

Příloha č. 3b dokumentace zadávacího řízení

-

Návrh Servisní smlouvy

Servisní smlouva

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel

Státní zemědělský intervenční fond

IČO:	48133981
DIČ:	CZ48133981
se sídlem:	Ve Smečkách 801/33, Nové Město, 110 00 Praha 1
zastoupený:	Ing. Petrem Dlouhým, MBA, generálním ředitelem
plátce DPH:	ANO
bankovní spojení (číslo účtu):	000-3926001/0710
telefon:	+420 222 871 871
e-mail:	info@szif.cz
ID datové schránky:	jn2aiqd

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel

"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"

IČO:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
DIČ:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
se sídlem:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
zastoupený:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
zapsaný:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
plátce DPH:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
bankovní spojení (číslo účtu):	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
telefon:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
e-mail:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
ID datové schránky:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě dále také jako „**Smluvní strana**“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

OBSAH

SMLUVNÍ STRANY	1
OBSAH	2
I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
II. ÚČEL SMLOUVY.....	3
III. PŘEDMĚT SMLOUVY	3
IV. CENY SLUŽEB.....	4
V. INFLAČNÍ DOLOŽKA.....	5
VI. NAVYŠOVÁNÍ POČTU VYUŽITELNÝCH VIRTUÁLNÍCH STROJŮ	6
VII. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY	9
VIII. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ.....	11
IX. POSKYTOVÁNÍ PRŮBĚŽNÝCH SLUŽEB	13
X. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU	14
XI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN	19
XII. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA	25
XIII. PRÁVA K DATABÁZÍM	28
XIV. POJIŠTĚNÍ.....	28
XV. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY	29
XVI. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ.....	33
XVII. ŘÍZENÉ UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB	34
XVIII. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN.....	35
XIX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ.....	36
XX. OPRÁVNĚNÉ OSOBY.....	37
XXI. REALIZAČNÍ TÝM.....	37
XXII. PODDODAVATELÉ	39
XXIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	40
PŘÍLOHY:	40

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „**Řízení veřejné zakázky**“) veřejné zakázky s názvem: **Obnova a provoz HW infrastruktury IS SZIF**, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2024-046037 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání Řízení veřejné zakázky této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku a Smlouvou na dodávku uzavřenou mezi Objednatel a Poskytovatelem v rámci Řízení veřejné zakázky na realizaci Veřejné zakázky (dále jen „**Smlouva na dodávku**“). Bude-li v této Smlouvě užit pojem, který je definován ve Smlouvě na dodávku, má pro účely této Smlouvy stejný význam jako ve Smlouvě na dodávku, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.

II. ÚČEL SMLOUVY

2. Účelem této Smlouvy je zajištění poskytování servisních služeb k infrastruktuře nezbytné pro provoz informačního systému Státního zemědělského intervenčního fondu (dále jen „**IS SZIF**“) a dodané na základě Smlouvy na dodávku (dále jen „**Dodaná infrastruktura**“), případně po přechodnou dobu ke stávající infrastruktuře nezbytné pro provoz IS SZIF (dále jen „**Stávající infrastruktura**“), a dalších služeb a plnění Poskytovatelem pro Objednatele tak, aby byla zajištěna maximální možná funkčnost a bezproblémový provoz Dodané infrastruktury, případně po přechodnou dobu Stávající infrastruktury, a to vše plně v souladu s požadavky, podmínkami a v rozsahu stanovenými v této Smlouvě, ve Smlouvě na dodávku a v jejich přílohách. Dodaná infrastruktura bude sloužit k nezbytnému zajištění provozu IS SZIF, který je informačním systémem veřejné správy dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a významným informačním systémem dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je akreditovanou platební agenturou – zprostředkovatelem finanční podpory z Evropské unie a národních zdrojů v rámci společné zemědělské politiky a rovněž zajišťuje a administruje opatření v rámci společné organizace trhu. Řádné a včasné provádění plnění dle této Smlouvy tak má rozhodující vliv na zajištění řádného provozu Objednatele.
3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby k Dodané infrastruktuře, případně po přechodnou dobu ke Stávající infrastruktuře, a další služby a plnění dle této Smlouvy (dále jen „**Služby**“), a to dle požadavků, podmínek a v rozsahu stanovených v této Smlouvě, a předávat Objednateli výsledky takto poskytnutých Služeb.
5. Objednatel se zavazuje Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a výsledky takto poskytnutých Služeb přijímat a uhradit za ně Poskytovateli odměnu sjednanou dle této Smlouvy.
6. Služby jsou rozděleny na průběžně poskytované Služby, které jsou ode dne zahájení jejich poskytování dle této Smlouvy poskytovány průběžně, pravidelně a kontinuálně po celou další dobu dle této Smlouvy (dále jen jednotlivě „**Průběžná služba**“ a společně „**Průběžné služby**“), a služby poskytované na objednávku, které jsou poskytovány pouze na základě zvláštních dílčích objednávek činěných dle aktuálních potřeb a pokynů Objednatele a dle této Smlouvy (dále jen

jednotlivě „**Služba na objednávku**“ a společně „**Služby na objednávku**“). Podrobné specifikace Služeb a specifikace požadavků, podmínek a rozsahu poskytování Služeb jsou stanoveny v příloze této Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy), (dále jen „**Katalog služeb**“).

7. **Průběžnými službami** se dle Katalogu služeb rozumí:
 - 7.1. Služba IS01 – Provoz a správa (dále jen „**Služba IS01**“),
 - 7.2. Služba IS02 – Zálohování a obnova (dále jen „**Služba IS02**“),
 - 7.3. Služba IS03 – Dohled a monitoring (dále jen „**Služba IS03**“),
 - 7.4. Služba IS04 – Technická podpora (dále jen „**Služba IS04**“) a
 - 7.5. Služba IS05 – Řízení bezpečnosti (dále jen „**Služba IS05**“).
8. **Službami na objednávku** se dle Katalogu služeb rozumí:
 - 8.1. Služba IS06 – Ad-hoc služby (dále jen „**Služba IS06**“),
 - 8.2. Služba JS01 – Převzetí stávající infrastruktury a příprava služeb ke stávající infrastruktuře IS SZIF (dále jen „**Služba JS01**“),
 - 8.3. Služba JS02 – Řízené ukončení poskytování služeb (dále jen „**Služba JS02**“) a
 - 8.4. Služba JS03 – Přesun celého prostředí do dvou Geograficky oddělených lokalit (dále jen „**Služba JS03**“).
9. Bude-li Předmět plnění dle Smlouvy na dodávku dodán a odevzdán dle Smlouvy na dodávku, tzn. bude-li oběma Smluvními stranami podepsán Protokol o dodání a odevzdání Předmětu plnění dle Smlouvy na dodávku, do dne 30.06.2025, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Průběžné služby dle této Smlouvy k Dodané infrastruktuře, a to po dobu stanovenou v odst. 53 Smlouvy.
10. Nebude-li Předmět plnění dle Smlouvy na dodávku dodán a odevzdán dle Smlouvy na dodávku, tzn. nebude-li oběma Smluvními stranami podepsán Protokol o dodání a odevzdání Předmětu plnění dle Smlouvy na dodávku, do dne 30.06.2025, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Průběžné služby dle této Smlouvy:
 - 10.1. ke Stávající infrastruktuře, a to po přechodnou dobu stanovenou v odst. 54.1 Smlouvy, a
 - 10.2. k Dodané infrastruktuře, a to po skončení přechodné doby stanovené v odst. 54.1 Smlouvy po dobu stanovenou v odst. 54.2 Smlouvy.

IV. CENY SLUŽEB

11. Ceny Služeb (dále jen jednotlivě „**Cena Služby**“ nebo společně „**Ceny Služeb**“) jsou upraveny samostatně pro každou jednotlivou Službu, a to následovně:
 - 11.1. Ceny za poskytování Průběžných služeb:
 - 11.1.1. Cena Služby IS01 činí "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , - Kč bez DPH za 1 (jeden) kalendářní měsíc poskytování Služby IS01 (dále jen „**Cena Služby IS01**“),
 - 11.1.2. Cena Služby IS02 činí "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , - Kč bez DPH za 1 (jeden) kalendářní měsíc poskytování Služby IS02 (dále jen „**Cena Služby IS02**“),
 - 11.1.3. Cena Služby IS03 činí "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , - Kč bez DPH za 1 (jeden) kalendářní měsíc poskytování Služby IS03 (dále jen „**Cena Služby IS03**“),
 - 11.1.4. Cena Služby IS04 činí "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , - Kč bez DPH za 1 (jeden) kalendářní měsíc poskytování Služby IS04 (dále jen „**Cena Služby IS04**“),

- 11.1.5. Cena Služby IS05 činí "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , -
Kč bez DPH za 1 (jeden) kalendářní měsíc poskytování Služby IS05 (dále jen
„Cena Služby IS05“).
- 11.2. Ceny za poskytování Služeb na objednávku:
- 11.2.1. Cena Služby IS06 činí "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , -
Kč bez DPH za 1 (jeden) člověkodenní (MD) poskytování Služby IS06 (dále jen
„Cena Služby IS06“),
- 11.2.2. Cena Služby JS01 činí "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , -
Kč bez DPH za poskytnutí Služby JS01 (dále jen „Cena Služby JS01“),
- 11.2.3. Cena Služby JS02 činí "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , -
Kč bez DPH za poskytnutí Služby JS02 (dále jen „Cena Služby JS02“),
- 11.2.4. Cena Služby JS03 činí "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , -
Kč bez DPH za poskytnutí Služby JS03 (dále jen „Cena Služby JS03“).
12. Součet Ceny Služby IS01, Ceny Služby IS02, Ceny Služby IS03, Ceny Služby IS04 a Ceny Služby IS05 představuje cenu za 1 (jeden) kalendářní měsíc poskytování všech Průběžných služeb (dále jen „Cena Průběžných služeb“).
13. Ceny Služeb jsou stanoveny jako pevné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné s výjimkami stanovenými v této Smlouvě. V Cenách Služeb je zahrnut zisk Poskytovatele a veškeré činnosti, práce, poplatky a náklady, které jsou nezbytné pro včasné, řádné a úplné poskytování Služeb nebo které mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknout, zejména cestovní výdaje, cena softwarového a hardwarového vybavení a licencí.

V. INFLAČNÍ DOLOŽKA

14. Úprava Ceny Služby je přípustná v souvislosti se zvýšením míry inflace. Cena Služby bude měněna na základě průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených Českým statistickým úřadem (dále jen „ČSÚ“) a výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanoveného dle tohoto článku této Smlouvy.
15. Cena Služby bude měněna podle vzorce:

$$C_{akt} = i \times C_{vých},$$

kde:

C_{akt} je nová (aktuální) výše Ceny Služby zaokrouhlená na 2 desetinná místa
 $C_{vých}$ je Cena Služby uvedená v odst. 11 Smlouvy
 i je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ¹ (aritmetický průměr měsíčních údajů zaokrouhlený na jedno desetinné místo) a výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanoveného dle tohoto odstavce této Smlouvy. Pro vyloučení

¹ https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace, „4) Bazické indexy - Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období (průměr roku 2015=100) vyjadřuje změnu cenové hladiny sledovaného měsíce příslušného roku proti průměru roku 2015 - viz následující tabulka.“

pochybností se stanoví, že předchozím kalendářním rokem ve smyslu tohoto odstavce této Smlouvy se rozumí pouze bezprostředně předcházející kalendářní rok. Výchozí referenční bazický index spotřebitelských cen bude stanoven jako průměrný bazický index spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců kalendářního roku, ve kterém bylo zahájeno poskytování Průběžných služeb dle této Smlouvy, dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ² (aritmetický průměr měsíčních údajů zaokrouhlený na jedno desetinné místo).

Pro vyloučení pochybností se jako příklad uvádí, že bude-li poskytování Průběžných služeb zahájeno 01.07.2025, bude výchozím referenčním bazickým indexem spotřebitelských cen referenční bazický index spotřebitelských cen za celý kalendářní rok 2025 (aritmetický průměr měsíčních údajů zaokrouhlený na jedno desetinné místo).

Pro vyloučení pochybností se jako příklad uvádí, že pokud by měl být výchozí referenční bazický index spotřebitelských cen stanoven za kalendářní rok 2023 činil by hodnotu 147,8.³

16. Poskytovatel je oprávněn účtovat Cenu Služby upravenou podle tohoto článku této Smlouvy pouze tehdy, pokud toto svoje právo u Objednatele uplatní písemným oznámením a současně doloží správný výpočet úpravy Ceny Služby dle tohoto článku této Smlouvy.
17. Poskytovatel je oprávněn uplatnit právo na úpravu Ceny Služby nejdříve po uplynutí 24 měsíců ode dne, ve kterém bylo zahájeno poskytování Průběžných služeb.
18. Poskytovatel je oprávněn právo na úpravu Ceny Služby uplatnit teprve poté, co budou ČSÚ zveřejněna příslušná data.
19. Poskytovatel je oprávněn účtovat Cenu Služby upravenou dle tohoto článku této Smlouvy nejdříve za kalendářní měsíc následující po kalendářním měsíci, v němž Objednateli písemně oznámil zvýšení Ceny Služby dle odst. 16 Smlouvy.
20. Nebude-li právo upravit Cenu Služby ze strany Poskytovatele uplatněno v příslušném kalendářním roce dle této Smlouvy, toto právo pro daný kalendářní rok Poskytovateli zaniká.
21. Cena Služby bude podle předchozích odstavců této Smlouvy upravena vždy pouze jednou ročně.
22. Dojde-li k úpravě Ceny Služby dle tohoto článku této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat takto upravenou Cenu Služby do doby, než dojde postupem dle tohoto článku této Smlouvy, případně postupem dle čl. VI Smlouvy, k její další úpravě.

VI. NAVYŠOVÁNÍ POČTU VYUŽITELNÝCH VIRTUÁLNÍCH STROJŮ

23. Úprava Ceny Služby je přípustná v souvislosti s navýšením počtu využitelných virtuálních strojů (virtual machines, VM), (dále jen „**využitelné virtuální stroje**“), oproti aktuálnímu hrazenému počtu využitelných virtuálních strojů. Tato úprava Ceny Služby je rozdílná podle toho, zda

² https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace, „4) Bazické indexy - Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období (průměr roku 2015=100) vyjadřuje změnu cenové hladiny sledovaného měsíce příslušného roku proti průměru roku 2015 - viz následující tabulka.“

³ https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace, „4) Bazické indexy - Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období (průměr roku 2015=100) vyjadřuje změnu cenové hladiny sledovaného měsíce příslušného roku proti průměru roku 2015 - viz následující tabulka.“

dochází k navýšení počtu využitelných virtuálních strojů u výpočetních serverů pro ERP SAP nebo u výpočetních serverů pro virtualizaci platformy x86.

24. V případě navýšení počtu využitelných virtuálních strojů o 1 (jednu) jednotku navýšení využitelných virtuálních strojů oproti aktuálnímu hrazenému počtu využitelných virtuálních strojů u výpočetních serverů pro ERP SAP lze:
- 24.1. Cenu Služby IS01 navýšit o "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , - Kč bez DPH za **1 (jeden) kalendářní měsíc** poskytování Služby IS01,
 - 24.2. Cenu Služby IS02 navýšit o "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , - Kč bez DPH za **1 (jeden) kalendářní měsíc** poskytování Služby IS02,
 - 24.3. Cenu Služby IS03 navýšit o "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , - Kč bez DPH za **1 (jeden) kalendářní měsíc** poskytování Služby IS03,
 - 24.4. Cenu Služby IS04 navýšit o "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , - Kč bez DPH za **1 (jeden) kalendářní měsíc** poskytování Služby IS04,
 - 24.5. Cenu Služby IS05 navýšit o "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , - Kč bez DPH za **1 (jeden) kalendářní měsíc** poskytování Služby IS05.
25. V případě navýšení počtu využitelných virtuálních strojů o 1 (jednu) jednotku navýšení využitelných virtuálních strojů oproti aktuálnímu hrazenému počtu využitelných virtuálních strojů u výpočetních serverů pro virtualizaci platformy x86 lze:
- 25.1. Cenu Služby IS01 navýšit o "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , - Kč bez DPH za **1 (jeden) kalendářní měsíc** poskytování Služby IS01,
 - 25.2. Cenu Služby IS02 navýšit o "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , - Kč bez DPH za **1 (jeden) kalendářní měsíc** poskytování Služby IS02,
 - 25.3. Cenu Služby IS03 navýšit o "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , - Kč bez DPH za **1 (jeden) kalendářní měsíc** poskytování Služby IS03,
 - 25.4. Cenu Služby IS04 navýšit o "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , - Kč bez DPH za **1 (jeden) kalendářní měsíc** poskytování Služby IS04,
 - 25.5. Cenu Služby IS05 navýšit o "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" , - Kč bez DPH za **1 (jeden) kalendářní měsíc** poskytování Služby IS05.
26. Aktuálním počtem hrazených využitelných virtuálních strojů se rozumí:
- 26.1. počet využitelných virtuálních strojů odpovídající výchozímu počtu využitelných virtuálních strojů platnému ke dni zahájení Řízení veřejné zakázky (dále jen „**Výchozí počet využitelných virtuálních strojů**“) za předpokladu, že zatím nedošlo k navýšení počtu využitelných virtuálních strojů ani o 1 (jednu) jednotku oproti Výchozímu počtu využitelných virtuálních strojů ve smyslu tohoto článku této Smlouvy, nebo
 - 26.2. počet využitelných virtuálních strojů odpovídající Výchozímu počtu využitelných virtuálních strojů navýšenému o 1 (jednu) jednotku nebo více jednotek nových využitelných virtuálních strojů ve smyslu tohoto článku této Smlouvy za předpokladu, že už došlo k navýšení počtu využitelných virtuálních strojů o 1 (jednu) jednotku nebo více jednotek oproti Výchozímu počtu využitelných virtuálních strojů ve smyslu tohoto článku této Smlouvy,
(dále jen „**Aktuální počet hrazených využitelných virtuálních strojů**“).
27. Výchozím počtem využitelných virtuálních strojů se rozumí:
- 27.1. 115 využitelných virtuálních strojů u výpočetních serverů pro ERP SAP a
 - 27.2. 350 využitelných virtuálních strojů u výpočetních serverů pro virtualizaci platformy x86.
- Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel do tohoto Výchozího počtu využitelných virtuálních strojů zahrnul určitou rezervu a jedná se tedy o vyšší počet využitelných virtuálních strojů než je počet využitelných virtuálních strojů skutečně využívaný Objednatelem ke dni zahájení Řízení veřejné zakázky.

28. Navýšením počtu využitelných virtuálních strojů o 1 (jednu) jednotku navýšení využitelných virtuálních strojů oproti Aktuálnímu počtu hrazených využitelných virtuálních strojů se rozumí navýšení počtu využitelných virtuálních strojů o každý započatý celek obsahující:
- 28.1. 10 využitelných virtuálních strojů v případě výpočetních serverů pro ERP SAP a
- 28.2. 10 využitelných virtuálních strojů v případě výpočetních serverů pro virtualizaci platformy x86.
- (dále jen „**1 (jedna) jednotka**“).
29. Navýšením počtu využitelných virtuálních strojů o 1 (jednu) jednotku se rozumí navýšení počtu využitelných virtuálních strojů o každý byt započatý celek odpovídající 1 (jediné) jednotce. Pro vyloučení pochybností se jako příklad uvádí, že dojde-li u výpočetních serverů pro ERP SAP k navýšení počtu využívaných virtuálních strojů oproti Aktuálnímu počtu hrazených využitelných virtuálních strojů (Výchozímu počtu využitelných virtuálních strojů) o 1 (jeden) nový využívaný virtuální stroj, tzn. nově bude 116 využívaných virtuálních strojů, dojde k navýšení počtu využitelných virtuálních strojů o celek odpovídající 1 (jediné) jednotce, který obsahuje 10 využitelných virtuálních strojů, s tím, že z tohoto celku bude 1 (jeden) využitelný virtuální stroj rovnou využíván a 9 (devět) využitelných virtuálních strojů bude představovat rezervu do dalšího budoucího navýšení počtu využitelných virtuálních strojů o další 1 (jednotku). Dojde-li následně u výpočetních serverů pro ERP SAP k dalšímu navýšení počtu využívaných virtuálních strojů o dalších 9 (devět) nových využívaných virtuálních strojů, tzn. nově bude 125 využívaných virtuálních strojů, dojde k čerpání rezervy vytvořené dle druhé věty tohoto odstavce této Smlouvy, ale nedojde k navýšení počtu využitelných virtuálních strojů o další 1 (jednu) jednotku. Dojde-li následně u výpočetních serverů pro ERP SAP k dalšímu navýšení počtu využívaných virtuálních strojů o další 1 (jeden) nový využívaný virtuální stroj, tzn. nově bude 126 využívaných virtuálních strojů, nelze už toto navýšení počtu využívaných virtuálních strojů čerpat z rezervy vytvořené dle druhé věty tohoto odstavce této Smlouvy, a tak dojde k navýšení počtu využitelných virtuálních strojů o další celek odpovídající další 1 (jediné) jednotce, který obsahuje 10 využitelných virtuálních strojů, s tím, že z tohoto celku bude 1 (jeden) využitelný virtuální stroj rovnou využíván a 9 (devět) využitelných virtuálních strojů bude představovat novou rezervu do dalšího budoucího navýšení počtu využitelných virtuálních strojů o další 1 (jednotku).
30. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Průběžných služeb kontrolovat a evidovat počet využívaných virtuálních strojů. Bude-li se počet využívaných virtuálních strojů blížit k Aktuálnímu počtu hrazených využitelných virtuálních strojů s rezervou dohodnutou Smluvními stranami, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti Objednatele písemně informovat. Bude-li Objednatel požadovat vytvoření nových využitelných virtuálních strojů a dojde-li tímto požadavkem k překročení Aktuálního počtu hrazených využitelných virtuálních strojů, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti Objednatele písemně informovat.
31. Poskytovatel je oprávněn uplatnit právo na úpravu Ceny Služby poté, co došlo k navýšení počtu využitelných virtuálních strojů o 1 (jednu) jednotku navýšení využitelných virtuálních strojů oproti Aktuálnímu počtu hrazených využitelných virtuálních strojů.
32. Úprava příslušné Ceny Služby bude provedena tak, že příslušná Cena Služby bude zvýšena o částku, která bude vypočtena jako násobek příslušné ceny uvedené v odst. 24 nebo 25 Smlouvy a počtu jednotek navýšení využitelných virtuálních strojů dle odst. 28 Smlouvy, o který došlo k navýšení využitelných virtuálních strojů oproti Aktuálnímu počtu hrazených využitelných virtuálních strojů.

33. Poskytovatel je oprávněn účtovat Cenu Služby upravenou podle tohoto článku této Smlouvy pouze tehdy, pokud toto svoje právo u Objednatele uplatní písemným oznámením a současně doloží správný výpočet úpravy Ceny Služby dle tohoto článku této Smlouvy.
34. Poskytovatel je oprávněn účtovat Cenu Služby upravenou dle tohoto článku této Smlouvy nejdříve za kalendářní měsíc následující po kalendářním měsíci, v němž Objednateli písemně oznámil zvýšení Ceny Služby dle odst. 33 Smlouvy.
35. Dojde-li k úpravě Ceny Služby dle tohoto článku této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat takto upravenou Cenu Služby do doby, než dojde postupem dle tohoto článku této Smlouvy, případně postupem dle čl. V Smlouvy, k její další úpravě.

VII. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

36. Je-li Poskytovatel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o dani z přidané hodnoty**“), uhradit v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy DPH a plnění dle této Smlouvy nepodléhá režimu přenesení daňové povinnosti dle Zákona o dani z přidané hodnoty, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit současně vedle odměny. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným dle této Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
37. Objednatel uhradí Poskytovateli odměnu na základě jednotlivých faktur (dále jen „**Faktura**“), vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli podle tohoto článku této Smlouvy.
38. Odměna za poskytování Průběžných služeb bude ve výši Ceny Průběžných služeb uhrazena vždy zpětně po skončení každého kalendářního měsíce, ve kterém byly Průběžné služby Poskytovatelem poskytovány, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem. V případě, že Průběžné služby nebyly Poskytovatelem poskytovány po celý kalendářní měsíc, náleží Poskytovateli pouze alikvotní část Ceny Průběžných služeb, neboť tato cena je v této Smlouvě vyjádřena jako cena za 1 (jeden) kalendářní měsíc. Poskytovatel se zavazuje Fakturu vystavit a doručit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne schválení všech příslušných protokolů o poskytnutí Průběžných služeb Objednatelem dle odst. 64 Smlouvy. Přílohou Faktury musí být kopie všech Objednatelem schválených příslušných protokolů o poskytnutí Průběžných služeb dle odst. 64 Smlouvy. Odměna za poskytování Průběžných služeb tak bude uhrazena vždy celkově a jednorázově za všechny Průběžné služby ve výši Ceny Průběžných služeb, nikoliv samostatně za jednotlivé Průběžné služby ve výši jejich Cen Služeb, tzn. bude uhrazena na základě jedné Faktury vztahující se ke všem Průběžným službám, nikoliv na základě více Faktur vztahujících se k jednotlivým Průběžným službám.
39. Odměna za poskytnutí Služby IS06 bude Objednatelem uhrazena vždy zpětně po akceptaci výsledku plnění Poskytovatele poskytnutého na základě příslušné Prováděcí smlouvy dle této Smlouvy, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem vztahující se k dané Prováděcí smlouvě. Odměna za poskytnutí Služby IS06 bude vypočtena jako násobek Ceny Služby IS06 a hodnoty celkového vykázaného časového rozsahu poskytnuté Služby IS06 vyjádřeného v počtu člověkodní (MD), případně částí člověkodní (MD), která bude uvedena v Objednatelem akceptovaném výkazu o poskytnuté Službě IS06 dle odst. 84 a násl. Smlouvy. Nejmenší účtovatelná jednotka časového rozsahu poskytnuté Služby IS06 je každá započatá 1/32 (jedna dvaatřicetina) člověkodne (MD), přičemž 1 (jediným) člověkodnem (MD) se rozumí 8 (osm) hodin vykonávání práce 1 (jediným) člověkem, tzn. každých započatých 15 (patnáct) minut vykonávání práce 1 (jediným) člověkem. Poskytovatel se zavazuje Fakturu vystavit a doručit Objednateli

nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne podpisu příslušného protokolu o akceptačním řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ dle odst. 78 a následujících Smlouvy ze strany Smluvních stran vztahujícího se k poskytnutí dané Služby IS06. Přílohou Faktury musí být kopie Objednatelům podepsaného příslušného protokolu o akceptačním řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ dle odst. 78 a následujících Smlouvy ze strany Smluvních stran vztahujícího se k poskytnutí dané Služby IS06. Odměna za poskytnutí Služby IS06 na základě příslušné Prováděcí smlouvy tak bude uhrazena vždy na základě jedné samostatné Faktury vztahující se pouze k jedné samostatné Prováděcí smlouvě, na základě které byla daná Služba IS06 poskytnuta.

40. Odměna za poskytnutí Služby JS01, Služby JS02 nebo Služby JS03 bude ve výši Ceny Služby JS01, Ceny Služby JS02 nebo Ceny Služby JS03 Objednatelům uhrazena vždy zpětně po akceptaci výsledku plnění Poskytovatele poskytnutého na základě příslušné Prováděcí smlouvy dle této Smlouvy, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem vztahující se k dané Prováděcí smlouvě. Poskytovatel se zavazuje Fakturu vystavit a doručit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne podpisu příslušného protokolu o akceptačním řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ dle odst. 78 a následujících Smlouvy ze strany Smluvních stran vztahujícího se k poskytnutí dané Služby JS01, Služby JS02 nebo Služby JS03. Přílohou Faktury musí být kopie Objednatelům podepsaného příslušného protokolu o akceptačním řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ dle odst. 78 a následujících Smlouvy ze strany Smluvních stran vztahujícího se k poskytnutí dané Služby JS01, Služby JS02 nebo Služby JS03. Odměna za poskytnutí Služby JS01, Služby JS02 nebo Služby JS03 tak bude uhrazena vždy samostatně za jednotlivou poskytnutou Službu JS01, Službu JS02 nebo Službu JS03 ve výši jejich Cen Služeb. Odměna za poskytnutí Služby JS01, Služby JS02 nebo Služby JS03 na základě příslušné objednávky tak bude uhrazena vždy na základě jedné samostatné Faktury vztahující se pouze k jedné z těchto Služeb na objednávku a k jedné samostatné Prováděcí smlouvě, na základě které byla daná Služba na objednávku poskytnuta.
41. Poskytovatel se zavazuje ve Faktuře vždy zohlednit a výslovně uvést a řádně vyčíslit příslušný nárok Objednatel na případnou smluvní pokutu dle čl. XV Smlouvy a odpovídajícím způsobem snížit odměnu.
42. Lhůta splatnosti Faktury činí 30 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Stanoví-li Faktura delší lhůtu splatnosti, než je stanovena v předchozí větě, je Objednatel oprávněn uhradit odměnu ve lhůtě splatnosti stanovené ve Faktuře. V případě, že má lhůta splatnosti Faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince příslušného kalendářního roku, bude se za poslední den lhůty splatnosti takové Faktury považovat pátý pracovní den po skončení uvedeného období.
43. Faktura bude vystavena v elektronické podobě a doručena do datové schránky Objednatel.
44. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle Zákona o dani z přidané hodnoty, včetně případné informace, že poskytování plnění dle této Smlouvy podléhá režimu přenesení daňové povinnosti dle Zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené v § 435 Občanského zákoníku. Poskytovatel je povinen použít na Faktuře bankovní účet Poskytovatele zveřejněný v registru plátců podle § 96 Zákona o dani z přidané hodnoty.
45. Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou nebo Objednatelům požadovanou náležitost nebo přílohu nebo bude-li chybně stanovena odměna, DPH nebo jiná

náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit Fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou Fakturu neprodleně doručit Objednateli. Splatnost opravené Faktury musí být stanovena tak, aby nebyla kratší než 30 dnů ode dne doručení opravené Faktury Objednateli.

46. Odměna vyúčtovaná Fakturou a případná DPH bude uhrazena bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Faktuře. Odměna vyúčtovaná Fakturou a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
47. Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění DPH ve smyslu § 109a Zákona o dani z přidané hodnoty, pokud Poskytovatel bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné Faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je Objednatel oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o Poskytovateli zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem nebo v případě naplnění dalších kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 Zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že nastanou okolnosti umožňující Objednateli uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a Zákona o dani z přidané hodnoty, bude Objednatel o této skutečnosti Poskytovatele informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet Poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že Objednatel institut zvláštního způsobu zajištění DPH ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši DPH uvedené na daňovém dokladu vystaveném Poskytovatelem na účet Poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku Objednatele odpovídajícího příslušné výši DPH, kterou je povinen dle této Smlouvy uhradit současně vedle odměny.
48. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

VIII. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

49. Místem plnění je datové centrum Chodov na adrese V lomech 2339/1, 149 00 Praha 4 – Chodov (dále jen „**DC Chodov**“).
50. Smluvní strany berou na vědomí, že místo plnění dle odst. 49 Smlouvy je závislé na poskytovateli služeb datového centra. V průběhu plnění této Smlouvy může dojít ke změně místa poskytování služeb datového centra, přičemž v takovém případě bude toto nové místo poskytování služeb datového centra zároveň novým místem plnění dle této Smlouvy namísto místa plnění dle odst. 49 Smlouvy. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje poskytovat plnění této Smlouvy v takovém novém místě plnění. Toto nové místo plnění se bude vždy nacházet na území České republiky.
51. Smluvní strany berou na vědomí, že v případě provedení Služby JS03 dle této Smlouvy, která spočívá právě zejména v přesunu celého prostředí do dvou geograficky oddělených lokalit, vznikne nové a další místo poskytování služeb datového centra, které se tak zároveň stane novým a dalším místem plnění dle této Smlouvy, tzn. doplní stávající místo plnění dle odst. 49 či 50 Smlouvy. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje poskytovat plnění této Smlouvy v obou takových místech plnění. Toto nové a další místo plnění se bude nacházet na území České republiky.

52. V určitých případech může být místem plnění také sídlo Objednatele. Pokud to bude povaha plnění dle této Smlouvy umožňovat a Objednatel vůči tomu nebude mít výhrady, může Poskytovatel provádět plnění dle této Smlouvy v sídle Poskytovatele nebo jiném pracovišti Poskytovatele nebo vzdáleným přístupem ze sídla Poskytovatele nebo jiného pracoviště Poskytovatele.
53. Bude-li Předmět plnění dle Smlouvy na dodávku dodán a odevzdán dle Smlouvy na dodávku, tzn. bude-li oběma Smluvními stranami podepsán Protokol o dodání a odevzdání Předmětu plnění dle Smlouvy na dodávku, do dne 30.06.2025, tak Průběžné služby budou poskytovány k Dodané infrastruktuře ode dne dodání a odevzdání Předmětu plnění dle Smlouvy na dodávku, tj. ode dne podpisu Protokolu o dodání a odevzdání Předmětu plnění dle Smlouvy na dodávku oběma Smluvními stranami (dále jen „**Den dodání a odevzdání Předmětu plnění dle Smlouvy na dodávku**“), po dobu dalších 72 měsíců.
54. Nebude-li Předmět plnění dle Smlouvy na dodávku dodán a odevzdán dle Smlouvy na dodávku, tzn. nebude-li oběma Smluvními stranami podepsán Protokol o dodání a odevzdání Předmětu plnění dle Smlouvy na dodávku, do dne 30.06.2025, tak Průběžné služby budou poskytovány:
- 54.1. ke Stávající infrastruktuře ode dne poskytnutí Služby JS01 ze strany Poskytovatele Objednateli, tj. ode dne podpisu příslušného protokolu o akceptačním řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ dle odst. 78 a následujících Smlouvy ze strany Smluvních stran (dále jen „**Den zahájení poskytování Průběžných služeb ke Stávající infrastruktuře**“), až do Dne dodání a odevzdání Předmětu plnění dle Smlouvy na dodávku, a
- 54.2. k Dodané infrastruktuře ode Dne dodání a odevzdání Předmětu plnění dle Smlouvy na dodávku po dobu, která skončí uplynutím 72 měsíců ode Dne zahájení poskytování Průběžných služeb ke Stávající infrastruktuře.
55. Pro vyloučení pochybností k odst. 53 a 54 Smlouvy se uvádí, že Průběžné služby budou ve všech případech, ať už pouze k Dodané infrastruktuře, nebo zpočátku ke Stávající infrastruktuře a návazně k Dodané infrastruktuře, poskytovány maximálně po dobu 72 měsíců, a to bez ohledu na to, zda jejich poskytování bylo zahájeno ode Dne dodání a odevzdání Předmětu plnění dle Smlouvy na dodávku dle odst. 53 Smlouvy, nebo ode Dne zahájení poskytování Průběžných služeb ke Stávající infrastruktuře dle odst. 54 Smlouvy. Den zahájení poskytování Průběžných služeb k Dodané infrastruktuře je v této Smlouvě dále označován jako „**Den zahájení poskytování Průběžných služeb k Dodané infrastruktuře**“. Bez ohledu na to, zda bude poskytování Průběžných služeb poprvé zahájeno v Den zahájení poskytování Průběžných služeb k Dodané infrastruktuře dle odst. 53 Smlouvy, nebo v Den zahájení poskytování Průběžných služeb ke Stávající infrastruktuře dle odst. 54.1 Smlouvy, bude takový den zahájení poskytování Průběžných služeb v této Smlouvě dále označován jako „**Den zahájení poskytování Průběžných služeb**“.
56. Služby na objednávku budou poskytovány dle podmínek stanovených v čl. X Smlouvy.
57. Poskytovatel je oprávněn provádět plnění dle této Smlouvy v sídle Objednatele v pracovní dny vždy od 08:00 hod. do 16:00 hod, nestanoví-li Katalog služeb výslovně jinak. Mimo uvedenou dobu je Poskytovatel oprávněn provádět plnění dle této Smlouvy v sídle Objednatele pouze po dohodě s Objednatel. Objednatel je oprávněn v případě svých provozních potřeb dobu, po kterou je Poskytovatel oprávněn provádět plnění dle této Smlouvy v sídle Objednatele, upravit písemným pokynem.

IX. POSKYTOVÁNÍ PRŮBĚŽNÝCH SLUŽEB

58. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžné služby dle požadavků, podmínek a v rozsahu stanovených v této Smlouvě, zejména v Katalogu služeb, a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Katalogu služeb, anebo v kvalitě odpovídající účelu této Smlouvy a popisu jednotlivých Průběžných služeb a činností definovaných pro jednotlivé Průběžné služby v Katalogu služeb v případě, že daná Průběžná služba nemá definované SLA.
59. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžné služby tak, aby byla zajištěna dostupnost příslušné služby dle Katalogu služeb, a to dle podmínek a požadavků stanovených v této Smlouvě, zejména v Katalogu služeb.
60. V rámci poskytování Průběžných služeb je Poskytovatel povinen řešit incidenty, vady a požadavky Objednatele, a to dle podmínek a požadavků stanovených v této Smlouvě, zejména v Katalogu služeb.
61. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost tak, že Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků, aby byl schopen garantovat časové lhůty stanovené v této Smlouvě, zejména v Katalogu služeb.
62. Vznikne-li při poskytování Služeb Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Průběžné služby, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Průběžných služeb k takovému výstupu ode dne jejich akceptace. Tento odstavec této Smlouvy se tak vztahuje zejména na výsledky poskytnutých Služeb na objednávku, přičemž Cena Průběžných služeb se tímto nemění, tímto však není dotčena možná úprava ceny dle čl. VI Smlouvy.
63. Poskytovatel je povinen zpracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní protokoly o poskytnutí jednotlivých Průběžných služeb (dále jen jednotlivě „**Protokol o poskytnutí Průběžné služby**“ a společně „**Protokoly o poskytnutí Průběžných služeb**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly jednotlivé Průběžné služby poskytovány v souladu s touto Smlouvou, resp. v souladu s Katalogem služeb, a to zejména v kvalitě definované v této Smlouvě, resp. v jednotlivých SLA stanovených v Katalogu služeb. Protokol o poskytnutí Průběžné služby bude zpracován vždy samostatně pro každou jednotlivou Průběžnou službu, tzn. celkem bude zpracováno 5 (pět) samostatných Protokolů o poskytnutí Průběžných služeb, kdy každý z nich se bude vztahovat pouze k 1 (jedné) z 5 (pěti) Průběžných služeb vymezených v odst. 7 Smlouvy. Podrobné podmínky a požadavky na Protokol o poskytnutí Průběžné služby jsou stanoveny v Katalogu služeb. Protokol o poskytnutí Průběžné služby je v Katalogu služeb označován jako „**Protokol o poskytnuté službě**“.
64. Protokoly o poskytnutí Průběžných služeb budou zpracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 (jednoho) kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Objednatel do 10 pracovních dní ode dne doručení Protokolu o poskytnutí Průběžné služby daný Protokol o poskytnutí Průběžné služby schválí, nebo odmítne jeho schválení a Poskytovateli jej vrátí s výhradou k provedení opravy, doplnění nebo vysvětlení s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dní ode dne vrácení Protokolu o poskytnutí Průběžné služby výhrady Objednatele vypořádat a Objednateli doručit nový Protokol o poskytnutí Průběžné služby. Ve vztahu k novému Protokolu o poskytnutí Průběžné služby se opět uplatní postup dle přechozích vět tohoto odstavce této Smlouvy, přičemž takto lze postupovat opakovaně. Výhrady Objednatele budou řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran.

65. Objednatelem schválené Protokoly o poskytnutí Průběžných služeb zpracované pro dané Vyhodnocovací období budou podkladem pro fakturaci a úhradu odměny za poskytování Průběžných služeb dle čl. VII Smlouvy v daném Vyhodnocovacím období, přičemž podmínkou pro fakturaci a úhradu odměny za poskytování Průběžných služeb je schválení všech Protokolů o poskytnutí Průběžných služeb ze strany Objednatele zpracovaných pro dané Vyhodnocovací období.
66. Nebyly-li Průběžné služby poskytnuty v souladu s touto Smlouvou, budou v Protokolu o poskytnutí Průběžné služby výslovně uvedeny a řádně vyčísleny příslušné smluvní pokuty dle čl. XV Smlouvy.
67. Poskytovatel neodpovídá za nedodržení SLA v případě, že takové nedodržení bylo způsobeno zásahem vyšší moci. Doba, po kterou existovala překážka vyšší moci, bude zachycena v Protokolu o poskytnutí Průběžné služby s jednoznačným označením.

X. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU

68. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku na základě dílčích prováděcích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami na základě dílčích objednávek Objednatele (dále jen „**Prováděcí smlouva**“). Každá Prováděcí smlouva se řídí touto Smlouvou a jednotlivými ujednáními Prováděcí smlouvy.
69. Smluvní strany ujednaly, že na základě této Smlouvy lze objednat jednotlivé Služby na objednávku a Prováděcí smlouvy lze mezi Smluvními stranami uzavřít:
- 69.1. v případě Služby IS06 pouze v době, která počíná Dnem zahájení poskytování Průběžných služeb k Dodané infrastruktuře a končí uplynutím 48 měsíců ode Dne zahájení poskytování Průběžných služeb k Dodané infrastruktuře;
- 69.2. v případě Služby JS01 pouze v době, která počíná dnem nabytí účinnosti této Smlouvy a končí uplynutím 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy;
- 69.3. v případě Služby JS02 pouze v době, která počíná Dnem zahájení poskytování Průběžných služeb a končí uplynutím 72 měsíců ode Dne zahájení poskytování Průběžných služeb;
- 69.4. v případě Služby JS03 pouze v době, která počíná Dnem zahájení poskytování Průběžných služeb k Dodané infrastruktuře a končí uplynutím 48 měsíců ode Dne zahájení poskytování Průběžných služeb k Dodané infrastruktuře.
70. Uplynutím dob stanovených v odst. 69 Smlouvy není dotčena platnost a účinnost v průběhu daných dob už uzavřených Prováděcích smluv, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
71. Smluvní strany ve vztahu ke Službě IS06 ujednaly, že v době stanovené v odst. 69.1 Smlouvy lze na základě této Smlouvy objednat Služby IS06 a lze na základě všech Prováděcích smluv poskytnout Služby IS06 pouze v celkovém maximálním rozsahu **1440 (jeden tisíc čtyři sta čtyřicet) člověkodní (MD)**.
72. Smluvní strany ujednaly, že Objednatel není na základě této Smlouvy povinen objednat Služby na objednávku, a na základě této Smlouvy tak nemusí být Služby na objednávku vůbec poskytnuty. Skutečný rozsah objednaných a poskytovaných Služeb na objednávku bude záviset pouze na potřebách Objednatele.
73. Sjednání Prováděcích smluv bude probíhat následovně:
- 73.1. V průběhu dob stanovených pro jednotlivé Služby na objednávku v odst. 69 Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli písemný požadavek na poskytnutí

konkrétní Služby na objednávku (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek bude Poskytovateli doručen e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu oprávněné osoby Poskytovatele jmenované pro tyto záležitosti dle čl. XX Smlouvy. Požadavek není návrhem na uzavření smlouvy.

- 73.2. Poskytovatel je povinen přijetí Požadavku písemně potvrdit, a to doručením písemného potvrzení přijetí Požadavku e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu oprávněné osoby Objednatele jmenované pro tyto záležitosti dle čl. XX Smlouvy a do 1 pracovního dne ode dne doručení Požadavku Poskytovateli.
- 73.3. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do 2 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku doručit Objednateli e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu oprávněné osoby Objednatele jmenované pro tyto záležitosti dle čl. XX Smlouvy písemnou nabídku na realizaci Požadavku (dále jen „**Nabídka**“). Nabídka na realizaci Požadavku musí obsahovat minimálně:
- 73.3.1. odkaz na tuto Smlouvu;
 - 73.3.2. označení Smluvních stran;
 - 73.3.3. označení Služby na objednávku dle odst. 8 Smlouvy;
 - 73.3.4. předmět plnění Služby na objednávku včetně jeho podrobné specifikace;
 - 73.3.5. termín plnění, případně harmonogram plnění;
 - 73.3.6. cenu za poskytnutí Služby na objednávku:
 - 73.3.6.1. vycházející v případě Služby IS06 z Ceny Služby IS06 a předpokládaného časového rozsahu určeného na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracnosti Objednatelem požadovaného předmětu plnění v rámci dané Služby IS06 nebo
 - 73.3.6.2. rovnající se v případě Služby JS01 Ceně Služby JS01, Služby JS02 Ceně Služby JS02 a Služby JS03 Ceně Služby JS03; a
 - 73.3.7. akceptační kritéria pro předmět plnění Služeb na objednávku, která Poskytovatel předem projedná s Objednatelem.
- 73.4. Objednatel je oprávněn požadovat písemné objasnění, doplnění nebo úpravu Nabídky a Poskytovatel je povinen toto provést, lze-li to po něm spravedlivě požadovat. Požadavek na písemné objasnění, doplnění nebo úpravu Nabídky bude Poskytovateli doručen stejně jako Požadavek. Poskytovatel je povinen vypořádat požadavek na písemné objasnění, doplnění nebo úpravu Nabídky doručením nové Nabídky dle odst. 73.3 Smlouvy.
- 73.5. Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně 60 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí, nemá to vliv na její závaznost pro Poskytovatele. Nabídka není návrhem na uzavření smlouvy.
- 73.6. Bude-li Objednatel s Nabídkou souhlasit, doručí Poskytovateli písemnou objednávku na poskytnutí dané Služby na objednávku (dále jen „**Objednávka**“). Objednávka bude Poskytovateli doručena e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu oprávněné osoby Poskytovatele jmenované pro tyto záležitosti dle čl. XX Smlouvy.
- 73.7. Neurčí-li Objednatel v rámci Objednávky lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do 2 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky doručit Objednateli e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu oprávněné osoby Objednatele jmenované pro tyto záležitosti dle čl. XX Smlouvy písemné potvrzení Objednávky. Tímto doručením tohoto písemného potvrzení Objednávky dochází mezi Smluvními stranami k uzavření Prováděcí smlouvy.
- 73.8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu na objednávku dle Nabídky odsouhlasené Objednávkou v souladu s touto Smlouvou.
- 73.9. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Požadavku, Nabídky, Objednávky a všech potvrzení dle tohoto článku této Smlouvy, včetně jejich případných

příloh nebo dodatků, bude probíhat pouze způsoby stanovenými v tomto článku této Smlouvy.

74. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni si navzájem poskytovat v rámci přípravy Požadavku, Nabídky a Objednávky veškerou nezbytnou součinnost, kterou po nich lze spravedlivě požadovat, a to zejména pro účely úplného, jednoznačného a srozumitelného vymezení všech jejich potřebných náležitostí, zejména týkajících se předmětu plnění dané Služby na objednávku, a pro účely včasného a řádného uzavření Prováděcí smlouvy a plnění předmětu dané Služby na objednávku.
75. Na Prováděcí smlouvu se užijí ta ustanovení a smluvní typy Občanského zákoníku, která budou odpovídat předmětu plnění dané Prováděcí smlouvy. Bude-li předmětem dané Prováděcí smlouvy zhotovení díla, užijí se na danou Prováděcí smlouvu ustanovení smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. Občanského zákoníku. Bude-li předmětem dané Prováděcí smlouvy poskytnutí služeb, užijí se na danou Prováděcí smlouvu přiměřeně vhodná ustanovení této Smlouvy.
76. Výsledek poskytnutých Služeb na objednávku bude akceptován na základě akceptačního řízení.
77. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda plnění poskytnuté Poskytovatelem dle Prováděcí smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly Prováděcí smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých výsledků plnění poskytnutých Poskytovatelem dle Prováděcí smlouvy s jejich specifikací a požadavky uvedenými v Prováděcí smlouvě nebo stanovenými na základě této Smlouvy, přičemž specifikací se rozumí rovněž akceptační kritéria, byla-li v souladu s touto Smlouvou stanovena.
78. Objednatel vyhotoví o provedení každého akceptačního řízení protokol (dále jen „**Protokol o akceptačním řízení**“), jehož návrh je Poskytovatel povinen Objednateli předložit spolu s předložením výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci.
79. Akceptační řízení probíhá následovně:
 - 79.1. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o termínu předložení výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci Objednateli nejpozději 5 dnů před předložením výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci.
 - 79.2. Poskytovatel předloží Objednateli k akceptaci výsledek plnění Poskytovatele, který je předmětem akceptačního řízení, a to tak, aby výsledek plnění Poskytovatele byl Objednateli řádně předán v termínu stanoveném v souladu s touto Smlouvou nebo Prováděcí smlouvou.
 - 79.3. Objednatel se zavazuje oznámit veškeré jím zjištěné vady a své výhrady nebo připomínky k výsledku plnění Poskytovatele předloženému k akceptaci do 10 dnů od jeho předložení Objednateli, nebo do 15 dnů po předložení Objednateli, pokud byla porušena povinnost Poskytovatele dle odst. 79.1 Smlouvy. Pokud Objednatel nesplní svou povinnost dle tohoto odstavce této Smlouvy ve stanovené lhůtě, je v prodlení. Poskytovatel není v prodlení s plněním termínů dle Prováděcí smlouvy po dobu, ve které je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto odstavce této Smlouvy. Termíny dle Prováděcí smlouvy se o tuto dobu prodlení Objednatele prodlužují.
 - 79.4. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele neobsahuje dle Objednatele žádnou vadu a Objednatel nemá k výsledku plnění Poskytovatele žádné výhrady ani připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno bez výhrad“. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý a akceptovaný.
 - 79.5. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele drobné vady, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání užívání výsledku plnění Poskytovatele, nebo

Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele nepodstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno s výhradou“. V takovém případě bude Protokol o akceptačním řízení obsahovat soupis Objednatelům vytknutých vad, výhrad či připomínek a také způsoby a přiměřené lhůty pro jejich odstranění, na kterých se Smluvní strany dohodly. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatel řádně převzatý a akceptovaný, pakliže však nebudou Objednatelům vytknuté vady, výhrady či připomínky odstraněny v souladu s Protokolem o akceptačním řízení, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu dle této Smlouvy. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o odstranění vad, výhrad či připomínek a předá Objednateli nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část. Objednatel nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část do 10 dnů od jeho předložení Objednateli posoudí a Poskytovateli odstranění Objednatelům vytknutých vad, výhrad či připomínek písemně potvrdí.

- 79.6. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele vady jiné než drobné vady nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele podstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Neakceptováno“. V takovém případě bude Protokol o akceptačním řízení obsahovat soupis Objednatelům vytknutých vad, výhrad či připomínek. Smluvní strany nepovažují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatel převzatý a akceptovaný a Poskytovatel se může dostat do prodlení s předáním výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit Objednatelům vytknuté vady, výhrady či připomínky nebo poskytnout nové plnění. Akceptační řízení dle odst. 79 Smlouvy se v tomto případě opakuje, dokud nebude výsledek plnění Poskytovatele Objednatelům akceptován s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“.
- 79.7. Nesdělení některé výhrady či připomínky nebo neoznámení některé vady výsledku plnění Poskytovatele v rámci akceptačního řízení nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, nebo ji dodatečně zjistí či mu bude dodatečně oznámena, pakliže tato vada byla ve výsledku plnění Poskytovatele v okamžiku jeho předání Objednateli již obsažena.
80. Lhůty uvedené v předchozím odstavci této Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
81. Provedení akceptačního řízení nemá vliv na termíny stanovené v souladu s touto Smlouvou pro předání výsledku plnění Poskytovatele Objednateli.
82. Akceptací výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy v rámci akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ se předmětný závazek Poskytovatele dle Prováděcí smlouvy považuje za splněný a výsledek plnění Poskytovatele je Objednateli předán k užívání.
83. Poskytovatel je v rámci Služby IS06 povinen zpracovávat a Objednateli doručovat v průběhu poskytování konkrétní Služby IS06, tzn. v průběhu plnění dané Prováděcí smlouvy, přehledné a kompletní protokoly o poskytnutí Služby IS06 (dále jen „**Protokol o poskytnutí Služby IS06**“). Podrobné podmínky a požadavky na Protokol o poskytnutí Služby IS06 jsou stanoveny v Katalogu služeb, ve které je Protokol o poskytnutí Služby IS06 označován jako „**Protokol o poskytnuté službě**“. Protokol o poskytnutí Služby IS06 bude zpracován vždy samostatně pro každou jednotlivou Službu IS06, tzn. samostatně pro každou jednotlivou Prováděcí smlouvu. Protokoly o poskytnutí Služby IS06 budou zpracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 (jednoho) kalendářního měsíce a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného vyhodnocovacího období 1 (jednoho) kalendářního měsíce.

84. Poskytovatel je v rámci Služby IS06 povinen zpracovat a předložit Objednateli přehledný a kompletní výkaz o poskytnutí Služby IS06 (dále jen „**Výkaz o poskytnutí Služby IS06**“). Výkaz o poskytnutí Služby IS06 je základním podkladem pro ověření oprávněnosti a správnosti fakturované výše odměny za poskytnutí Služby IS06. Odměna za poskytnutí Služby IS06 bude vždy vypočtena a hrazena pouze na základě časového rozsahu skutečně poskytnuté Služby IS06, resp. skutečně čerpaných pracovních kapacit Poskytovatele, který je podložen příslušnou Prováděcí smlouvou.
85. Výkaz o poskytnutí Služby IS06 bude obsahovat alespoň:
- 85.1. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele,
 - 85.2. identifikaci Prováděcí smlouvy,
 - 85.3. vymezení hodnoty celkového vykázaného časového rozsahu poskytnuté Služby IS06 vyjádřeného v počtu člověkodní (MD), případně částí člověkodní (MD),
 - 85.4. popis jednotlivých provedených činností v rámci poskytování Služby IS06 a vymezení hodnot jejich vykázaného časového rozsahu vyjádřeného v počtu člověkodní (MD), případně částí člověkodní (MD).
86. Náležitosti Výkazu o poskytnutí Služby IS06 musí být zpracovány dostatečně podrobně tak, aby Objednatel mohl posoudit, zda jednotlivé činnosti byly v rámci poskytování Služby IS06 provedeny, zda Poskytovateli vznikl za jejich provedení nárok na jejich úhradu a zda vykázaný počet člověkodní (MD), případně částí člověkodní (MD), je přiměřený vzhledem k provedené činnosti. Nejmenší vykazatelná jednotka časového rozsahu poskytnuté Služby IS06 je každá započatá 1/32 (jedna dvaatřicetina) člověkodne (MD), přičemž 1 (jediným) člověkodnem (MD) se rozumí 8 (osm) hodin vykonávání práce 1 (jediným) člověkem, tzn. každých započatých 15 (patnáct) minut vykonávání práce 1 (jediným) člověkem.
87. Nestanoví-li Objednatel v rámci konkrétní Prováděcí smlouvy výslovně a jednoznačně jinak, bude hodnota celkového vykázaného časového rozsahu poskytnuté Služby IS06 vyjádřeného v počtu člověkodní (MD), případně částí člověkodní (MD), uvedená ve Výkazu o poskytnutí Služby IS06 činit maximálně hodnotu předpokládaného celkového časového rozsahu za poskytování Služby IS06 vyjádřeného v počtu člověkodní (MD), případně částí člověkodní (MD), uvedenou v příslušné Prováděcí smlouvě.
88. Nestanoví-li Objednatel v rámci konkrétní Prováděcí smlouvy výslovně a jednoznačně jinak, bude Výkaz o poskytnutí Služby IS06 zpracován jednorázově za celou dobu poskytování Služby IS06 na základě konkrétní Prováděcí smlouvy a bude Objednateli předložen v rámci akceptačního řízení společně s předložením výsledku plnění Poskytovatele, který je předmětem akceptačního řízení, Objednateli k akceptaci dle odst. 79.2 Smlouvy. Výkaz o poskytnutí Služby IS06 bude společně s daným výsledkem plnění Poskytovatele předmětem akceptačního řízení dle odst. 76 a násl. Smlouvy. Objednatel může neakceptovat Výkaz o poskytnutí Služby IS06 např. z důvodu, že nemá požadované náležitosti, požadované náležitosti nejsou zpracované v souladu s touto Smlouvou (např. dostatečně podrobně), neodpovídá skutečnosti nebo rozsahem poskytnuté Služby IS06 neodpovídá maximální výši odměny za poskytnutí Služby IS06 nebo předpokládanému celkovému časovému rozsahu za poskytování Služby IS06 stanoveným v Prováděcí smlouvě.
89. Smluvními stranami podepsané příslušné Protokoly o akceptačním řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ dle odst. 78 a následujících Smlouvy vztahující se k poskytnutí Služby IS06, Služby JS01, Služby JS02 a Služby JS03 budou podkladem pro fakturaci a úhradu odměny za poskytnutí Služby IS06, Služby JS01, Služby JS02 a Služby JS03 dle čl. VII Smlouvy.

90. Nebyla-li Služba IS06, Služba JS01, Služba JS02 nebo Služba JS03 poskytnuta v souladu s touto Smlouvou, budou v příslušném Protokolu o akceptačním řízení dle odst. 89 Smlouvy výslovně uvedeny a řádně vyčísleny příslušné smluvní pokuty dle čl. XV Smlouvy.

XI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

91. V rámci plnění této Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- 91.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy;
 - 91.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy;
 - 91.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy;
 - 91.4. plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů,
 - 91.5. komunikovat s druhou Smluvní stranou v rámci plnění této Smlouvy a poskytovat plnění dle této Smlouvy v českém nebo slovenském jazyce.
92. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
- 92.1. postupovat při plnění této Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy;
 - 92.2. poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou, řádně a včas a v souladu s příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami;
 - 92.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
 - 92.4. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z příslušných právních předpisů,
 - 92.5. řídit se provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly týkajícími se provozu Objednatele a provozu infrastruktury nezbytné pro provoz IS SZIF, zejména Stávající infrastruktury a Dodané infrastruktury;
 - 92.6. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
93. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy řádně v souladu s touto Smlouvou a veškerými jejími přílohami, příslušnými ČSN, ČSN EN a českými i evropskými právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování plnění dle této Smlouvy.
94. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu poskytování plnění dle této Smlouvy platnou certifikaci dle ISO/IEC 27001:2013 Systém řízení bezpečnosti informací (nebo EN ISO/IEC 27001:2022 nebo ČSN EN ISO/IEC 27001:2023).
95. Poskytovatel je při poskytování plnění dle této Smlouvy vázán příkazy či pokyny Objednatele, pokud Objednatel Poskytovateli takové příkazy či pokyny udělí.
96. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu nebo neúplnost informací, věcí nebo podkladů, které mu Objednatel předal pro plnění této Smlouvy, nebo na nevhodnou povahu nebo neúplnost příkazu či pokynu, který mu Objednatel dal. Jestliže nevhodné nebo neúplné informace, věci, podklady nebo příkazy či pokyny

Objednatele překážejí v řádném plnění této Smlouvy, Poskytovatel v nezbytném rozsahu přeruší plnění této Smlouvy do doby výměny nebo doplnění informací, věcí nebo podkladů nebo změny příkazů či pokynů Objednatelem, nebo do doby doručení písemného sdělení Objednatele, že trvá na plnění této Smlouvy s použitím předaných informací, věcí nebo podkladů nebo na dodržování jeho příkazů či pokynů. Poskytovatel je povinen pokračovat v plnění této Smlouvy v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné informace, věci, podklady nebo příkazy či pokyny a technologický postup plnění této Smlouvy. Termíny plnění této Smlouvy, byly-li přerušeny plnění této Smlouvy přímo dotčeny, se prodlužují o dobu přerušením vyvolanou.

97. Je-li k plnění této Smlouvy nezbytná součinnost Objednatele, Poskytovatel písemně informuje Objednatele o rozsahu a formě požadované součinnosti a písemně mu určí přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Objednatel se zavazuje písemně reagovat na žádost Poskytovatele o poskytnutí součinnosti do 3 pracovních dnů ode dne jejího doručení Objednateli, přičemž v rámci této reakce Poskytovateli písemně sdělí, zda je schopen požadovanou součinnost poskytnout a v jaké přiměřené lhůtě, nebude-li tak schopen učinit v přiměřené lhůtě stanovené Poskytovatelem. Neposkytne-li Objednatel Poskytovateli požadovanou součinnost, přestože mu byla k poskytnutí požadované součinnosti Poskytovatelem dána přiměřená lhůta nebo tak neučinil ani v přiměřené lhůtě sdělené Poskytovateli, postupuje se přiměřeně podle odst. 96 Smlouvy.
98. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost, dokumentaci a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění této Smlouvy, a dále bude Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění této Smlouvy.
99. Bude-li Poskytovatel v rámci poskytování Služeb jakýmkoliv způsobem zasahovat do technologie, která je součástí Stávající infrastruktury nebo Dodané infrastruktury, je povinen tak činit pouze v souladu se záručními podmínkami příslušné technologie. V případě, že Poskytovatel v rámci poskytování Služeb zasáhne do dané technologie takovým způsobem, jež bude znamenat porušení záručních podmínek dané technologie ze strany Objednatele, odpovídá za škodu, která tímto Objednateli vznikne.
100. Poskytovatel bere na vědomí, že IS SZIF, jehož provoz je zajištěn na základě infrastruktury, ke které je poskytováno plnění dle této Smlouvy, je významným informačním systémem dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění dle této Smlouvy bude poskytovat v rámci významného informačního systému.
101. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění této Smlouvy může mít dopad na IS SZIF nebo další informační systémy spravované Objednatelem nebo jiné informační systémy, které mohou být plněním této Smlouvy ze strany Poskytovatele dotčeny.
102. Plnění dle této Smlouvy musí splňovat podmínky a požadavky stanovené Zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy, zejména vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“).

103. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti, a jeho prováděcími předpisy, zejména s Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, a tak, aby se Poskytovatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů Objednatelem.
104. Objednatel informuje, že bude Poskytovatele evidovat jako svého významného dodavatele dle § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. b) Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, přičemž Poskytovatel bere tuto skutečnost na vědomí.
105. Poskytovatel je povinen zajistit a zachovat bezpečnost informací a dat uložených v infrastruktuře, ke které je poskytováno plnění dle této Smlouvy, a to zejména z pohledu jejich důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Poskytovatel je povinen plnit tuto Smlouvu tak, aby důvěrnost, dostupnost a integrita daných informací a dat nebyla ztracena, přerušena, ohrožena ani omezena. Je-li k plnění této Smlouvy nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu daných informací nebo dat ztratit, přerušit, ohrozit nebo omezit, může tak Poskytovatel učinit pouze po předchozím souhlasu Objednatele a jen v rozsahu Objednatelem předem odsouhlaseném.
106. Poskytovatel není oprávněn užít data uložená v infrastruktuře, ke které je poskytováno plnění dle této Smlouvy, a data obsažená v IS SZIF, v informačních systémech spravovaných Objednatelem nebo jiných informačních systémech, které budou plněním této Smlouvy ze strany Poskytovatele dotčeny. Je-li užití daných dat nezbytné k plnění této Smlouvy, může je Poskytovatel užít jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen v rozsahu Objednatelem předem odsouhlaseném.
107. Všechna data uložená v infrastruktuře, ke které je poskytováno plnění dle této Smlouvy, a data obsažená v IS SZIF, v informačních systémech spravovaných Objednatelem nebo jiných informačních systémech, které budou plněním této Smlouvy ze strany Poskytovatele dotčeny, nebo data jinak vytvořená v souvislosti s užíváním infrastruktury, ke které je poskytováno plnění dle této Smlouvy, IS SZIF, informačních systémů spravovaných Objednatelem nebo jiných informačních systémů, které budou plněním této Smlouvy ze strany Poskytovatele dotčeny, jsou výhradním majetkem Objednatele nebo k nim Objednatel vykonává výhradní autorská majetková práva. Objednatel je oprávněn s danými daty jakkoli a kdykoliv volně nakládat a disponovat. Poskytovatel není oprávněn Objednatele omezovat v nakládání a disponování s danými daty. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli jakkoli a kdykoliv volně nakládat a disponovat s danými daty a poskytnout k tomuto Objednateli veškerou potřebnou součinnost. Poskytovatel není oprávněn daná data jakkoli užívat, s výjimkou užití, které je nezbytně nutné k plnění této Smlouvy. Je-li užití daných dat potřebné z jiného důvodu, může je Poskytovatel užít jen po předchozím výslovném souhlasu Objednatele a jen v rozsahu Objednatelem předem výslovně odsouhlaseném. V případě pochybností ohledně oprávněnosti užití daných dat Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen postupovat dle předchozí věty tohoto odstavce této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn zejména jakkoli nahlížet do daných dat, předávat daná data třetím osobám, umožnit třetím osobám přístup k daným datům nebo daná data zlikvidovat, nestanoví-li tato Smlouva nebo Objednatel výslovně jinak.
108. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsaženy v této Smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo

jiných osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce této Smlouvy je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazků z této Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce této Smlouvy se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu zákonným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

109. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel prohlašuje, že zavedl potřebná technická a organizační opatření pro ochranu osobních údajů. Poskytovatel je povinen v rámci plnění této Smlouvy dodržovat zásady ochrany osobních údajů stanovené Objednatelem, se kterými byl Poskytovatel seznámen ze strany Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v rámci plnění této Smlouvy může vystupovat v roli zpracovatele, správce nebo společného správce osobních údajů. Poskytovatel je v případě potřeby uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů s Objednatelem povinen takovou smlouvu o zpracování osobních údajů s Objednatelem bez zbytečného odkladu uzavřít. Taková smlouva o zpracování osobních údajů bude zpracována v souladu s příslušnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů stanovenými Objednatelem.
110. Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění této Smlouvy veškerou aktuální bezpečnostní politiku a předpisy Objednatele, které mu byly Objednatelem předány nebo se kterými byl Objednatelem seznámen a které mají dopad na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, které mají dopad na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, se rozumí bezpečnostní dokumentace, která se vztahuje k plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo se obvykle vztahuje k povinnostem subjektů, které jsou v dodavatelském vztahu k Objednateli, s přihlédnutím ke skutečnosti, že Objednatel je správcem významného informačního systému. Objednatel je povinen Poskytovateli předat nebo Poskytovatele seznámit s aktuální bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, které mají dopad na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, o čemž bude vždy vyhotoven zápis podepsaný oběma Smluvními stranami.
111. Poskytovatel je povinen v průběhu plnění této Smlouvy průběžně spolupracovat s garantem aktiva Objednatele za účelem identifikace významných změn a jejich dopadů do oblasti kybernetické bezpečnosti Objednatele v souladu s § 11 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti souvisejících s plněním této Smlouvy. V případě identifikace významných změn souvisejících s plněním této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje spolupracovat s Objednatelem na identifikaci potencionálních rizik možných dopadů významných změn a v případě potřeby poskytnout Objednateli informace o možných opatřeních pro snížení nepříznivých možných dopadů spojených s významnými změnami, o možnosti zajištění jejich testování a možnosti navrácení významných změn do původního stavu v případě jejich realizace, a to na základě informací, které jsou Poskytovateli známy nebo mu být známy měly.
112. V případě výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu souvisejícího s předmětem plnění této Smlouvy, je Poskytovatel povinen o něm Objednatele neprodleně písemně informovat. Součástí informace o kybernetickém bezpečnostním incidentu jsou:
- 112.1. identifikace části předmětu plnění dle této Smlouvy, na kterou má kybernetický bezpečnostní incident dopad;

- 112.2. datum a čas zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu;
- 112.3. popis kybernetického bezpečnostního incidentu;
- 112.4. přijatá prvotní opatření ke zvládnutí kybernetického bezpečnostního incidentu.
113. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této Smlouvy, a to neprodleně ode dne zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy a poté vždy neprodleně od každé změny předtím Poskytovatelem Objednateli poskytnutých informací o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o zbytkových rizicích ve formátu „riziko – bezpečnostní opatření – zbytkové riziko“.
114. Pokud Poskytovatel pověří dílčím plněním této Smlouvy třetí osoby, odpovídá za plnění takových třetích osob jako by plnil sám a zavazuje se zajistit, aby v důsledku pověření takových třetích osob nedocházelo k porušování této Smlouvy. Toto platí ve vztahu ke všem dalším poddodavatelům takových třetích osob v rámci jejich poddodavatelského řetězce.
115. Poskytovatel se zavazuje, že jakoukoliv změnu v osobě ovládající Poskytovatele ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o obchodních korporacích**“) bez zbytečného odkladu po uskutečnění takové změny písemně oznámí Objednateli.
116. Poskytovatel se zavazuje, že jakoukoliv změnu vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změnu oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění této Smlouvy, bez zbytečného odkladu po uskutečnění takové změny písemně oznámí Objednateli.
117. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při výběru dodavatele na poskytování plnění souvisejícího s předmětem plnění této Smlouvy, např. při přechodu Objednatele na jinou infrastrukturu či její část, nebo při převedení činností dle této Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo na Objednatelem určenou třetí osobu, a to poskytnutím nebo zpřístupněním informací, dat, provozních údajů či dokumentací týkajících se předmětu plnění této Smlouvy, které jsou nezbytné k provedení výběru takového dodavatele v souladu s příslušnými právními předpisy a které lze po Poskytovateli spravedlivě požadovat.
118. Dojde-li k ukončení plnění této Smlouvy, je Poskytovatel povinen dle pokynů Objednatele učinit veškerá nezbytná bezpečnostní opatření ve smyslu Zákona o kybernetické bezpečnosti a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, která se týkají plnění této Smlouvy, tak, aby takovým ukončením této Smlouvy nedošlo k narušení bezpečnosti infrastruktury, ke které je poskytováno plnění dle této Smlouvy.
119. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při řízení kontinuity činností týkající se předmětu plnění této Smlouvy.
120. Bude-li Poskytovatel na základě této Smlouvy Objednateli předávat v elektronické podobě jakékoliv informace, data, provozní údaje nebo dokumentace, je povinen je Objednateli předat tak, aby byly pro Objednatele dále použitelné, a to obvykle v systematizované podobě a v otevřeném a strojově čitelném formátu, např. *.pdf nebo *.xls či *.xlsx nebo *.doc či *.docx.
121. Získá-li Poskytovatel v souvislosti s plněním této Smlouvy jakákoliv data, která nebudou nezbytná pro splnění této Smlouvy, neprodleně taková data zlikviduje v souladu s pokyny Objednatele a pravidly vyplývajícími z Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Likvidaci ostatních

získaných dat Poskytovatel provede stejným způsobem, a to neprodleně po splnění této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak. Poskytovatel je povinen si vždy před provedením likvidace dat vyžádat pokyny a souhlas Objednatele.

122. Poskytovatel bere na vědomí, že osoba či osoby, jimiž bude plnit tuto Smlouvu a které budou vstupovat do sídla Objednatele, se mohou v sídle Objednatele pohybovat pouze v přítomnosti zaměstnance Objednatele či jiné Objednatelům pověřené osoby. Poskytovatel se zavazuje, že osoba či osoby, jimiž bude plnit tuto Smlouvu, se v sídle Objednatele zdrží jednání, které by vedlo k nabytí důvěrných informací Objednatele, jež nejsou nutné pro řádné plnění této Smlouvy, nebo které by vedlo k narušení bezpečnosti Objednatele.
123. Objednatel, případně jím určená třetí osoba, je oprávněn přiměřeně a v nezbytném rozsahu kdykoliv a jakýmkoliv způsobem zkontrolovat, zda Poskytovatel řádně splnil či plní veškeré povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy. Objednatel, případně jím určená třetí osoba, je oprávněn kontrolu či audit (zákaznický audit) provádět i v provozovnách Poskytovatele a na jiných místech, kde Poskytovatel provádí činnosti související s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen takovou kontrolu či audit (zákaznický audit) po předchozím oznámení ze strany Objednatele umožnit a poskytnout Objednateli, případně jím určené třetí osobě, k takové kontrole či auditu (zákaznickému auditu) veškerou potřebnou součinnost. Nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, je Poskytovatel povinen poskytovat k takové kontrole či auditu (zákaznickému auditu) veškerou potřebnou součinnost v rozsahu alespoň 8 (osm) hodin.
124. Objednatel je oprávněn přiměřeně a v nezbytném rozsahu provést vlastní bezpečnostní testování infrastruktury, ke které je poskytováno plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen takové bezpečnostní testování po předchozím oznámení ze strany Objednatele umožnit a poskytnout k němu Objednateli veškerou potřebnou součinnost.
125. Objednatel je kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy oprávněn požadovat provedení navýšení výkonu nebo kapacity Dodané infrastruktury a Poskytovatel je povinen toto na základě takové žádosti Objednatele provést. Navýšením výkonu nebo kapacity se rozumí zlepšení, posílení či optimalizace výkonu nebo kapacity vybraných zařízení z Dodané infrastruktury oproti výkonu nebo kapacitě daných vybraných zařízení, kterými dané vybrané zařízení disponovalo před provedením každého takového navýšení výkonu nebo kapacity. Navýšení výkonu nebo kapacity se může týkat pouze těchto vybraných zařízení a pouze těchto jejich parametrů výkonu nebo kapacity: výpočetní servery pro ERP SAP (RAM, CPU); výpočetní servery pro virtualizaci platformy x86 (RAM); servery pro zálohování a dohled (RAM); produkční diskové pole (datová kapacita uložště); zálohovací diskové pole (kapacita disku flash/SSD, kapacita disku NL-SAS); pásková knihovna (expanze, čtecí hlava LTO9, pásky LTO9 a potřebné licence); systémový monitoring (licence pro server/VM).
126. Navýšení výkonu nebo kapacity bude provedeno tak, že Objednatel na vlastní náklady a způsobem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“) pořídí nové potřebné zařízení či oprávnění pro navýšení výkonu nebo kapacity vybraných zařízení z Dodané infrastruktury nebo zajistí možnost odblokování či zprovoznění vyššího výkonu nebo kapacity vybraných zařízení z Dodané infrastruktury (dále jen společně „**nové zařízení pro navýšení výkonu nebo kapacity**“), a toto nové zařízení pro navýšení výkonu nebo kapacity předá Poskytovateli. Poskytovatel je povinen nové zařízení pro navýšení výkonu nebo kapacity od Objednatele převzít a provést veškeré činnosti nezbytné pro provedení předmětného navýšení výkonu nebo kapacity vybraných zařízení z Dodané infrastruktury, tj. zejména nové zařízení pro navýšení výkonu nebo kapacity sestavit, namontovat, zapojit, implementovat, inicializovat, instalovat, propojit,

konfigurovat a zprovoznit tak, aby došlo k předmětnému navýšení výkonu nebo kapacity vybraných zařízení z Dodané infrastruktury. Poskytovatel je povinen toto provést ve lhůtě dohodnuté mezi Smluvními stranami, nejpozději však do 30 dnů ode dne předání nového zařízení pro navýšení výkonu nebo kapacity Objednatelem Poskytovateli. Poskytovatel je povinen toto provést v rámci poskytování Průběžných služeb dle této Smlouvy, a to bez jakéhokoliv vlivu na výše cen za poskytování Průběžných služeb sjednané dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen Objednateli bez zbytečného odkladu písemně potvrdit provedení předmětného navýšení výkonu nebo kapacity vybraných zařízení z Dodané infrastruktury. Poskytovatel je povinen poskytovat po provedení navýšení výkonu nebo kapacity vybraných zařízení z Dodané infrastruktury k předmětnému novému zařízení pro navýšení výkonu nebo kapacity veškeré služby dle této Smlouvy, tj. zejm. Průběžné služby, stejně tak jako k Dodané infrastruktuře, a to bez jakéhokoliv vlivu na výše cen za poskytování těchto služeb, zejm. výše cen za poskytování Průběžných služeb, sjednané dle této Smlouvy.

127. Poskytovatel je povinen u výrobců či poskytovatelů Dodané infrastruktury zajistit a výslovně garantuje, že provedení předmětného navýšení výkonu nebo kapacity vybraných zařízení z Dodané infrastruktury prostřednictvím nových zařízení pro navýšení výkonu nebo kapacity předaných Objednatelem Poskytovateli nebude mít jakýkoliv pro Objednatele negativní dopad na záruční podmínky, licenční podmínky či jakékoliv jiné podmínky poskytování jakýchkoliv služeb dle této Smlouvy k Dodané infrastruktuře, a to např. porušení záručních podmínek, ztráta záruky, zkrácení záruční doby, porušení licenčních podmínek, ztráta certifikace, neposkytování či omezení poskytování podpory, zhoršení kvality poskytování jakýchkoliv služeb dle této Smlouvy apod. Bude-li to Objednatel požadovat, je Poskytovatel povinen nejpozději do 15 dnů ode dne doručení písemné žádosti Objednatele zajistit a předat Objednateli písemné čestné prohlášení příslušných výrobců či poskytovatelů Dodané infrastruktury o skutečnostech dle tohoto odstavce této Smlouvy.
128. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud bude mít provedení předmětného navýšení výkonu nebo kapacity vybraných zařízení z Dodané infrastruktury jakýkoliv pro Objednatele negativní dopad na záruční podmínky, licenční podmínky či jakékoliv jiné podmínky poskytování jakýchkoliv služeb dle této Smlouvy a Objednateli za toto bude uložena povinnost uhradit pokutu, sankci či Objednateli tímto vznikne škoda, bude taková pokuta, sankce či škoda představovat škodu Objednatele, kterou se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit či kompenzovat.

XII. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

129. V případě, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání výsledku takového plnění Objednateli. Ke stejnému dni přechází na Objednatele také nebezpečí škody na předaných věcech. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
130. Bude-li předmětem dodání nebo poskytování Služeb nebo výsledkem plnění nebo jiné činnosti Poskytovatele, popř. jeho poddodavatele nebo jiné třetí osoby, dle této Smlouvy, zejm. v rámci poskytování Služeb na objednávku, předmět naplňující znaky autorského díla (dále jen „**Autorské dílo**“ nebo „**Autorská díla**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), Poskytovatel poskytuje nebo zajistil, že Objednateli je poskytnuto, a Objednatel nabývá dnem předání Autorského díla Objednateli dle

této Smlouvy právo užívat takové Autorské dílo (dále jen „**Licence**“), a to v rozsahu dle této Smlouvy.

131. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit, aby Objednateli byla poskytnuta, veškerá práva, která jsou nezbytná k tomu, aby Objednatel byl oprávněn Autorská díla užívat v souladu s touto Smlouvou.
132. Licence je poskytována a Objednatelem nabývána:
 - 132.1.jako úplatná, přičemž úplata je zahrnuta v příslušných Cenách Služeb;
 - 132.2.jako nevýhradní;
 - 132.3.z hlediska časového rozsahu minimálně na dobu trvání všech majetkových práv k předmětu Licence;
 - 132.4.z hlediska územního rozsahu jako neomezená;
 - 132.5.z hlediska věcného rozsahu, tj. způsobu užití, tak, že opravňuje ke všem známým a možným způsobům užití, které povaha daného Autorského díla, resp. dané části Autorského díla, připouští, a které nejsou v rozporu s právními předpisy, zejména k takovým způsobům užití, které jsou potřebné nebo nezbytné k tomu, aby bylo dané Autorské dílo, resp. danou část Autorského díla, možné užívat k účelu sjednanému touto Smlouvou nebo účelu z této Smlouvy vyplývajícimu;
 - 132.6.z hlediska osobního rozsahu jako neomezená.
133. Objednatel není povinen Licenci využít.
134. Poskytovatel tímto jménem všech autorů Autorských děl:
 - 134.1.bezplatně uděluje Objednateli oprávnění Autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejména je jakkoli upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
 - 134.2.zmocňuje Objednatele, aby jménem všech autorů Autorských děl uděloval třetím osobám oprávnění Autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejména je jakkoli upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
 - 134.3.uděluje Objednateli oprávnění zmocnit jménem všech autorů Autorských děl třetí osoby k udělení oprávnění jiným třetím osobám ke zveřejnění nebo jakékoliv změně Autorských děl v rozsahu dle odst. 134.1 Smlouvy jménem všech autorů Autorských děl.
135. V případě zániku Prováděcí smlouvy u Služeb na objednávku jinak než jejím splněním, nabývá Objednatel oprávnění a zmocnění dle odst. 134 Smlouvy k doposud dodaným Autorským dílům okamžikem zániku takové Prováděcí smlouvy.
136. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicence k užití Autorských děl v rozsahu shodném s rozsahem Licence a souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby, přičemž Poskytovatel nepožaduje sdělení, zda a komu byla Licence (podlicence) poskytnuta nebo postoupena.
137. Do té doby, než bude Autorské dílo předáno Objednateli dle odst. 130 Smlouvy je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
138. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany nebo nevyplyvá-li z této Smlouvy výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému

zásahu do díla spoluautorů. Ceny Služeb jsou stanoveny se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

139. Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takové Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
140. Poskytnutí Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení trvání této Smlouvy, nevyplyvá-li z tohoto článku této Smlouvy výslovně jinak nebo nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
141. Odměna za zprostředkování nebo postoupení Licence je zahrnuta v ceně za plnění, při jehož poskytnutí došlo k vytvoření Autorského díla.
142. Jestliže jsou s užitím Autorského díla, resp. části Autorského díla, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci Ceny Služby řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání práva užívat takové Autorské dílo, resp. část Autorského díla, či jiných souvisejících plnění dle této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak.
143. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele, např. právní nástupnictví, nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Objednateli.
144. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence a oprávnění poskytnout podlicenci a postoupit Licenci a souvisejících oprávnění podle tohoto článku této Smlouvy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
145. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle tohoto článku této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.
146. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn zmocnění a oprávnění dle odst. 134 Smlouvy ve shora uvedeném rozsahu Objednateli poskytnout a udělit. Objednatel oprávnění a zmocnění dle odst. 134 Smlouvy přijímá. Poskytovatel jménem všech autorů Autorských děl s Objednatelem sjednává, že autoři Autorských děl jsou oprávněni odvolat zmocnění a oprávnění dle odst. 134 Smlouvy jen v případě, že by Objednatel při výkonu zástupčího oprávnění postupoval v rozporu s dobrými mravy.
147. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté plnění dle této Smlouvy je prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s poskytnutým plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání poskytnutého plnění dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou dle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
148. Poskytovatelem poskytnutá Licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, upgrady, updaty, patche, nové verze, aktualizované verze, úpravy a překlady Autorských děl. Poskytovatelem poskytnutá zmocnění a oprávnění dle odst. 134 Smlouvy se

vztahují ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, upgrady, updaty, patche, nové verze, aktualizované verze, úpravy a překlady Autorských děl.

149. Licence dle této Smlouvy je poskytována Objednateli jako jedné účetní jednotce ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
150. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli nejpozději do 10 dnů ode dne doručení písemné žádosti Objednatele, a to kdykoliv za účinnosti této Smlouvy i po jejím zániku, je-li to potřeba k ochraně práv a oprávněných zájmů Objednatele či k potvrzení práv Objednatele, písemné potvrzení o všech poskytnutých právech, Licencích, zmocněních a oprávněních dle tohoto článku této Smlouvy. Z obsahu tohoto potvrzení musí být jednoznačně zřejmé, že všechny práva, Licence, zmocnění a oprávnění dle tohoto článku této Smlouvy byly poskytnuty v rozsahu a způsobem uvedeným v tomto článku této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že toto potvrzení má pouze deklaratorní charakter.
151. Licenční ujednání obsažená v čl. XI Smlouvy na dodávku nejsou tímto článkem této Smlouvy dotčena.

XIII. PRÁVA K DATABÁZÍM

152. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím Objednatele existujícím před uzavřením této Smlouvy nebo vytvořeným Objednatelem kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, které mají být využity Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy, náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.
153. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím vytvořeným Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.
154. Objednatel v souvislosti s plněním této Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 6 Autorského zákona.
155. Smluvní strany potvrzují, že s ohledem na práva Objednatele k databázím specifikovaným v odst. 152 a 153 Smlouvy je Poskytovatel oprávněn užívat databáze pouze v rozsahu a způsobem nezbytným pro provoz, správu a rozvoj předmětu plnění dle této Smlouvy.
156. Součástí práva k databázím dle odst. 152 a 153 Smlouvy je též právo Objednatele vytěžovat a užívat celý obsah databází za účelem jeho zpracování pro výsledné zobrazení výsledku zpracování.

XIV. POJIŠTĚNÍ

157. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 150 000 000,- Kč. V případě, že tuto Smlouvu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu či jinou újmu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
158. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo certifikát o pojištění osvědčující splnění povinnosti Poskytovatele dle předchozího odstavce této Smlouvy kdykoli

v průběhu trvání závazků z této Smlouvy, a to do 15 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatel písemně vyzván.

159. Poskytovatel i Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

XV. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

160. Smluvní strany se v rámci parametrů SLA stanovených v Katalogu služeb dohodly, že:
- 160.1.v případě nedodržení dostupnosti Služby dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z Ceny Služby stanovené pro Službu, u které došlo k porušení či nedodržení dané povinnosti či daného parametru, a to za každou započatou 0,1 %, o kterou byla skutečná dostupnost Služby v daném Vyhodnocovacím období nižší než stanovená dostupnost Služby dle SLA;
 - 160.2.v případě nedodržení maximální doby servisní odezvy dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Služby stanovené pro Službu, u které došlo k porušení či nedodržení dané povinnosti či daného parametru, a to za každých započatých 15 minut, o kterých byla skutečná doba servisní odezvy delší než stanovená maximální doba servisní odezvy dle SLA, a to při každém takovém porušení povinnosti či nedodržení dané povinnosti či daného parametru;
 - 160.3.v případě nedodržení lhůty pro vyřešení/uzavření požadavku/incidentu kategorie A dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Služby stanovené pro Službu, u které došlo k porušení či nedodržení dané povinnosti či daného parametru, a to za každých započatých 15 minut, o kterých byla skutečná lhůta pro vyřešení/uzavření požadavku/incidentu kategorie A delší než stanovená lhůta pro vyřešení/uzavření požadavku/incidentu kategorie A dle SLA, a to při každém takovém porušení povinnosti či nedodržení dané povinnosti či daného parametru;
 - 160.4.v případě nedodržení maximálního počtu incidentů za období u incidentů kategorie A dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z Ceny Služby stanovené pro Službu, u které došlo k porušení či nedodržení dané povinnosti či daného parametru, a to za každý 1 incident, o který byl skutečný počet incidentů za období u incidentů kategorie A v daném Vyhodnocovacím období vyšší než stanovený maximální počet incidentů za období u incidentů kategorie A dle SLA, a to při každém takovém porušení povinnosti či nedodržení dané povinnosti či daného parametru;
 - 160.5.v případě nedodržení lhůty pro vyřešení/uzavření požadavku/incidentu kategorie B dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Služby stanovené pro Službu, u které došlo k porušení či nedodržení dané povinnosti či daného parametru, a to za každou započatou 1 hodinu, o kterou byla skutečná lhůta pro vyřešení/uzavření požadavku/incidentu kategorie B delší než stanovená lhůta pro vyřešení/uzavření požadavku/incidentu kategorie B dle SLA, a to při každém takovém porušení povinnosti či nedodržení dané povinnosti či daného parametru;
 - 160.6.v případě nedodržení maximálního počtu incidentů za období u incidentů kategorie B dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z Ceny Služby stanovené pro Službu, u které došlo k porušení či nedodržení dané povinnosti či daného parametru, a to za každý 1 incident, o který byl skutečný počet incidentů za období u incidentů kategorie B v daném Vyhodnocovacím období vyšší než stanovený maximální počet incidentů za období u incidentů kategorie B dle SLA, a to při každém takovém porušení povinnosti či nedodržení dané povinnosti či daného parametru;
 - 160.7.v případě nedodržení lhůty pro vyřešení/uzavření požadavku/incidentu kategorie C dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Služby stanovené pro Službu, u které došlo k porušení či nedodržení dané povinnosti či

- daného parametru, a to za každých započatých 8 hodin, o kterých byla skutečná lhůta pro vyřešení/uzavření požadavku/incidentu kategorie C delší než stanovená lhůta pro vyřešení/uzavření požadavku/incidentu kategorie C dle SLA, a to při každém takovém porušení povinnosti či nedodržení dané povinnosti či daného parametru;
- 160.8. v případě nedodržení maximálního počtu incidentů za období u incidentů kategorie C dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z Ceny Služby stanovené pro Službu, u které došlo k porušení či nedodržení dané povinnosti či daného parametru, a to za každých 5 incidentů, o který byl skutečný počet incidentů za období u incidentů kategorie C v daném Vyhodnocovacím období vyšší než stanovený maximální počet incidentů za období u incidentů kategorie C dle SLA, a to při každém takovém porušení povinnosti či nedodržení dané povinnosti či daného parametru;
- 160.9. v případě nedodržení doby RTO/S dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Služby stanovené pro Službu, u které došlo k porušení či nedodržení dané povinnosti či daného parametru, a to za každou započatou 1 hodinu, o kterou byla skutečná doba RTO/S delší než stanovená doba RTO/S dle SLA, a to při každém takovém porušení povinnosti či nedodržení dané povinnosti či daného parametru;
- 160.10. v případě nedodržení doby RTO/P dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Služby stanovené pro Službu, u které došlo k porušení či nedodržení dané povinnosti či daného parametru, a to za každých započatých 6 hodin, o kterých byla skutečná doba RTO/P delší než stanovená doba RTO/P dle SLA, a to při každém takovém porušení povinnosti či nedodržení dané povinnosti či daného parametru;
- 160.11. v případě nedodržení doby RPO/S dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Služby stanovené pro Službu, u které došlo k porušení či nedodržení dané povinnosti či daného parametru, a to za každou započatou 1 hodinu, o kterou byla skutečná doba RPO/S delší než stanovená doba RPO/S dle SLA, a to při každém takovém porušení povinnosti či nedodržení dané povinnosti či daného parametru;
- 160.12. v případě nedodržení doby RPO/P dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Služby stanovené pro Službu, u které došlo k porušení či nedodržení dané povinnosti či daného parametru, a to za každou započatou 1 hodinu, o kterou byla skutečná doba RPO/P delší než stanovená doba RPO/P dle SLA, a to při každém takovém porušení povinnosti či nedodržení dané povinnosti či daného parametru;
- 160.13. v případě porušení povinnosti poskytovat provozní činnosti specifikované v Katalogu služeb v části "Popis a parametry činnosti" v rámci příslušné Služby (tzv. neměřitelné parametry SLA), je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každý takový jednotlivý případ porušení povinnosti, přičemž nesplní-li Poskytovatel danou povinnost ani v přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění dané povinnosti, je povinen uhradit Objednateli další smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každý takový jednotlivý případ porušení povinnosti, přičemž takto lze postupovat opakovaně;
- 160.14. v případě prodlení Poskytovatele s doručením Nabídky dle odst. 73.3 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení;
- 160.15. v případě prodlení Poskytovatele s doručením písemného potvrzení Objednávky dle odst. 73.7 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení;
- 160.16. v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění dle Prováděcí smlouvy v rámci Služby IS06 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,4 % z částky vypočtené jako násobek Ceny Služby IS06 a hodnoty předpokládaného celkového

- časového rozsahu za poskytování Služby IS06 vyjádřeného v počtu člověkodní (MD), případně částí člověkodní (MD), uvedené v příslušné Prováděcí smlouvě, nestanovil-li Objednatel v rámci konkrétní Prováděcí smlouvy výslovně a jednoznačně jinak ve smyslu odst. 87 Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení;
- 160.17. v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění dle Prováděcí smlouvy v rámci Služby IS06 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, stanovil-li Objednatel v rámci konkrétní Prováděcí smlouvy výslovně a jednoznačně jinak ve smyslu odst. 87 Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení;
- 160.18. v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění dle Prováděcí smlouvy v rámci Služby JS01, JS02 nebo JS03 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,4 % z Ceny Služby JS01, Ceny Služby JS02 nebo Ceny Služby JS03, podle toho, ke které z těchto Služeb se Prováděcí smlouva vztahuje, a to za každý i započatý den prodlení;
- 160.19. v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vytknutých vad, výhrad či připomínek k výsledku plnění Poskytovatele v souladu s Protokolem o akceptačním řízení dle odst. 79.5 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z odměny za poskytnutí plnění dle dané Prováděcí smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
161. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 94, 108 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
162. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 106, 107 a 117 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
163. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 157, 191, 192 nebo 194 Smlouvy je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
164. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 222 až 229 nebo 232 až 239 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
165. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 105, 110 až 113, 115, 116 nebo 118 až 124 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
166. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 213 až 215 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
167. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 158 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
168. Poruší-li Poskytovatel povinnost provést navýšení výkonu nebo kapacity vybraných zařízení z Dodané infrastruktury dle odst. 126 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
169. Poruší-li Poskytovatel povinnost předat Objednateli písemné čestné prohlášení dle odst. 127 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
170. Poruší-li Poskytovatel povinnost zajištění či garance dle odst. 127 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

171. Smluvní strany ujednaly, že maximální celková výše smluvních pokut za jeden kalendářní měsíc, kterou je Poskytovatel dle tohoto článku této Smlouvy povinen Objednateli uhradit na základě porušení či prodlení, k němuž došlo v daném kalendářním měsíci, činí 2 000 000 Kč.
172. Poruší-li Objednatel povinnost uhradit odměnu ve stanovené době dle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
173. Nebyly-li Služby poskytnuty v souladu s touto Smlouvou, je Poskytovatel povinen v příslušném Protokolu o poskytnutí Průběžné služby dle odst. 66 Smlouvy nebo v příslušném Protokolu o akceptačním řízení dle odst. 90 Smlouvy výslovně uvést a řádně vyčíslit příslušnou smluvní pokutu. Poskytovatel je povinen dle odst. 41 Smlouvy ve Faktuře zohlednit a výslovně uvést a řádně vyčíslit příslušnou smluvní pokutu a odpovídajícím způsobem snížit odměnu.
174. Nebude-li postupováno dle odst. 173 Smlouvy, je oprávněná Smluvní strana oprávněna požadovat uhrazení smluvní pokuty na základě písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k úhradě smluvní pokuty doručené povinné Smluvní straně. Splatnost smluvních pokut činí 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k úhradě smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
175. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
176. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
177. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
178. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
179. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
180. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré výsledky Služeb poskytnutých podle této Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se nahradit v plné výši Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých výsledků Služeb. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti se Službami, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výsledku Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na Ceny Služeb sjednané podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

181. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
182. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími náhradu škody.
183. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slev z ceny není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
184. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.

XVI. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

185. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to:
- 185.1.pro poskytování Průběžných služeb na dobu 72 měsíců ode Dne zahájení poskytování Průběžných služeb;
 - 185.2.pro objednání Služby IS06 na dobu 48 měsíců ode Dne zahájení poskytování Průběžných služeb k Dodané infrastruktuře;
 - 185.3.pro objednání Služby JS01 na dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy;
 - 185.4.pro objednání Služby JS02 na dobu 72 měsíců ode Dne zahájení poskytování Průběžných služeb;
 - 185.5.pro objednání Služby JS03 na dobu 48 měsíců ode Dne zahájení poskytování Průběžných služeb k Dodané infrastruktuře.
186. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, ukončena:
- 186.1.odstoupením za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
 - 186.2.výpovědí za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
 - 186.3.dohodou Smluvních stran.
187. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatel, které nebude napraveno ani do 60 dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli.
188. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo sjednaných touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména:
- 188.1.v případě zpoždění se lhůtou pro vyřešení/uzavření incidentu Kategorie A – PROD stanovenou v Katalogu služeb o více než 36 hodin;
 - 188.2.v případě překročení maximálního počtu incidentů za Vyhodnocovací období stanoveného pro Kategorii A – PROD v Katalogu služeb o více než 2 incidenty;
 - 188.3.ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v této Smlouvě;
 - 188.4.ocitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku;
 - 188.5.jestliže Poskytovatel bezdůvodně přeruší poskytování některé ze Služeb;
 - 188.6.jestliže Poskytovatel poruší některou svoji povinnost uvedenou v odst. 157, 158 nebo 222 až 229, 232 až 239 Smlouvy;
 - 188.7.poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle této Smlouvy podstatným způsobem;
 - 188.8.nebyl-li Předmět plnění dle Smlouvy na dodávku dodán a odevzdán dle Smlouvy na dodávku, nebo bude-li zřejmé, že Předmět plnění dle Smlouvy na dodávku nebude dodán a odevzdán dle Smlouvy na dodávku;
 - 188.9.bude-li Poskytovatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 Zákona o zadávání veřejných zakázek;
 - 188.10. bude-li Poskytovateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek;

- 188.11. v případě významné změny ovládání Poskytovatele dle Zákona o obchodních korporacích nebo významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny vlastnictví zásadních aktiv využívaných Poskytovatelem k plnění této Smlouvy, popřípadě změny oprávnění nakládat s těmito aktivy;
- 188.12. dosáhne-li maximální celková výše smluvních pokut za jeden kalendářní měsíc, kterou je Poskytovatel dle této Smlouvy povinen Objednateli uhradit v daném kalendářním měsíci, částky 2 000 000 Kč.
189. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů, a to nejdříve po 18 měsících ode dne zahájení poskytování Průběžných služeb dle této Smlouvy, s výpovědní dobou 6 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
190. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů, a to nejdříve po 24 měsících ode dne zahájení poskytování Průběžných služeb dle této Smlouvy, s výpovědní dobou 18 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.

XVII. ŘÍZENÉ UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

191. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem nebo s Objednatelem určenými třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele nebo jím určenou třetí osobu, dojde-li nebo má-li dojít k ukončení této Smlouvy (dále jen „**Řízené ukončení poskytování služeb**“).
192. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje na základě objednávky Služby JS02 uzavřít s Objednatelem Prováděcí smlouvu na provedení této Služby JS02 dle čl. X Smlouvy a připravit a provést scénář ukončení dle Katalogu služeb a poskytnout veškerá plnění nezbytná k provedení scénáře ukončení dle Katalogu služeb za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.
193. Objednatel je oprávněn objednat Službu JS02 ihned poté, jakmile zjistí, že tato Smlouva bude ukončena, tj. kdykoli spolu s odstoupením Objednatele či Poskytovatele od této Smlouvy, nebo i po takovém odstoupení, popřípadě kdykoli spolu s výpovědí této Smlouvy Objednatelem či Poskytovatelem, nebo i po takové výpovědi, či spolu s uzavřením dohody Smluvních stran o ukončení této Smlouvy, nebo i po uzavření takové dohody Smluvních stran o ukončení této Smlouvy. Smluvní strany výslovně stanovují, že ukončení této Smlouvy před uplynutím doby stanovené v odst. 185.4 Smlouvy nemá na oprávnění objednat Službu JS02 žádný vliv a Službu JS02 tak lze v době stanovené v odst. 185.4 Smlouvy objednat i po ukončení této Smlouvy.
194. V případě jakéhokoliv ukončení této Smlouvy je Poskytovatel v rámci Řízeného ukončení poskytování služeb povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo na Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování plnění dle této Smlouvy na Objednatele nebo na nového poskytovatele plnění a aby byla zajištěna kontinuita navazujícího poskytování plnění dle této Smlouvy ze strany Objednatele nebo nového poskytovatele plnění, s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem plnění byl stávající Poskytovatel dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného

převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především v řádném provedení scénáře ukončení dle Katalogu služeb (provedení činností vedoucích k řádnému provedení scénáře ukončení dle Katalogu služeb).

195. Bližší podmínky a požadavky na přípravu scénáře ukončení dle Katalogu služeb a poskytování plnění nezbytného k jeho provedení a vedoucího k úspěšnému provedení řízeného ukončení poskytování služeb a poskytování další součinnosti dle tohoto článku této Smlouvy jsou stanoveny v Katalogu služeb a dále budou stanoveny v rámci objednávky Služby JS02.
196. Příprava scénáře ukončení dle Katalogu služeb a poskytování plnění nezbytného k jeho provedení a vedoucího k úspěšnému provedení řízeného ukončení poskytování služeb a poskytování další součinnosti dle tohoto článku této Smlouvy bude prováděno v rámci poskytování Služby JS02, přičemž Poskytovatel se zavazuje Službu JS02 Objednateli poskytnout.

XVIII. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

197. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
198. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
199. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných platných a účinných obecně závazných právních předpisů.
200. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
201. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
202. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.
203. Jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
204. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené v této Smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, které nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikly.

XIX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

205. Tvoří-li Poskytovatele více osob, jsou všechny osoby tvořící Poskytovatele z této Smlouvy zavázány společně a nerozdílně, přičemž jednání osob tvořících Poskytovatele je upraveno samostatnou smlouvou předloženou Poskytovatelem v rámci Řízení veřejné zakázky.
206. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potenciálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
207. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma Smluvními stranami do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu tuto Smlouvu).
208. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním této Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě této Smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele Objednatele podle Zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 Zákona o registru smluv splní Objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že Smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
209. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou bez předchozího písemného souhlasu Objednatele s postoupením.
210. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se započtením.
211. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou (zejména smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.
212. Zánikem nebo ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této Smlouvy, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, fakturací odměn, s úroky z prodlení, dále s licencemi, odpovědností za vady a ochranou osobních údajů a mlčenlivostí.

213. Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce a dodržování veškerých pracovněprávních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy budou podílet a bez ohledu na to, zda bude plnění předmětu této Smlouvy prováděno Poskytovatelem či jeho poddodavatelem.
214. Poskytovatel se zavazuje k dodržování veškerých povinností zaměstnavatele vztahujících se k jeho zaměstnancům a příslušným institucím a vyplývajících ze zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů.
215. Poskytovatel se zavazuje zachovávat férové vztahy v dodavatelsko-odběratelském řetězci, tj. zejména ve vztahu ke svým poddodavatelům. Jakýkoliv závazek uzavřený Poskytovatelem a jeho poddodavatelem, jehož předmětem je plnění této Smlouvy, resp. její části, nesmí obsahovat splatnost faktury delší než 30 dnů.
216. Smluvní strany se zavazují, že budou v maximální možné míře zajišťovat digitalizaci jakýchkoliv úkonů, služeb a agend souvisejících s plněním této Smlouvy. Smluvní strany v maximální možné míře upřednostní elektronickou komunikaci, a to i ve vztahu k fakturaci a platbám.
217. Je-li v této Smlouvě uveden počet dní a není-li u takového počtu dní výslovně uvedeno, že se jedná o dny pracovní, tak se jedná o dny kalendářní.

XX. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

218. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, které budou zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech a věcných a technických záležitostech případně dalších záležitostech dle dohody Smluvních stran souvisejících s plněním této Smlouvy. Každá ze Smluvních stran je bez zbytečného odkladu po zahájení plnění dle této Smlouvy povinna písemně oznámit druhé Smluvní straně jmenované oprávněné osoby.
219. Oprávněné osoby budou oprávněny činit v příslušných záležitostech rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu k této Smlouvě. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny nebo ukončení této Smlouvy, nebude-li jim k tomu udělena zvláštní plná moc.
220. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby a o každé změně oprávněných osob druhou Smluvní stranu písemně vyrozumět. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.
221. Existencí oprávněné osoby není dotčeno právo Smluvní strany komunikovat a kontaktovat pracovníky druhé Smluvní strany dle pracovní komunikační matice, která bude mezi Smluvními stranami stanovena při plnění této Smlouvy.

XXI. REALIZAČNÍ TÝM

222. Poskytovatel je povinen provádět plnění dle této Smlouvy prostřednictvím osob uvedených v příloze této Smlouvy (Příloha č. 2 Smlouvy), kterými v rámci Řízení veřejné zakázky prokazoval

splnění kvalifikace, nebo osob písemně odsouhlasených Objednatelem (dále jen jednotlivě „**Člen realizačního týmu**“ nebo společně „**Členové realizačního týmu**“). Poskytovatel je povinen pro splnění této povinnosti zajistit dostatečně volné časové kapacity Členů realizačního týmu.

223. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se všichni Členové realizačního týmu, jimiž v rámci Řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, aktivně podíleli na provádění příslušné části plnění dle této Smlouvy a nabídky podané na Veřejnou zakázku.
224. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všichni Členové realizačního týmu po celou dobu trvání této Smlouvy disponovali stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního týmu stanovena v Řízení veřejné zakázky.
225. Poskytovatel je povinen změnit Člena realizačního týmu, pokud daný Člen realizačního týmu nedisponuje stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního týmu stanovena v Řízení veřejné zakázky.
226. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Člena realizačního týmu, pokud daný Člen realizačního týmu nedisponuje stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního týmu stanovena v Řízení veřejné zakázky, nebo pokud je jeho činnost nedostatečná nebo neuspokojivá, zejména v případech, kdy:
- 226.1.kvalita plnění předmětu této Smlouvy prováděného Členem realizačního týmu neodpovídá požadavkům této Smlouvy;
 - 226.2.nejsou Členem realizačního týmu vykonávány pokyny Objednatele udělené podle této Smlouvy;
 - 226.3.bude dán jiný závažný důvod pro změnu Člena realizačního týmu.
227. Poskytovatel je povinen navrhnout nového Člena realizačního týmu do 15 pracovních dnů ode dne, kdy se dozvěděl, že daný Člen realizačního týmu nedisponuje stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního týmu stanovena v Řízení veřejné zakázky dle odst. 225 Smlouvy, nebo ode dne doručení žádosti Objednatele dle odst. 226 Smlouvy. Pokud se jedná o Člena realizačního týmu, jehož prostřednictvím Poskytovatel v Řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, musí nový Člen realizačního týmu disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního stanovena v Řízení veřejné zakázky, a Poskytovatel musí doložit příslušné doklady prokazující splnění takové kvalifikace, přičemž takový nový Člen realizačního týmu musí být odsouhlasen Objednatelem postupem obdobným postupu dle odst. 228 Smlouvy.
228. Poskytovatel je oprávněn změnit Člena realizačního týmu, jímž v rámci Řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel udělí písemný souhlas se změnou bez zbytečného odkladu od doručení žádosti Objednateli. Objednatel neodmítne písemný souhlas udělit bez vážného důvodu. Objednatel písemný souhlas se změnou neudělí, pokud:
- 228.1.takový nový Člen realizačního týmu nebude mít stejnou či vyšší úroveň kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního stanovena v Řízení veřejné zakázky nebo
 - 228.2.po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.
229. Poskytovatel je oprávněn doplnit Členy realizačního týmu o nového Člena realizačního týmu z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel udělí písemný souhlas s doplněním bez zbytečného odkladu od doručení žádosti Objednateli. Objednatel neodmítne písemný souhlas udělit bez vážného důvodu. Objednatel písemný souhlas s doplněním neudělí, pokud:

229.1.takový nový Člen realizačního týmu nebude mít stejnou či vyšší úroveň kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního stanovena v Řízení veřejné zakázky nebo
229.2.po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovým doplněním souhlasil.

230. Pro změnu Člena realizačního týmu nebo doplnění Členů realizačního týmu o nového Člena realizačního týmu dle tohoto článku této Smlouvy nebude uzavírán dodatek k této Smlouvě.
231. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli na písemnou výzvu Objednatele doklady prokazující splnění povinností Poskytovatele dle odst. 224 Smlouvy, a to v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem.

XXII. PODDODAVATELÉ

232. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze této Smlouvy (Příloha č. 3 Smlouvy), nebo osoby písemně odsouhlasené Objednatelem (dále jen jednotlivě „**Poddodavatel**“ nebo společně „**Poddodavatelé**“).
233. Plní-li Poskytovatel své povinnosti vyplývající z této Smlouvy prostřednictvím Poddodavatele, odpovídá Objednateli za poskytování řádného plnění jako by plnil sám.
234. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Poskytovatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.
235. Poskytovatel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v Řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané na Veřejnou zakázku.
236. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele nebo část plnění prováděnou Poddodavatelem provést sám, splňuje-li všechny pro provádění příslušné části plnění Objednatelem stanovené předpoklady a kvalifikaci, a to v případech, kdy:
- 236.1.bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinností z jiného závazku nebo
- 236.2.bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 Zákona o zadávání veřejných zakázek nebo
- 236.3.se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku nebo
- 236.4.bude Poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek nebo
- 236.5.bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele (např. důvod obdobný důvodu pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy).
237. Poskytovatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele. Nový Poddodavatel může být připuštěn k provádění plnění dle této Smlouvy výlučně na základě písemného souhlasu Objednatele uděleného postupem obdobným postupu dle odst. 238 Smlouvy.
238. Poskytovatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou bez zbytečného odkladu od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:

- 238.1. prostřednictvím původního Poddodavatele Poskytovatel v Řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší úroveň kvalifikace jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo
- 238.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.
239. Poskytovatel je oprávněn doplnit Poddodavatele o nového Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas s doplněním bez zbytečného odkladu od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas s doplněním nevydává, pokud po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovým doplněním souhlasil.
240. Bude-li osoba, která je Poddodavatelem, zároveň osobou, která je Členem realizačního týmu, tak se namísto odst. 237 až 239 Smlouvy uplatní odst. 227 až 229 Smlouvy.
241. Pro změnu Poddodavatele nebo doplnění Poddodavatele dle tohoto článku této Smlouvy nebude uzavírán dodatek k této Smlouvě.

XXIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

242. Přílohy této Smlouvy jsou její nedílnou součástí. V rámci znění příloh může být Poskytovatel označován také jako Dodavatel.
243. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi a zavedenou praxí Smluvních stran, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
244. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, neúčinnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, neúčinné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, účinné, zákonné a vynutitelné a které svým obsahem a účelem v nejvyšší možné míře odpovídá obsahu a účelu původního ustanovení.
245. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny především dohodou Smluvních stran, přičemž nedojde-li k dohodě o řešení sporů, budou tyto podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
246. Smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. Jakékoli změny této Smlouvy učiněné jinou, než písemnou formou jsou vyloučeny.
247. Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
248. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle Zákona o registru smluv.

PŘÍLOHY:

- Příloha č. 1** Katalog služeb
Příloha č. 2 Realizační tým

Příloha č. 3 Poddodavatelé

V Praze dne dle el. podpisu

V "[Bude doplněno]" dne dle el. podpisu

Objednatel

Státní zemědělský intervenční fond

Ing. Petr Dlouhý, MBA, generální ředitel

Poskytovatel

"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"

"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"