zabezpečení

znamená narušení **Počítačového systému**, včetně narušení, v jejichž důsledku dojde k (nebo nedojde ke zmírnění) neoprávněnému přístupu, užití nebo znepřístupnění **Počítačového systému** jeho oprávněným uživatelům (DoS Attack) nebo přijetí či šíření nebezpečného kódu. **Selhání zabezpečení** znamená dále takové narušení, které je důsledkem odcizení hesla nebo síťového přístupového kódu (network access code) z prostor **Společnosti**, z **Počítačového systému** nebo od statutárního orgánu **Společnosti** či jeho člena anebo zaměstnance **Společnosti**, jiným než elektronickým způsobem, a v přímém rozporu s písemnými vnitřními bezpečnostními předpisy nebo pravidly **Společnosti**. **Čekací doba** znamená lhůtu uvedenou v hodinách v **Pojistné smlouvě**, která počíná okamžikem **Výpadku sítě** a od jejíhož uplynutí se pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení vztahuje na **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě**.

F.3 **Výluky**

Orgán veřejné správy

Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se nevztahuje na jakoukoliv **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě**, která vznikla či jinak souvisí se zadržením, zabavením, konfiskací, vyvlastněním, znárodněním nebo zničením **Počítačového systému** na základě rozhodnutí jakéhokoliv orgánu veřejné správy.

Zvláštní okolnosti výpadku sítě

Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se nevztahuje na jakoukoliv **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě** vyplývající či jinak související s:

a) jakoukoliv ztrátou způsobenou přerušením externích sítí (například elektrických nebo telekomunikačních sítí včetně internetu);

b) výpadkem sítě nebo systému způsobeným ztrátou spojení s počítačovým systémem **Třetí osoby**, v jehož důsledku nemůže **Společnost** navázat spojení s těmito systémy;

c) jakýmikoliv náklady na právní poradenství či zastoupení;

d) aktualizacemi, modernizacemi, vylepšeními nebo výměnou jakéhokoliv **Počítačového systému** za systém vyšší úrovně, než na které byl **Počítačový systém** předtím, než došlo ke **Ztrátě způsobené výpadkem sítě**;

e) nevýhodnými obchodními podmínkami; nebo

f) odstraněním softwarových programových chyb či nedostatků.

F.4 **Prohlášení Pojištěného**

Vedle jakýchkoliv jiných oznamovacích povinností podle těchto pojistných podmínek, je každý z **Pojištěných** v souvislosti s uplatňováním nároku z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení povinen:

a) nejpozději do devadesáti dnů poté, co zjistí **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě** (nebude-li s **Pojistitelem** v písemné formě dohodnuto jinak), předat **Pojistiteli** prohlášení v písemné formě obsahující detailní popis **Ztráty způsobené výpadkem sítě** a okolnosti, které k ní vedly. Toto prohlášení musí dále zahrnovat detailní výpočet jakýchkoliv **Ztrát způsobených výpadkem sítě** a veškeré dokumenty či jiné důkazy, ze kterých výše **Ztráty způsobené výpadkem sítě** vyplývá;

b) umožnit **Pojistiteli** na jeho žádost ověření údajů, výpočtů a dokumentů rozhodných pro stanovení **Ztrát způsobených výpadkem sítě**; a

c) vzdát se případných profesních výhod (včetně povinnosti mlčenlivosti) a poskytnout **Pojistiteli** na jeho žádost veškerou potřebnou součinnost včetně pomoci:

- při jakémkoliv šetření **Selhání zabezpečení** nebo **Ztrát způsobených výpadkem sítě**;
- při uplatnění případných nároků na náhradu újmy v souvislosti se
- **Selháním zabezpečení**, které má **Pojištěný** vůči jakékoliv třetí osobě;
- formou vyhotovení a poskytnutí veškerých dokumentů **Pojistiteli**, které si **Pojistitel** vyžádá za účelem zajištění svých práv z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení; a
- při provádění jakýchkoliv výpočtů nebo ocenění **Pojistitelem** nebo pro **Pojistitele** v souvislosti s pojištěním podle tohoto rozšiřujícího ustanovení.

Pojistné plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto pouze za podmínky, že **Pojištěný** řádně splní všechny své povinnosti podle tohoto článku.

Náklady na prokázání škodné události z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení a výše **Ztrát způsobených výpadkem sítě** nese **Pojištěný** a toto pojištění se na ně nevztahuje (tj. **Pojistitel** není povinen takové náklady **Pojištěnému** nahradit).

F.5 **Výše čistého zisku**

Při zjišťování výše **Ztráty způsobené výpadkem sítě** za účelem stanovení výše pojistného plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude zohledněn stav podnikání **Společnosti** před **Selháním zabezpečení** i předpokládaný stav jejího dalšího podnikání, pokud by nedošlo k **Selhání zabezpečení**. **Ztráty způsobené výpadkem sítě** však nezahrnují a pojistné plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení nebude poskytnuto v rozsahu zvýšení zisků **Společnosti** v důsledku nárůstu objemu obchodů z důvodu vlivu obdobného selhání zabezpečení na ostatní

podnikatele. Výpočet **Ztráty způsobené výpadkem sítě** bude proveden na hodinovém základě a bude založen na skutečném snížení čistého zisku v důsledku snížení příjmů či zvýšení plateb přímo souvisejících s **Výpadkem sítě**.

F.6 **Stanovení výše pojistného plnění**
V případě sporu ohledně výše pojistného plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení, může kterákoliv ze stran (**Společnost** či **Pojistitel**) vyzvat druhou stranu k posouzení výše tohoto plnění následujícím způsobem. Každá ze stran určí svého poradce za účelem stanovení výše **Ztrát způsobených výpadkem sítě**. Pokud se tito poradci na výši **Ztrát způsobených výpadkem sítě** nedohodnou, určí zkušeného nezávislého experta, který posoudí jejich závěry a rozhodne o výši pojistného plnění. Tím není dotčeno právo kterékoliv ze stran předat tento spor k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice, pokud se ani na základě posouzení podle tohoto článku na výši pojistného plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení nedohodnou.
Pro vyloučení pochybností se uvádí, že posudky (výpočty) poradců i nezávislého experta musí vycházet z podmínek stanovených **Pojistnou smlouvou** a těmito pojistnými podmínkami.
Každá ze stran nese náklady na svého poradce; náklady na činnost nezávislého experta ponesou strany rovným dílem.

3. DEFINICE

3.1 **Data** znamená:
a) **Důvěrné informace;**
b) **Osobní údaje;**
c) jakékoliv jiné informace obchodní, podnikatelské nebo provozní povahy náležející **Společnosti**, s výjimkou kryptoměn v jakékoliv formě.

3.2 **Dceřiná společnost**
znamená osobu, ve které **Pojistník** přímo či nepřímo, prostřednictvím jedné či více osob:
a) rozhoduje o složení statutárního orgánu;
b) disponuje nadpoloviční většinou hlasů plynoucích z účasti na společnosti; nebo
c) vlastní nadpoloviční podíl na základním kapitálu společnosti;
Toto pojištění se však na **Dceřinou společnost** a její **Pojištěné** vztahuje pouze ve vztahu k jednáním či opomenutím, kterých se dopustili v době, kdy je taková společnost **Dceřinou společností Pojistníka**.

3.3 **Dohoda o narovnání**
znamená jakoukoli dohodu o smírném řešení sporu (včetně soudního smíru) uzavřenou mezi **Společností** a **Třetí osobou** s předchozím souhlasem **Pojistitele** v písemné formě nebo na základě instrukce **Pojistitele** za účelem mimosoudního řešení jakéhokoliv probíhajícího či potenciální řízení či sporu mezi **Pojištěným** a **Třetí osobou**.

3.4 **Dozorový orgán**
znamená Úřad pro ochranu osobních údajů a jakýkoliv jiný orgán veřejné správy ustavený podle **Předpisů o ochraně osobních údajů** jakéhokoliv právního řádu, který vykonává dozor nad dodržováním právních povinností souvisejících se zpracováním a správou **Osobních údajů** (popřípadě i **Důvěrných informací**, pokud je to relevantní).

3.5 **Důvěrné informace** znamená jakékoliv:
a) důvěrné informace, které jsou výlučným duševním vlastnictvím **Třetí osoby** včetně rozpočtů, seznamů zákazníků, marketingových plánů a jiných informací, jejichž zpřístupnění by přineslo soutěžní výhodu jinému soutěžiteli a které jinak nejsou takovýmto soutěžitelům dostupné;
b) důvěrné informace nebo informace, na které se vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti, které náleží **Třetí osobě** nebo ke kterým má oprávněný přístup, včetně jakýchkoliv důvěrných informací poskytovaných právnímu zástupci, účetnímu či daňového nebo jinému odbornému poradci v souvislosti s poskytováním odborných služeb takovými osobami, pokud takové informace nejsou veřejně dostupné; nebo
c) informace, které jsou **Společnosti** oprávněně sděleny či jinak zpřístupněny a které **Společnost** oprávněně získala a ke kterým je povinna zachovávat zákonnou či smluvní mlčenlivost, popřípadě které jí byly poskytnuty či je získala za okolností, ze kterých tato povinnost vyplývá; a které byly oprávněně shromážděny a jsou zpracovávány **Společností** nebo pro **Společnost**.

3.6 **IT vybavení**
znamená jakýkoliv hardware, software či jejich součásti nebo jiné IT vybavení, které jsou používány za účelem vytvoření, zajištění přístupu, zpracování, ochrany, monitorování, uchovávání, obnovy, zobrazování nebo přenosu elektronických dat jakéhokoli typu (včetně lidského hlasu) nebo za tímto účelem mohou být použity.

3.7 **Limit pojistného plnění**
znamená částku horní hranice pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události uvedenou v **Pojistné smlouvě**.

3.8 **Mediálně významná událost**
znamená zveřejnění nebo hrozbu zveřejnění informace o existujícím, hrozícím či údajném porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Neoprávněném přístupu do systému** v jakémkoliv médiu, pokud je taková informace způsobilá přivodit **Společnosti** újmu na její pověsti mezi jejími dodavateli či klienty nebo mezi osobami, se kterými **Společnost** jinak obchoduje nebo se s nimi jinak setkává při výkonu své podnikatelské činnosti.

3.9 **Náklady na odborné služby**
znamenají přiměřené a nezbytné náklady na odměnu nezávislým odborným poradcům, kteří pracují pro **Pojištěného** v souladu s těmito pojistnými podmínkami, pokud takovou spolupráci předem v písemné formě odsouhlasil **Pojistitel**.

3.10 **Náklady právního zastoupení**
znamenají přiměřené a nezbytné náklady právního zastoupení a další náklady, které **Pojištěný** vynaloží s předchozím souhlasem **Pojistitele** v písemné formě, v souvislosti s obranou, šetřením, opravným prostředkem a/ nebo narovnáním nebo jiným smírným řešením v souvislosti s jakýmkoliv **Nárokem**.
Náklady právního zastoupení však nezahrnují jakékoliv fixní a personální náklady **Pojištěného** nebo náhradu za ztrátu času **Pojištěného**.

3.11 **Nárok**
znamená doručení jakéhokoliv z následujících dokumentů **Pojištěnému:**
a) **Výzva dozorového orgánu;**
b) požadavek v písemné formě na náhradu újmy nebo jinou formu nápravy podle právních předpisů;
c) oznámení o zahájení občanského soudního řízení, rozhodčího řízení, řízení před dozorovým orgánem, správního nebo trestního řízení, ve kterých je projednávána náhrada újmy či jiná náprava nebo uložení sankce; nebo
d) výzva **Dozorového orgánu** v písemné formě v souvislosti s **Regulatorním řízením** (pouze pokud jde o pojištění podle části B výše). **Nárok** však neznamená jakoukoliv (i) **Žádost subjektu údajů**; nebo
(ii) nároky vznesené statutárním či dozorčím orgánem **Společnosti** či jeho členem, členem správní rady, společníkem **Společnosti** nebo **Zaměstnancem zodpovědným za compliance**.

3.12 **Neoprávněné nakládání s důvěrnými informacemi**
znamená neoprávněné, náhodné či nedbalostní zpřístupnění či zveřejnění **Důvěrných informací Pojištěným**, za které odpovídá **Společnost**.

3.13 **Neoprávněné nakládání s osobními údaji**
znamená neoprávněné zpřístupnění či zveřejnění **Osobních údajů Pojištěným**, za které odpovídá **Společnost** jako jejich správce nebo zpracovatel podle **Předpisů o ochraně osobních údajů**.

3.14 **Neoprávněný přístup do systému**
znamená neoprávněný přístup **Třetí osoby** do **Počítačového systému společnosti** nebo přístup či užití **Počítačového systému společnosti Třetí osobou** nad rámec oprávnění poskytnutého **Společností**.

3.15 **Občanský zákoník**
znamená zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník.

3.16 **Osobní údaje**
znamenají jakékoliv osobní informace týkající se **Subjektu údajů**, které jsou oprávněně shromažďovány či jinak zpracovávány **Společností** nebo pro **Společnost**.

3.17 **Počítačový systém**
znamená jakékoliv IT a komunikační systémy, sítě, služby a řešení, včetně veškerého **IT vybavení**, které (a) tvoří součást takových vlastních systémů a sítí **Společnosti**; nebo (b) jsou používány k poskytování takových služeb a řešení a které jsou pronajaty či jinak zpřístupněny **Společnosti** nebo jsou jinak poskytovány **Společnosti** za účelem výkonu její podnikatelské činnosti.

3.18 **Pojistitel**
Colonnade Insurance S.A., se sídlem L–2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.

3.19 **Pojistná doba**
znamená dobu uvedenou v **Pojistné smlouvě**, na kterou bylo toto pojištění sjednáno a která začíná dnem uvedeným v **Pojistné smlouvě** a končí dnem uvedeným v **Pojistné smlouvě** nebo dřívějším dnem, kdy dojde k předčasnému ukončení **Pojistné smlouvy**.

3.20 **Pojistná smlouva**
znamená pojistnou smlouvu uzavřenou mezi **Pojistitelem** a **Pojistníkem** podle těchto pojistných podmínek.

3.21 **Pojistník**
znamená osobu, která uzavřela **Pojistnou smlouvu** s **Pojistitelem** a je jako pojistník označena v **Pojistné smlouvě**.

3.22 **Pojištěný**
znamená
a) **Společnost;**
b) jakoukoliv fyzickou osobu, která je statutárním orgánem **Společnosti** nebo jeho členem, společníkem **Společnosti** nebo **Zaměstnancem zodpovědným za compliance** nebo jiným členem vedení **Společnosti** v rozsahu, v němž taková osoba jedná v rámci této své funkce;
c) jakýkoliv zaměstnanec **Společnosti**; a
právního zástupce kteréhokoliv z **Pojištěných** podle odstavce (a) až (c) výše v rozsahu, v němž je vůči nim vznesen nárok v souvislosti s jednáním či opomenutím takového **Pojištěného**.

3.23 **Předpisy o ochraně osobních údajů**
znamená (i) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů); (ii) zákon číslo 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a veškeré prováděcí předpisy k tomuto zákonu, popřípadě jakékoliv předpisy, které tento zákon nahrazují; a (iii) jakékoliv případné další právní předpisy upravující ochranu osobních údajů a soukromí v jakémkoliv státě.

3.24 **Regulatorní řízení**
znamená jakékoliv řízení proti **Pojištěnému** či šetření nebo audit **Pojištěného** vedené či prováděné **Dozorovým orgánem** (i) z důvodu užití či údajného zneužití **Osobních údajů**; nebo (ii) za účelem ověření postupů při správě a zpracování **Osobních údajů**; anebo (iii) zajišťování takového zpracování prostřednictvím **Subdodavatele**, v rozsahu upraveném **Předpisy o ochraně osobních údajů**; **Regulatorním řízením** však není jakýkoliv obecný úkon či dotaz, který se týká celého odvětví a není určen konkrétní osobě, nebo úkony v rámci běžné dozorové činnosti.

3.25 **Retroaktivní datum**
znamená datum označené jako retroaktivní datum v **Pojistné smlouvě**.

3.26 **Sankce uložené dozorovým orgánem**
znamená jakékoliv pokuty či jiné správní sankce uložené **Pojištěnému** **Dozorovým orgánem** za porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů**, které lze pojistit podle příslušných právních předpisů.
Sankce uložené dozorovým orgánem však nezahrnují jakékoliv jiné soukromoprávní či trestněprávní pokuty nebo jiné sankce.

3.27 **Společnost**
znamená **Pojistníka** a jakoukoliv **Dceřinou společnost**.

3.28 **Spoluúčast**
znamená částky označené jako spoluúčast v **Pojistné smlouvě**.

3.29 **Subdodavatel**
znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která pro **Společnost** shromažďuje nebo jinak zpracovává **Osobní údaje** nebo **Důvěrné informace**, a to buď na základě smlouvy nebo právního předpisu.

3.30 **Subjekt údajů**
znamená jakoukoliv fyzickou osobu, jejíž **Osobní údaje** jsou shromažďovány či jinak zpracovávány **Společností** nebo pro **Společnost**.

3.31 **Škoda**
znamená jakékoliv částky, které je **Pojištěný** povinen uhradit **Třetí osobě** na základě:
a) rozsudku nebo rozhodčího nálezu vydaného v neprospěch **Pojištěného**;
b) **dohody o narovnání** uzavřené **Společností** se souhlasem Pojistitele v písemné formě z důvodu jednání či opomenutí na straně **Pojištěného**.

Škoda však nezahrnuje a toto pojištění se nevztahuje na jakékoliv (i) sankční či exemplární náhrady újmy nebo smluvní pokuty; (ii) veřejnoprávní pokuty nebo peněžité tresty; (iii) náklady vyplývající či související s jakýmkoliv předběžným opatřením nebo rozhodnutím ukládajícím jiné než finanční plnění; (iv) náklady nebo jiné částky, k jejichž úhradě je **Pojištěný** povinen na základě smluv o přijímání platebních karet; nebo (v) slevy, obchodní úvěry, rabaty, snížení ceny, kupony, ocenění či věcné nebo finanční ceny anebo jiné smluvní či mimosmluvní pobídky nebo propagace poskytované zákazníkům **Pojištěného**; a (vi) fixní a personální náklady **Pojištěného** nebo náhradu za ztrátu času **Pojištěného**.

3.32 **Třetí osoba**
znamená jakoukoliv osobu, která jedná s **Pojištěným** za běžných obchodních podmínek, není ovládající či ovládanou osobou **Pojištěného**, a která není (i) **Pojištěným** *(s výjimkou zaměstnanců **Společnosti** jako **Subjektu údajů**)*; (ii) osobou s významným finančním podílem ve **Společnosti**; nebo (iii) osobou ve vedení **Společnosti**; nebo (iv) osobou, která může z právních, obchodních či jiných obdobných důvodů ovlivňovat řízení **Společnosti**, nebo jejíž řízení obdobným způsobem ovlivňuje **Společnost**.

3.33 **Výzva dozorového orgánu**
znamená výzvu **Dozorového orgánu**, ve které požaduje po **Společnosti**, aby:
a) potvrdila soulad s příslušnými **Předpisy o ochraně osobních údajů**;
b) učinila potřebná opatření k zajištění souladu s příslušnými **Předpisy o ochraně osobních údajů**; nebo
c) se zdržela zpracovávání jakýchkoli **Osobních údajů** nebo **Dat Třetí osoby**; ve lhůtě uvedené v takové výzvě.

3.34 **Zaměstnanec zodpovědný za compliance**
znamená vedoucího zaměstnance **Společnosti**:
a) pověřeného implementací předpisů týkajících se ochrany osobních údajů a jiných dat včetně kontroly této implementace, zavedení příslušných vnitřních předpisů a postupů a plnění oznamovacích povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů a jiných dat;
b) pověřeného řízením souladu jednání **Společnosti** s veřejnoprávními předpisy;
c) ve funkci vedoucího právního oddělení **Společnosti**.

3.35 **Ztráta**
znamená:
a) **Škodu, Náklady právního zastoupení, Náklady na odborné služby, Sankce uložené dozorovým orgánem**; a
b) **Ztrátu způsobenou vydíráním** (pokud je toto pojištění sjednáno v **Pojistné smlouvě**) a **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě** (pokud je toto pojištění sjednáno v **Pojistné smlouvě**).

3.36 **Žádost subjektu údajů**
znamená požadavek **Subjektu údajů** v písemné formě vůči **Společnosti** týkající se povinného zpřístupnění:
a) **Osobních údajů** týkajících se **Subjektu údajů**, pokud mohou být přiřazeny ke konkrétním osobám;
b) důvodu, proč jsou takové **Osobní údaje** shromažďovány či zpracovávány;
c) příjemců nebo typů příjemců, kterým byly či mohou být takové **Osobní údaje** zpřístupněny;
d) a zdroje takových **Osobních údajů**.

4. VÝLUKY

Toto pojištění se nevztahuje na jakékoliv **Ztráty** vyplývající či jinak související s:

4.1 **Jednání proti hospodářské soutěži**
jakýmkoliv skutečným či údajným jednáním proti hospodářské soutěži či proti předpisům na ochranu proti nekalé soutěži či jiným obdobným předpisům. Tato výluka se však nevztahuje na pojistné události podle odstavce D.1(e) výše, pokud je pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení sjednáno;

4.2 **Újmy na zdraví a věcné škody**
jakýmkoliv:
a) úrazem, nemocí či smrtí nebo jiným poškozením zdraví včetně z nich vyplývajícího šoku, citové újmy, duševních útrap nebo jiných psychologických, psychiatrických nebo neurologických potíží, s výjimkou duševních útrap či jiné psychické újmy utrpěných v důsledku jakéhokoliv porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** ze strany **Společnosti**; nebo
b) poškozením, zničením nebo ztrátou hmotného majetku, s výjimkou **Dat**, a jakoukoli ztrátou možnosti užívat takový majetek nebo odcizením či ztrátou **IT vybavení společnosti**;

4.3 **Smluvní povinnost k náhradě újmy / smluvní záruky**
jakoukoliv smluvní povinností k náhradě újmy nebo jiným smluvním závazkem či zárukou převzatou **Pojištěným** na základě smlouvy či jinak nad rámec zákonné povinnosti k náhradě újmy či povinností (včetně jakýchkoliv úvěrů na služby, rabatů, slev, kuponů, cen, ocenění, smluvních či mimosmluvních pobídek, marketingových akcí nebo jiných nabídek zákazníkům **Pojištěného**); tato výluka se však nevztahuje na povinnost k náhradě újmy, kterou by **Pojištěný** nesl přímo na základě právního předpisu i v případě, že by takovou smlouvu neuzavřel, popřípadě povinnost k náhradě újmy, záruku nebo závazek jinak nepřevzal nebo že je taková záruka nebo závazek pro dané odvětví obvyklá a zavedená.

4.4 **Trestné činy**
jakýmkoliv:
a) úmyslným nesplněním jakékoliv povinnosti stanovené rozhodnutím soudu, rozhodce nebo rozhodčího soudu anebo správního orgánu včetně **Regulatorního orgánu**;
b) trestným, podvodným nebo jiným nepoctivým jednáním či úmyslným porušením právních předpisů; kterých se dopustí:
(a) statutární či dozorčí orgán **Společnosti** nebo jeho člen, člen správní rady, společník nebo prokurista **Společnosti** či **Zaměstnanec společnosti zodpovědný za compliance** nebo jiný člen vedení **Společnosti** či zástupce **Společnosti** na základě plné moci anebo členové výboru pro audit, ať jednající samostatně či v součinnosti s jinou osobou;
(b) zaměstnanec **Společnosti** nebo **Subdodavatel**, pokud jednali v součinnosti se statutárním či dozorčím orgánem **Společnosti** nebo jeho členem, členem správní rady, společníkem nebo prokuristou **Společnosti** či **Zaměstnancem společnosti zodpovědný za compliance** nebo jiný člen vedení **Společnosti** či zástupce **Společnosti** na základě plné moci anebo členové výboru pro audit, popřípadě za jakéhokoliv přispění, pomoci či s jejich vědomím.

Pojistitel bude hradit **Pojištěnému náklady na právní zastoupení** v souladu s těmito pojistnými podmínkami až do okamžiku, kdy rozhodnutí soudu, rozhodce či rozhodčího soudu nebo správního orgánu včetně **Regulatorního orgánu** ohledně porušení povinností či spáchání činů uvedených v odstavcích (a) a (b) výše nabude právní moci nebo se **Pojištěný** k jejich spáchání v písemné formě přizná; bude-li kterákoliv z výše uvedených osob pro tato porušení či činy odsouzena, je **Pojištěný** povinen vrátit **Pojistiteli** veškeré částky, které mu **Pojistitel** uhradil.

4.5 **Riziková data**
jakýmikoliv daty, která se v kvalitě, citlivosti nebo hodnotě podstatným způsobem liší od dat uvedených v dotazníku, či o jejichž shromažďování nebo zpracovávání **Pojištěný** **Pojistitele** jinak informoval před vznikem tohoto pojištění;

4.6 **Duševní vlastnictví**
jakýmkoliv porušením licenčních, patentových či jiných práv duševního vlastnictví, porušením obchodního tajemství či pozbytí práv priority k přihlášce či registraci patentu nebo jiného práva duševního vlastnictví v důsledku neoprávněného zveřejnění.

Tato výluka se však nevztahuje na pojistné události podle článku A.2 výše;

4.7 **Úmyslné jednání**
jakýmkoliv úmyslným nebo vědomě nedbalým jednáním fyzické osoby, která je nebo byla statutárním či dozorčím orgánem **Společnosti** nebo jeho členem, členem správní rady, společníkem nebo prokuristou **Společnosti** či **Zaměstnancem společnosti zodpovědným za compliance** nebo jiným členem vedení **Společnosti**, pokud bylo možné rozumně předpokládat, že takové jednání může způsobit vznik **Nároku** vůči **Pojištěnému**;

4.8 **Licenční poplatky**
jakýmkoliv skutečným či údajným závazkem k úhradě licenčních poplatků;

4.9 **Předchozí nároky a známá pochybení**
jakýmikoliv okolnostmi, jednáním či opomenutím, (i) ke kterým došlo či které existovaly přede dnem uzavření **Pojistné smlouvy**; (ii) u kterých mohl **Pojištěný** ke dni uzavření **Pojistné smlouvy** rozumně předpokládat, že mohou způsobit vznik **Nároku**; nebo (iii) jakýmkoliv **Nárokem** oznámeným nebo uplatněným proti **Pojištěnému** před **Retroaktivním datem**.

4.10 **Nároky týkající se cenných papírů**
jakýmkoliv skutečným či údajným porušením právního předpisu či jiných závazných pravidel týkajících se vlastnictví, převodů, nabídky či zprostředkování koupě či prodeje cenných papírů;

4.11 **Terorismus / Válka**
jakoukoliv formou války, terorismu nebo povstání;

4.12 **Obchodní ztráty**
jakoukoliv ztrátou či závazkem souvisejícím s podnikáním na kapitálovém trhu; finanční hodnotou elektronických převodů finančních prostředků či transakcemi provedenými **Pojištěným** nebo na jeho účet, pokud dojde ke ztrátě , poškození či snížení hodnoty během převodu z účtu, na účet nebo mezi účty, nebo nominální hodnotou kupónů, slev, cen, ocenění nebo jiného ocenitelného plnění poskytnutého nad rámec celkové smluvní či předpokládané částky;

4.13 **Neoprávněné podnikání na kapitálovém trhu**
jakýmkoliv skutečným či údajným podnikáním **Pojištěného** na kapitálovém trhu, pokud v době jeho výkonu jde nad rámec:

a) povolených finančních limitů, nebo
b) povolené produktové řady;

4.14 **Neoprávněně shromažďovaná data**
neoprávněné nebo protiprávní shromažďování **Dat Třetí osoby Společností**;

4.15 **Nepojistitelná ztráta**
jakýmikoliv nároky či událostmi, které jsou nepojistitelné podle práva České republiky nebo jiného právního řádu, podle kterého je vznesen **Nárok** nebo kterým se řídí jiná škodná událost podle těchto pojistných podmínek.

5. OZNAMOVÁNÍ NÁROKŮ

5.1 **Oznámení nároků a skutečností**
Toto pojištění se vztahuje pouze na **Ztráty**, za podmínky, že:

a) k veškerým jednáním či opomenutím **Pojištěného**, ze kterých vznikne jakákoliv pojistná událost podle těchto pojistných podmínek, dojde po **Retroaktivním datu**;
b) jakékoliv **Nároky** byly proti **Pojištěnému** poprvé uplatněny během **Pojistné doby;**
c) k jakýmkoliv **Neoprávněným přístupům do systému**, porušením **Předpisů o ochraně osobních údajů**, **Mediálně významným událostem**, **Vydírání** nebo **Výpadkům sítě** dojde v průběhu **Pojistné doby**;
d) jakákoliv **Regulatorní řízení** jsou zahájena během **Pojistné doby** a **Sankce uložené dozorovým orgánem** jsou uloženy v **Regulatorním řízení** zahájeném během **Pojistné doby**;
e) veškeré okolnosti uvedené v odstavcích (a) až (d) výše budou oznámeny **Pojistiteli** bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však v poslední den **Pojistné doby**.

Pokud v průběhu **Pojistné doby** nastane jakákoliv skutečnost, jednání či opomenutí, ve vztahu ke kterým lze důvodně očekávat, že bude příčinou pojistné události podle těchto pojistných podmínek (tj. **Nároku, regulatorního řízení**, **Neoprávněného přístupu do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů**, **Mediálně významné události**, **Vydírání** nebo **Výpadku sítě**), je **Pojištěný** povinen o takové skutečnosti, jednání či opomenutí neprodleně informovat **Pojistitele** v písemné formě. Toto oznámení musí obsahovat důvody, z jakých lze pojistnou událost očekávat a veškeré relevantní informace včetně:

(a) popisu a povahy takových skutečností či okolností;
(b) identifikace skutečných či údajných porušení povinností;
(c) datované chronologie událostí;
(d) uvedení dotčených osob, včetně potenciálních poškozených;
(e) odhadu možné **Ztráty**;
(f) potenciálních mediálních dopadů a dopadů v oblasti dozoru.

5.2 **Související nároky**
Pokud **Pojištěný** řádně učiní oznámení podle předchozího článku, pak:

a) jakýkoliv navazující **Nárok**, **Regulatorní řízení**, **Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů**, **Mediálně významná událost, Vydírání** či **Výpadek sítě** vyplývající či jinak související se skutečností takto oznámenou **Pojistiteli**; a
b) jakýkoliv navazující **Nárok**, **Regulatorní řízení**, **Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů**, **Mediálně významná událost**, **Vydírání** či **Výpadek sítě** vyplývající či jinak související s možnými **Ztrátami** takto oznámenými **Pojistiteli**, bude považován za poprvé uplatněný vůči **Pojištěnému** a oznámený **Pojistiteli** v okamžiku, kdy **Pojistitel** obdržel oznámení podle předchozího článku. Jakýkoliv **Nárok**, **Regulatorní řízení**, **Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů**, **Mediálně významná událost**, **Vydírání** či **Výpadek sítě** vyplývající z či jinak související se:
(a) stejnou příčinou;
(b) jednou **Ztrátou**; nebo
(c) řadou nepřetržitých, opakovaných nebo jinak souvisejících příčin či **Ztrát**; budou pro účely tohoto pojištění považovány za jeden **Nárok**, **Regulatorní řízení**, **Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů**, **Mediálně významná událost**, **Vydírání** či **Výpadek sítě**.

5.3 **Adresa pro oznamování Pojistiteli**
Jakákoliv oznámení, která musí být podle těchto pojistných podmínek učiněna v písemné formě, budou **Pojistiteli** zasílána na:
Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Email: skody@colonnade.cz.

5.4 **Podvodně uplatněné nároky a nesprávné informace**
Pokud **Pojistník** nebo **Pojištěný** poskytnou **Pojistiteli** před uzavřením **Pojistné smlouvy** nebo v souvislosti s uplatňováním nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění nesprávné, neúplné nebo zavádějící informace nebo podstatné informace zamlčí, může **Pojistitel** odstoupit od **Pojistné smlouvy** nebo snížit či neposkytnout pojistné plnění v souladu s **Občanským zákoníkem**. V takovém případě může **Pojistitel** dále požadovat vrácení jakýchkoliv plnění, která již z tohoto pojištění **Pojištěnému** uhradil, avšak není povinen vrátit **Pojistníkovi** jakékoliv uhrazené pojistné.

6. OBRANA PROTI NÁROKU A SMÍRNÉ ŘEŠENÍ SPORU

6.1 **Obrana proti nároku**
Pojistitel není povinen vést obranu proti jakémukoliv **Nároku** jménem nebo za **Pojištěného**, může však **Pojištěnému** v písemné formě oznámit, že přebírá vedení jakéhokoliv sporu či smírných jednání; v takovém případě je **Pojištěný** povinen mu za tímto účelem poskytnout veškerou potřebnou součinnost. **Pojištěný** je povinen řádně vést obranu proti jakémukoliv **Nároku** a využít všechny dostupné prostředky, které má k obraně proti **Nároku**, s výjimkou výše uvedených případů; i v takovém případě je však **Pojistitel** oprávněn účastnit se veškerých řízení a jednání o **Nároku**, která se ho týkají nebo u kterých lze takový jeho zájem rozumně předvídat, a **Pojištěný** je povinen poskytovat **Pojistiteli** veškeré související informace.

6.2 **Souhlas Pojistitele**
Pojistitel poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění pouze za podmínky, že **Pojištěný** bez předchozího souhlasu **Pojistitele** v písemné formě neučiní jakýkoliv úkon, kterým by uznával svoji povinnost k náhradě újmy nebo činil jakékoliv rozhodnutí či otázky v této souvislosti nespornou, neuzná nebo smírně nevyřeší jakýkoliv **Nárok**, včetně nároku na náhradu nákladů, ani nevynaloží jakékoliv náklady včetně **Nákladů právního zastoupení** a **Nákladů na odborné služby**.
Pouze taková narovnání či jiná smírná řešení sporu, rozhodnutí či náklady včetně **Nákladů právního zastoupení** a **Nákladů na odborné služby**, která předem odsouhlasil **Pojistitel** v písemné formě, budou uhrazeny jako pojistné plnění z tohoto pojištění. **Pojistitel** nemůže tento svůj souhlas bezdůvodně odepřít, pokud **Pojištěný** umožnil **Pojistiteli**, aby se účastnil obrany proti **Nároku** a jakýchkoliv vyjednávání souvisejících s **Nárokem**.
Splnění jakékoliv oznamovací povinnosti podle **Předpisů o ochraně osobních údajů**, pokud jde o jejich skutečné či údajné porušení, se však pro účely tohoto článku nepovažuje za uznání povinnosti k náhradě újmy.
Pokud předchozí písemný souhlas **Pojistitele** nelze rozumně získat před vynaložením nákladů na nápravu pověsti nebo oznámení (tak, jak jsou upraveny v rámci krytí C - Náklady na odborné služby), pak **Pojistitel** poskytne následný souhlas s těmito rozumně a nezbytně vynaloženými náklady, a to až do výše 10% z příslušného sublimitu specifikovaného ve smlouvě. Tyto **Náklady na odborné služby** mohou vzniknout až od data oznámení **Pojistiteli** v souladu s bodem 5.1.

6.3 **Smírné řešení sporu**
Pojištěný je povinen na základě instrukce **Pojistitele** uzavřít dohodu o narovnání či jinak smírně vyřešit spor ohledně jakéhokoliv **Nároku**. Pokud **Pojištěný** tuto svou povinnost nesplní, nebude **Pojistitel** povinen uhradit související pojistné plnění z tohoto pojištění ve výši přesahující částku, za kterou bylo možné takový spor narovnat či jinak smírně vyřešit, včetně **Nákladů právního zastoupení**, vynaložených do dne, kdy **Pojistitel** předal **Pojištěnému** instrukci k uzavření takového narovnání či jiného smíru po odečtení **Spoluúčasti**.

6.4 **Subrogace**
Pokud v souvislosti s pojistnou událostí z tohoto pojištění vzniklo **Pojištěnému** proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází takové právo výplatou pojistného plnění na **Pojistitele**, a to až do

výše částek uhrazených v souvislosti s takovou pojistnou událostí **Pojistitelem**. **Pojištěný** je povinen postupovat tak, aby **Pojistitel** mohl vůči jinému toto právo účinně uplatnit a poskytnout **Pojistiteli** za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost. **Pojištěný** je povinen se zdržet jakéhokoliv jednání, které by mohlo regresní právo **Pojistitele** podle tohoto článku jakkoliv ohrozit.

7. LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ A SPOLUÚČAST

7.1 **Limit pojistného plnění**
Celková částka, kterou pojistitel vyplatí na základě **Pojistné smlouvy**, je omezena **Limitem pojistného plnění**.
Sublimity pojistného plnění uvedené v **Pojistné smlouvě** (včetně sublimitů pro **Náklady na odborné služby** a pro pojištění podle rozšiřujících ustanovení) jsou horní hranicí pojistného plnění pro jednotlivé pojistné události, na které se vztahují. Tyto sublimity jsou součástí **Limitu pojistného plnění** a nezvyšují jej.
V případě, že se na pojistné události podle tohoto pojištění vztahuje jiné pojištění poskytované **Pojistitelem** nebo jinou osobou ze skupiny **Pojistitele**, poskytne **Pojistitel** pojistné plnění ze všech takových pojištění maximálně ve výši nejvyššího celkového limitu pojistného plnění podle kteréhokoliv takového pojištění.
V případě, že jakékoliv jiné pojištění stanoví povinnost **Pojistitele** vést obranu proti jakémukoliv nároku, nebudou náklady na vedení takové obrany hrazeny z tohoto pojištění.

7.2 **Spoluúčast**
Pojistitel uhradí jakoukoliv **Ztrátu** v souvislosti s každou pojistnou událostí z tohoto pojištění (resp. v souvislosti se souvisejícími nároky podle článku 5.2 výše) pouze ve výši přesahující **Spoluúčast**. Část **Ztráty** ve výši **Spoluúčasti** nese **Pojištěný** a musí zůstat nepojištěna.
Pokud by se na jednu pojistnou událost z tohoto pojištění vztahovala více než jedna **Spoluúčast**, bude v souvislosti s takovou pojistnou událostí uplatněna nejvyšší z takových **Spoluúčastí**.

7.3 **Zachraňovací náklady**
Případné zachraňovací náklady budou uhrazeny do výše 25 000 Kč. Tento limit se neuplatní, vynaložil-li **Pojistník** zachraňovací náklady se souhlasem **Pojistitele**, ač k nim nebyl jinak povinen.

8. OBECNÁ USTANOVENÍ

8.1 **Součinnost a prevenční povinnost Pojištěný** je povinen na svůj vlastní náklad:
a) poskytnout **Pojistiteli** veškerou potřebnou součinnost včetně dokumentů a informací, které od něj lze rozumně požadovat, a spolupracovat s **Pojistitelem** při šetření, obraně, narovnání či smírném řešení nebo odvolání se v souvislosti s jakýmkoliv **Nárokem**, **Řízením před regulatorním orgánem**, **Neoprávněným přístupem do systému**, porušením **Předpisů o ochraně osobních údajů**, **Mediálně významnou událostí**, **Vydíráním** či **Výpadkem sítě** či jakoukoliv jinou škodnou událostí;
b) postupovat tak, aby nedocházelo k pojistným událostem z tohoto pojištění a učinit veškeré přiměřené kroky a opatření ke zmírnění jakýchkoliv **Ztrát**.

8.2 **Zabezpečení dat**
Pojištěný je povinen učinit veškerá přiměřená opatření tak, aby úroveň zabezpečení dat a informací dosahovala alespoň úrovně uvedené v dotazníku předaném **Pojistiteli** (či o které **Pojištěný Pojistitele** jinak informoval) před uzavřením **Pojistné smlouvy**.
Pojištěný je dále povinen zajistit, aby veškeré zálohovací systémy a postupy dosahovaly alespoň úrovně uvedené v dotazníku předaném **Pojistiteli** (či o které **Pojištěný Pojistitele** jinak informoval) před uzavřením **Pojistné smlouvy** a že schopnost obnovit data je dostatečně pravidelně testována.

8.3 **Sankce**
Toto pojištění se nevztahuje na jakékoliv **Ztráty** v případě, že:
a) jakékoliv pojistné nebezpečí se nachází ve státě, podle jehož právního řádu (včetně mezinárodních smluv) nesmí **Pojistitel** poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění;
b) **Pojištěný** má sídlo či je občanem státu, na který bylo v souladu s právními předpisy (včetně mezinárodních smluv) upravujícími toto pojištění nebo právními předpisy (včetně mezinárodních smluv), které jsou závazné pro **Pojistitele**, jeho zřizovatele či mateřskou nebo ovládající společnost, uvaleno embargo nebo jiná ekonomická sankce, v jejímž důsledku nesmí **Pojistitel** poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění, popřípadě **Pojistitel** nesmí s takovou zemí obchodovat nebo do takové země poskytovat jakékoliv ekonomické výhody;
c) **Pojištěnému** nesmí být poskytnuty jakékoliv ekonomické výhody (uhrazeno pojistné plnění) podle práva České republiky či právního řádu **Pojistitele**, jeho zřizovatele či mateřské nebo ovládající společnosti.

8.4 **Informace poskytnuté Pojistiteli**
Při rozhodování o uzavření **Pojistné smlouvy** a podmínkách, za kterých bude uzavřena, vycházel **Pojistitel** z informací uvedených v dotazníku vyplněném **společností,** který je součástí **Pojistné smlouvy**, resp. z dalších informací, které mu **Pojistník** či **Pojištěný** poskytli před uzavřením **Pojistné smlouvy** či jakékoliv předchozí **Pojistné smlouvy**, která stávající **Pojistnou smlouvu** nahrazuje či obnovuje.

8.5 **Postoupení**
Pojistník ani **Pojištěný** nesmí převést svá práva a povinnosti z **Pojistné smlouvy** na jinou osobu bez předchozího souhlasu **Pojistitele** v písemné formě.

8.6 **Ukončení Pojistné smlouvy**
Pojistná smlouva může být ukončena způsoby uvedenými v **Občanském zákoníku**.
Pojistitel může **Pojistnou smlouvu** ukončit pro neplacení pojistného doručením oznámení o prodlení s placením pojistného **Pojistníkovi** v písemné formě s minimálně třiceti denní lhůtou k úhradě takového dlužného pojistného; v tomto případě **Pojistná smlouva** zanikne, neuhradí-li **Pojistník** dlužné pojistné v takové lhůtě.

8.7 **Přerušení pojištění**
Toto pojištění se pro neplacení pojistného nepřerušuje.

8.8 **Úpadek**
Pro vyloučení pochybností se uvádí, že insolvence, úpadek, nucená správa, konkurz nebo jiné řešení úpadku **Pojištěného** nezbavuje **Pojistitele** povinností z **Pojistné smlouvy**.

8.9 **Definice, množná čísla, nadpisy**
Nadpisy článků v **Pojistné smlouvě** i těchto pojistných podmínkách slouží pouze pro usnadnění orientace a nemají vliv na výklad jejích ustanovení. Slova a výrazy v jednotném čísle zahrnují i příslušné tvary v čísle množném a naopak.
Slova psaná **Tučně** a s velkým počátečním písmenem mají zvláštní význam definovaný v článku 3 (Definice) výše. Výrazy, které nejsou definovány, mají význam, který jim je běžně připisován.

8.10 **Rozhodné právo**
Pojistná smlouva a toto pojištění, včetně otázek jejich výkladu, platnosti nebo účinnosti, se řídí českým právem.

8.11 **Řešení sporů**
Jakýkoliv spor vyplývající z **Pojistné smlouvy** či s ní související bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu **Pojistitele** v České republice.

8.12 **Řešení stížností**
Pojistitel vynakládá veškeré úsilí k tomu, aby poskytoval služby nejvyšší kvality. Pokud však přesto **Pojistník** či **Pojištění** nebudou s těmito službami spokojeni, mohou se obrátit na:
a) příslušného pojišťovacího zprostředkovatele, jehož prostřednictvím byla **Pojistná smlouva** sjednána;
b) Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, telefon: +420 234 108 311.
Pojistitel se vynasnaží stížnost vyřešit, pokud však nebude **Pojistitel** schopen stížnosti vyhovět, je možné obrátit se na Českou národní banku.