

Zadavatel:

Státní zemědělský intervenční fond

se sídlem: Ve Smečkách 33, 110 00 Praha 1

IČO: 48133981

Veřejná zakázka:

„Implementace a provoz informačního systému SZIF pro Monitoring Approach“

zadávaná v jednacím řízení s uveřejněním dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE II

dle ust. § 98 a 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Zadavatel ve věci veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o písemné vysvětlení zadávací dokumentace, popřípadě poskytuje vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace z vlastního podnětu.

Zadavatel písemné vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace uveřejnil včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 (obdržena dne 6. 5. 2021):

Dotaz 1)

KD – zadávací dokumentace pro první fázi zadávacího řízení (kvalifikační dokumentace), Čl. 3.4.a), Služba 1, Služba 3

Požaduje zadavatel k prokázání technické kvalifikace v rámci Významné služby skutečně službu implementace zahrnující dodávku licencí ke standardizovanému SW? Jde o to, že (i) zejména standardizovaný SW si zákazníci pořizují v rámci samostatného smluvního vztahu s výrobcem SW nebo jeho distributorem, který sám neprovádí implementaci. Zákazník též (ii) licence může vlastnit již dříve, než k dodávce významné služby došlo. Ani jeden z výše uvedených případů dříve pořízených licencí nijak nesnižuje schopnost uchazeče dodat předmět díla (služby implementace).

Takový požadavek nemá věcný vztah k předmětu této zakázky a povede k vyloučení významné části dodavatelů.

Informace zadavatele:

Ano, zadavatel požaduje k prokázání splnění technické kvalifikace v rámci významných služeb

(Služba 1 a Služba 3) dle odst. 3.4 zadávací dokumentace pro první fázi zadávacího řízení dodání SW licencí (včetně databázových licencí) pro implementaci informačního systému. Zadavatel považuje tento požadavek za zcela odpovídající požadovanému předmětu plnění veřejné zakázky (jeho velikosti, složitosti a technické náročnosti) a oprávněným potřebám zadavatele. Účelem požadavku zadavatele je prokázat schopnost dodavatele poskytnout komplexní a ucelené řešení informačního systému, které je implementováno v prostředí objednatele. Zadavatel tedy prostřednictvím nastavení minimální úrovně kritérií technické kvalifikace ověří (v souladu s účelem stanovení požadavků na technickou kvalifikaci), že plnění bude poskytovat takový dodavatel, který má s plněním obdobným předmětu plnění veřejné zakázky (v jeho podstatných parametrech) zkušenosti, což je zcela v souladu se ZZVZ.

Dotaz 2)

KD – zadávací dokumentace pro první fázi zadávacího řízení (kvalifikační dokumentace), Čl. 3.4.a), Služba 1, Služba 3

Požaduje zadavatel k prokázání technické kvalifikace v rámci Významné služby službu implementace zahrnující dodávku licencí ke standardizovanému SW na základě jednoho smluvního vztahu nebo může být dodávka licencí ke standardizovanému SW a služby implementace sjednány v samostatných smlouvách mezi stejnými stranami?

Informace zadavatele:

Zadavatel v rámci požadavků na splnění technické kvalifikace prostřednictvím významných služeb (Služba 1 a Služba 3) dle odst. 3.4 zadávací dokumentace pro první fázi zadávacího řízení požaduje, aby součástí těchto významných služeb bylo dodání SW licencí (včetně databázových licencí) pro implementaci informačního systému, přičemž k této dodávce nemuselo dojít nezbytně v rámci jednoho smluvního vztahu s objednatelem, ale muselo se vždy jednat o součást dané významné služby, kterou dodavatel prokazuje splnění kvalifikace. To znamená, že významnou službu lze prokázat více dílčími smlouvami mezi dodavatelem a objednatelem, pokud tyto v souhrnu tvoří danou významnou službu.

Dotaz 3)

KD – zadávací dokumentace pro první fázi zadávacího řízení (kvalifikační dokumentace), Čl. 3.4.a), Služba 1, Služba 3

Požaduje zadavatel k prokázání technické kvalifikace v rámci Významné služby skutečně, aby správa uživatelů a oprávnění byla zajištěna externími technologiemi? U standardních SW je v mnoha případech správa uživatelů a jejich oprávnění řešena v rámci standardního SW.

Takový požadavek nemá věcný vztah k předmětu této zakázky a povede k vyloučení významné části dodavatelů.

Informace zadavatele:

Ano, zadavatel požaduje k prokázání splnění technické kvalifikace v rámci významných služeb (Služba 1 a Služba 3) dle odst. 3.4 zadávací dokumentace pro první fázi zadávacího řízení doložení skutečnosti, že součástí Služby 1 a Služby 3 byla správa uživatelů a oprávnění zajištěná externími systémy (technologemi) – např. IDM v kombinaci s LDAP, AD.

Požadavek zcela odpovídá požadovanému předmětu plnění veřejné zakázky (jeho velikosti, složitosti a technické náročnosti) a vychází jak z Best Practice pro řízení ICT, tak z principů řízení informační a kybernetické bezpečnosti, dle kterých by správa uživatelů a jejich oprávnění měla být realizována ideálně na jediném místě v rámci organizace.

Zadavatel tak prostřednictvím nastavení tohoto požadavku technické kvalifikace ověří (v souladu s účelem stanovení požadavků na technickou kvalifikaci), že plnění bude poskytovat takový dodavatel, který má s plněním obdobným předmětu plnění veřejné zakázky (v jeho podstatných parametrech) zkušenosti, což je zcela v souladu se ZZVZ.

Dotaz 4)

KD – zadávací dokumentace pro první fázi zadávacího řízení (kvalifikační dokumentace), Čl. 3.4.a), Služba 2, Služba 4

Požaduje zadavatel k prokázání technické kvalifikace v rámci Významné služby skutečně provoz systému pod SLA s dostupností alespoň 99 %?

Takový požadavek nemá věcný vztah k předmětu této zakázky, není obvyklý u obdobných agendových systémů ani u GIS řešení, povede k neúměrnému navýšení ceny a k vyloučení významné části dodavatelů.

Informace zadavatele:

Ano, zadavatel požaduje k prokázání technické kvalifikace v rámci významných služeb (Služba 2 a Služba 4) dle odst. 3.4 zadávací dokumentace pro první fázi zadávacího řízení doložení skutečnosti, že součástí Služby 2 a Služby 4 bylo řešení provozované a podporované s garancí SLA, kdy dostupnost byla garantovaná v úrovni alespoň 99 % na úrovni služeb pro koncového uživatele, kdy provozní doba byla minimálně 5x12.

Požadavek zcela odpovídá požadovanému předmětu plnění veřejné zakázky (jeho velikosti, složitosti a technické náročnosti) a oprávněným potřebám zadavatele. Splněním tohoto požadavku má dodavatel prokázat svoje schopnosti a dovednosti zajistit objektivní potřeby zadavatele pro plnění předmětu této veřejné zakázky. Jedná se o požadavek, který vychází jak z Best Practice pro provoz informačních systémů s vysokou mírou dostupnosti, tak z požadovaných reálných provozních parametrů (předmětu veřejné zakázky) v prostředí zadavatele.

Zadavatel prostřednictvím nastavení minimální úrovně tohoto požadavku technické kvalifikace ověří (v souladu s účelem stanovení požadavků na technickou kvalifikaci), že plnění bude

poskytovat takový dodavatel, který má s plněním obdobným předmětu plnění veřejné zakázky (v jeho podstatných parametrech) zkušenosti, což je zcela v souladu se ZZVZ.

Dotaz 5)

TS (příloha č. 1 Smlouvy: Závazné implementační, funkční a technické požadavky na dodávku Díla), Čl. 1.1 str. 2, Čl. 1.2.2.2 str. 9

Požaduje zadavatel skutečně funkcionalitu, spočívající v kontrole prováděné na základě satelitních dat v externím systému SAMAS? Umožní zadavatel uchazeči, aby navrhl vhodnější řešení?

Tento požadavek způsobí nadměrné zatížení dodávaného systému v důsledku extenzivní komunikace s externím systémem SAMAS, což povede k nemožnosti garantovat sjednané úrovně funkčnosti dodávaného systému bez možnosti dodavatele tuto skutečnost nějak ovlivnit.

Objem dat žádostí, jejich změn a půdních bloků přenášných do externího systému přes rozhraní bude enormně vysoký, což bude představovat úzké místo v požadovaném cyklickém procesu kontrol.

Takto koncipovaná kontrola rovněž nezohledňuje fakt, že data žádostí jsou pohybová data svěřená žadateli agentuře SZIF a neměla by být sdílena s externími zpracovateli.

Domníváme se, že takto navržené schéma řešení MACH bude pro své fungování vyžadovat vysokou míru napojení na současné systémy IS SZIF a dále na externí registry, jejichž data jsou již přitom v dnešním IS SZIF obsažená. Realizace řešení dle tohoto schématu povede k duplikaci dat, problémům s jejich synchronizací a významným provozním rizikům, která se budou s narůstajícím počtem kontrol pomocí dálkového průzkumu země stále zvyšovat.

Kontroly, které jsou předpokládány v bloku „Kontrolní aktivity“, bude efektivnější provádět spolu s kontrolami satelitního monitoringu v modulu „Kontrolní aktivity“. Tím bude možno využít synergický efekt přítomnosti relačních i geoprostorových dat v jedné databázi. V případě oddělení relačních a geoprostorových podkladů pro kontroly se systém nutně nevyhne nadbytečné komunikaci přes rozhraní MACH < > SAMAS a nadbytečným operacím na straně MACH anebo SAMAS.

Realizace tohoto požadavku může způsobit rozpor zejména s předpisy na ochranu osobních údajů. S ohledem na v zadávací dokumentaci negarantované úrovně provozu externí služby SAMAS může docházet k ovlivnění úrovně provozu díla, která je pod smluvními pokutami, a plnění dodavatele tak bude závislé na parametru, který není objektivně schopen ovlivnit.

Informace zadavatele:

Ano, zadavatel požaduje zpracování a kontrolu satelitních dat externím způsobem mimo informační systém zadavatele. Tento princip zpracování dat byl zvolen z procesních, věcných,

technických i finančních důvodů a byl potvrzen v rámci schvalovacího procesu žádosti o souhlas Odborem hlavního architekta eGovernmentu MVČR včetně navržené architektury před zahájením zadávání veřejných zakázek pro řešení projektu Monitoring Approach (veřejná zakázka s označením „Implementace a provoz informačního systému SZIF pro Monitoring Approach“ je jednou z veřejných zakázek, které zadavatel bude v rámci projektu Monitoring Approach zadávat). Zároveň samotné rozdělení projektu Monitoring Approach na dílčí celky odpovídá požadavkům na realizaci veřejných zakázek, aby plnění, která lze odpovídajícím způsobem realizovat nezávisle, nebyla realizována v rámci jedné veřejné zakázky.

Zadavatel navrhl SAMAS, a bude jej řešit, jako externí systém oddělený od předmětu této veřejné zakázky (IS MACH). Na základě analýz družicové snímky Sentinel představují velké množství dat, proto by z pohledu zadavatele nebylo efektivní a ekonomické provozovat a uchovávat takovéto množství dat na své interní infrastruktuře.

Přesnost kontroly SAMAS je každý rok povinně hodnocena dle pokynů Evropské komise. Navíc v případě, že roční kontrola SAMAS (dle pokynů Evropské komise) nesplní požadované nároky na kvalitu, je nezbytné, aby zadavatel měl možnost nahradit SAMAS novým řešením, nebo i změnit dodavatele systému. SAMAS tedy musí zůstat nezávislou komponentou na dalších částech architektury řešení projektu Monitoring Approach.

Zadavatel zároveň sděluje, že veškerá implementace, což se samozřejmě týká i rozhraní, bude plně odpovídat požadavkům na ochranu osobních údajů, vyplývajících jak s příslušných právních předpisů, tak ze standardů, které zadavatel musí povinně splňovat.

Způsob zpracování a vyhodnocování satelitních dat tedy není předmětem plnění této veřejné zakázky.

Dotaz 6)

TS (příloha č. 1 Smlouvy: Závazné implementační, funkční a technické požadavky na dodávku Díla), Čl. 1.2.1 str. 8, ARCH_33

Požaduje zadavatel skutečně lokalizaci prostřednictvím resource files? Tímto způsobem je požadavek splnitelný pouze na platformách, které resource files používají. Existují ale platformy, standardizovaný SW, které používají jiné techniky lokalizace.

Takový požadavek nemá věcný vztah k předmětu této zakázky a povede k vyloučení významné části dodavatelů, resp. celých skupin dodavatelů používajících platformy, standardizovaný SW, které mají lokalizaci ošetřenu jinak než v resource files.

Informace zadavatele:

Dotaz je bez uvedeného kontextu dle názoru zadavatele zavádějící. Zadavatel v dokumentu s označením „Závazné implementační, funkční a technické požadavky na dodávku Díla“, který je přílohou č. 1 závazného návrhu smlouvy (příloha č. 1 zadávací dokumentace pro druhou fázi zadávacího řízení) na str. 8 u požadavku ARCH_33 zcela specificky stanovil:

„Uživatelské i administrátorské rozhraní komunikuje v češtině a musí podporovat lokalizaci do

dalších jazyků a to bez dalšího programování. (Prostřednictvím překladu resource files). V případě administrátorských rozhraní technologických celků (produktů třetích stran) povoluje Objednatel anglický jazyk."

Zadavatel požaduje lokalizaci prostřednictvím „resource files“, přičemž z definovaného požadavku a použití v kontextu tohoto požadavku je, dle zadavatele, zcela zřejmé, že termínem "resource files", kdy zadavatel schválně neuvedl žádný specifický formát, je myšlen jakýkoliv soubor (množina) lokalizačních dat bez dalších specifických vlastností. Cílem uvedeného požadavku je zajistit, že lokalizace aplikace bude realizována mimo vlastní programový kód implementovaného systému. Tedy, aby v případě požadované změny komunikačního rozhraní, bylo možné doplnit či upravit lokalizaci aplikace bez dalšího programování.

Dotaz 7)

TS (příloha č. 1 Smlouvy: Závazné implementační, funkční a technické požadavky na dodávku Díla), Čl. 1.2.5 str. 13, Integrovaná platforma MACH

Požaduje zadavatel skutečně integraci MACH prostřednictvím nové integrační platformy, když už jednu dostatečně kapacitní integrační platformu (SAP PO) v rámci IS SZIF provozuje? Není zřejmé, proč předmět zakázky vyžaduje vytvoření zcela nové integrační platformy.

Takový požadavek požadujeme za nadbytečný, protože povede k neefektivnímu a z pohledu provozu i rizikovému řešení.

Informace zadavatele:

Ano, zadavatel požaduje dodání integrační platformy, prostřednictvím které bude informační systém MACH integrován. Integrovaná platforma MACH, tak jak je poptávána, je zejména specializovaná na zajištění interní komunikace mezi jednotlivými komponentami IS MACH, kde se očekávají náročné požadavky na komunikaci s vysokými objemy dat a velmi vysokými nároky na odezvu. Sběrnice bude mimo jiné publikovat i mikroslužby, např. v podobě REST anebo GraphQL služeb zajišťujících komunikaci mezi frontend a backend částí systémové podpory IS MACH. Zároveň s ohledem na požadovanou dlouhodobou udržitelnost nové integrační platformy a další provozní a smluvní podmínky, poptává zadavatel technologii, jejíž případný rozvoj a úpravy nebudou vystaveny riziku vynakládání dalších licenčních, provozních, případně jiných nákladů. Takto stanovená architektura nového informačního systému zadavatele je v souladu s doporučeními Odboru hlavního architekta eGovernmentu MVČR a byla součástí příslušného formuláře žádosti, na základě kterého byl vydán souhlas Odboru hlavního architekta.

Dotaz 8)

SML (Příloha zadávací dokumentace pro druhou fázi zadávacího řízení č. 1: Závazný návrh smlouvy), Čl. 3.2

Požaduje zadavatel skutečně pevně definovanou konfiguraci HW?

Takový požadavek nemá věcný vztah k předmětu této zakázky, je neobvyklý v případě, že

SW řešení je teprve poptáváno a povede k vyloučení významné části dodavatelů, kteří používají platformy, standardizovaný SW, nepodporující takto definovanou HW konfiguraci.

Informace zadavatele:

Ano, zadavatel v rámci zadávacího řízení stanovil v příloze zadávací dokumentace pro druhou fázi zadávacího řízení č. 6 – Technická dokumentace - NDA disponibilní infrastrukturní prostředky, které poskytne pro implementaci informačního systému MACH. Takto definovaný požadavek plně odpovídá současným Best Practice a požadavkům na udržitelnost v oblasti informačních a komunikačních technologií. V případě, že by zadavatel nevyužil stávající disponibilní zdroje HW infrastruktury (včetně současných provozních podmínek) a součástí implementace by bylo dodání nové HW infrastruktury (včetně dalších souvisejících služeb), nepostupoval by efektivně a hospodárně a docházelo by k duplicitnímu vynakládání finančních prostředků. Takto stanovený postup je v souladu se schváleným záměrem ze strany Odboru hlavního architekta eGovernmentu MVČR.

Praha dne dle elektronického podpisu

Státní zemědělský intervenční fond

i.s. MT Legal s.r.o., advokátní kancelář

JUDr. Petr Novotný, LL.M., jednatel

(podepsáno elektronicky)