|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kritéria** | **Zcela vyhovující splnění kritéria** | **Částečně vyhovující splnění kritéria** | **Zcela nevyhovující splnění kritéria** | **Zcela nevyhovující splnění kritéria** |
| **Rozdělení bodů dle splnění kritéria** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| **Kvalita výuky** | | | | |
| **Koncepce a metodika výuky**  (Hodnocení komplexnosti a vyváženosti a uplatnitelnosti koncepce pro potřeby zadavatele, používání moderních prvků ve výuce např. videa on-line aplikace, audio záznamy) | Kombinace metod, důraz na individuální přístup ke studentům (ukázky), popis zajištění jednotné metodiky u všech lektorů, popis způsobu přizpůsobení koncepce specifickým potřebám zadavatele, využívání moderních prvků výuky začleněno do koncepce výuky | Výhradní používání jedné specifické metody bez ohledu na zaměření výuky a potřeby studenta, obecné deklarace ke koncepci, respektování specifických potřeb zadavatele jen okrajově, používání moderních prvků výuky jen deklarováno | Nekompletní informace o metodách, chybí způsob zajištění jednotné metodiky u všech lektorů, nejsou reflektovány specifické potřeby zadavatele, žádné použití moderních prvků výuky | Chybí informace o metodách, obecné proklamace a kopie dle postupu dle učebnic |
| **Interní kontrola kvality výuky a zjišťování zpětné vazby lektora** | V rámci systému jsou hospitování všichni lektoři v pravidelných intervalech kratších než 1 rok, popsán způsob práce s výsledkem hospitace (ukázka), zadavatel obdrží výstup z provedené hospitace | V rámci systému jsou hospitování všichni lektoři, chybí výstup pro zadavatele, není popsán způsob práce s výsledkem hospitace, dlouhé hospitační období (např. 1 rok) | Popsán systém hospitací ale bez systematického přístupu, zjišťování zpětné vazby pouze náhodně, nesystematicky | Systém není popsán, případně pouze obecné deklarace, není zajištěno zjišťování zpětné vazby |
| **Rozvoj a další vzdělávání lektorů** | Doložený systém interního vzdělávání lektorů s popisem školených témat | Pravidelné interní vzdělávání lektorů bez popisu školených témat | Příležitostné vzdělávání lektorů | Absence vzdělávání lektorů |
| **Organizační zajištění výuky** | | | | |
| **Komunikace s klientem a stanovení kontaktní osoby zodpovědné za organizační zajištění výuky** | Je stanovena kontaktní osoba, která je dostupná 9–15 hodin v pracovních dnech, přímý kontakt (mail, telefon) na kontaktní osobu, zajištěna zastupitelnost kontaktní osoby | Je stanovena kontaktní osoba, která není dostupná během všech pracovních dní, přímý kontakt na kontaktní osobu, není řešena zastupitelnost | Kontaktní osoba je stanovena nejasně, obecný kontakt např. na recepci | Není stanovena kontaktní osoba |
| **Evidence účasti na výuce a on-line informační systém** | Evidence formou on-line systému, ze kterého si zadavatel může stáhnout souhrnná i individuální data (o lekcích, studentech), je v něm historie za celou dobu studenta a data jsou tam vždy aktuální | Evidence formou on-line systému, ze kterého si zadavatel může stáhnout souhrnná i individuální data (o lekcích, studentech), data jsou doplňována vždy ke stanovenému dni | Evidence formou on-line systému, ze kterého zadavatel může stáhnout jen souhrnná data | Absence evidence účasti na výuce nebo evidence formou sdíleného elektronického souboru |
| **Časová dotace na rušení lekcí a způsob komunikace při rušení lekce** | Možnost zrušení lekce účastníkem nebo zadavatelem méně než 12 hodin před zahájením lekce, možnost zrušení lekce všemi způsoby: přes kontaktní osobu, přes on-line systém či přímo lektorovi | Možnost zrušení lekce účastníkem nebo zadavatelem max. 12 hodin před zahájením lekce, možnost zrušení lekce jen jedním z uvedených způsobů: přes kontaktní osobu, přes on-line systém | Možnost zrušení lekce účastníkem nebo zadavatelem max. 24 hodin před zahájením lekce, možnost zrušení lekce jen přímo lektorovi | Možnost zrušení lekce účastníkem nebo zadavatelem max. 48 hodin před zahájením lekce, není stanoven způsob rušní lekcí |
| **Proces řešení výměny/náhrady lektora** | V případě nespokojenosti zadavatele zajištění výměny lektora v co nejkratším možném termínu, zajištění náhradního lektora v případě dlouhodobé absence lektora | V případě nespokojenosti zadavatele zajištění výměny lektora do jednoho až dvou měsíců, na žádost zadavatele zajištění náhradního lektora v případě dlouhodobé absence lektora | V případě nespokojenosti zadavatele zajištění výměny lektora do 3 až 4 měsíců, zajištění náhradního lektora není garantováno | V případě nespokojenosti zadavatele nemožnost výměny lektora, nemožnost zajištění náhradního lektora |
| **Způsob a popis testování účastníků** | Zajištěn systematický způsob pravidelného testování účastníků, který bude reflektovat postup studentů ve výuce; zadavatel obdrží souhrnné i individuální vyhodnocení testování spolu se stanovením jazykové úrovně podle SERR | Zajištěn systém pravidelného testování účastníků, ze kterého zadavatel obdrží výsledky v podobně stanovení jazykové úrovně podle SERR | Pravidelné testování studentů bez systému, zadavatel obdrží výsledky pouze v podobně stanovení jazykové úrovně podle SERR | Pravidelné testování studentů není zajištěno |