**Seznam významných služeb**

**Dodavatel:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Obchodní firma** | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Sídlo** | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **IČO** | [DOPLNÍ DODAVATEL] |

(dále jen „*dodavatel*“),

tímto za účelem prokázání splnění technické kvalifikace dle odst. 3.4. písm. a) zadávací dokumentace pro první fázi zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Implementace a provoz informačního systému SZIF pro Monitoring Approach” předkládá následující:

**seznam významných služeb**

*Poznámka: V případě, že dodavatel prokazuje prostřednictvím jedné významné služby splnění požadavků na více než jednu ze Služeb 1 až 4 současně, uvede dodavatel tuto významnou službu v každé příslušné tabulce Služeb 1 až 4, jejichž podmínky tato významná služba splňuje (například v případě významné služby prokazující splnění požadavků na Službu 2 a Službu 3 uvede dodavatel tuto významnou službu včetně všech požadovaných údajů jak v tabulce k Službě 2, tak v tabulce k Službě 3). Z předloženého seznamu významných služeb ale musí jednoznačně vyplývat, že dodavatel ve stanovené době poskytnul nejméně 4 významné služby.*

**Služba 1:[[1]](#footnote-1)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název zakázky (služby)** | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Identifikační údaje objednatele** | Název/obchodní firma/jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]Sídlo: [DOPLNÍ DODAVATEL]IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: [DOPLNÍ DODAVATEL]e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Popis předmětu a rozsahu zakázky**(*dodávka a implementace uceleného řešení – agendového informačního systému pro potřeby zákazníka (tedy vytvořeného „na zakázku“ nebo „na míru“), kdy součástí byla dodávka veškerých SW licencí mimo licence operačních systémů a virtualizačních nástrojů pro HW infrastrukturu*) | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Součástí poskytovaných služeb bylo:* dodání SW licencí pro implementaci informačního systému a následná instalace na připraveném virtualizovaném prostředí
* implementace/vytvoření informačního systému/aplikace s požadovanými uživatelskými funkcionalitami na zakázku
* integrace s dalšími informačními systémy na úrovni synchronní i asynchronní komunikace
* komplexní otestování dodávaných informačních systémů zahrnující:
	+ funkční testy
	+ integrační testy
	+ zátěžové testy
	+ bezpečnostní testy
	+ E2E testy
* školení, vypracování kompletní dokumentace (dokumentované informace) informačního systému nezbytné pro provoz a rozvoj informačního systému; předání do rutinního provozu, zajištění postimplementační podpory po dobu minimálně 2 měsíců od předání systému do provozu
 | ANO / NE[[2]](#footnote-2) |
| Architektura informačního systému byla minimálně tříúrovňová zahrnující vývojové, testovací a produktivní prostředí. | ANO / NE |
| Minimální počet integrovaných informačních systémů na úrovni webových služeb - 3 informační systémy (aplikace), přičemž se jednalo minimálně o 2 různé aplikační platformy (tedy ne 3 systémy na platformě jednoho výrobce – například Microsoft, SAP, Oracle). | ANO / NE |
| Informační systém obsahoval minimálně tři moduly s odlišnými funkcionalitami. | ANO / NE |
| Minimální počet jedinečných interních uživatelů informačního systému byl 500. | ANO / NE |
| Správa uživatelů a oprávnění byla zajištěna externími systémy (technologiemi) – např. IDM v kombinaci s LDAP, AD. | ANO / NE |
| Pro implementaci byl využit uznávaný standard řízení projektu, a to buď waterfall nebo agile metodologie (např. Prince2, PMI, Prince2 Agile, Scrum). | ANO / NE |
| Implementace byla realizována v souladu s ISO/IEC 27000 a veškeré výstupy odpovídaly požadavkům normy ISO. | ANO / NE |
| Hodnota plnění této významné služby činila minimálně 40 mil. Kč bez DPH. | ANO / NE |
| **Finanční hodnota zakázky v Kč[[3]](#footnote-3) bez DPH** | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Doba realizace od – do** | od [DOPLNÍ DODAVATEL] do [DOPLNÍ DODAVATEL] |

**Služba 2:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název zakázky (služby)** | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Identifikační údaje objednatele** | Název/obchodní firma/jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]Sídlo: [DOPLNÍ DODAVATEL]IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: [DOPLNÍ DODAVATEL]e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Popis předmětu a rozsahu zakázky**(*provoz, údržba a rozvoj uceleného řešení – agendového informačního systému vytvořeného na míru pro potřeby zákazníka*) | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Součástí poskytovaných služeb bylo:* zajištění provozu, údržby a rozvoje informačního systému na úrovni aplikační a databázové vrstvy (tedy mimo HW, operační systémy a související služby)
* implementace a instalace patchů, aktualizací, opravných balíčků výrobce SW
* zajištění služeb rozvoje řešení realizované prostřednictvím standardního change managementu
* správa a údržba kompletní dokumentace řešení v souladu s požadavky ISO/IEC 27000
 | ANO / NE |
| Provozovaný informační systém obsahoval specifické funkcionality vytvořené pro zákazníka na míru úpravami, či customizací standardního softwarového řešení. | ANO / NE |
| Provoz řešení byl realizován minimálně na tříúrovňové architektuře (produktivní, testovací, vývojové prostředí). | ANO / NE |
| Řešení bylo provozováno a podporováno s garancí SLA, kdy dostupnost byla garantovaná v úrovni alespoň 99 % na úrovni služeb pro koncového uživatele, kdy provozní doba byla minimálně 5x12. | ANO / NE |
| Minimální počet jedinečných interních uživatelů informačního systému byl 500. | ANO / NE |
| Provoz informačního systému byl zajištěn v souladu s uznávanými provozními standardy/metodologiemi – např. ITIL, ISO/IEC 20000. | ANO / NE |
| V průběhu plnění nenastaly závažné provozní/bezpečnostní incidenty zaviněné ze strany poskytovatele, kdy by došlo k ohrožení bezpečnosti dat – nebyly detekovány a řešeny hrozby úrovně „vysoká“ a „kritická“ a nebyla detekována rizika úrovně „vysoké“ a „kritické“ dle vyhlášky č. 82/2018 Sb. (Vyhláška o kybernetické bezpečnosti). | ANO / NE |
| Významná služba byla poskytována kontinuálně po dobu minimálně 24 kalendářních měsíců. | ANO / NE |
| Hodnota této významné služby činila minimálně 30 mil. Kč bez DPH. | ANO / NE |
| **Finanční hodnota zakázky v Kč bez DPH** | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Doba realizace od – do** | od [DOPLNÍ DODAVATEL] do [DOPLNÍ DODAVATEL] |

**Služba 3:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název zakázky (služby)** | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Identifikační údaje objednatele** | Název/obchodní firma/jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]Sídlo: [DOPLNÍ DODAVATEL]IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: [DOPLNÍ DODAVATEL]e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Popis předmětu a rozsahu zakázky**(*dodávka a implementace GIS řešení pro potřeby zákazníka, kdy součástí byla dodávka veškerých SW licencí mimo licence operačních systémů a virtualizačních nástrojů pro HW infrastrukturu*) | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Součástí poskytovaných služeb bylo* dodání a instalace SW licencí (včetně databázových licencí) pro implementaci informačního systému na připraveném virtualizovaném prostředí
* implementace GIS řešení s customizací řešení na míru dle potřeb zákazníka
* integrace GIS řešení s dalšími informačními systémy na úrovni synchronní i asynchronní komunikace
* komplexní otestování dodávaných informačních systémů zahrnující:
	+ funkční testy
	+ integrační testy
	+ zátěžové testy
	+ bezpečnostní testy
	+ E2E testy
* školení, vypracování kompletní dokumentace (dokumentované informace) GIS řešení nezbytné pro provoz a rozvoj informačního systému;
* předání do rutinního provozu, zajištění postimplementační podpory po dobu minimálně 2 měsíců od předání systému do provozu
 | ANO / NE |
| Architektura GIS řešení byla minimálně tříúrovňová zahrnující vývojové, testovací a produktivní prostředí. | ANO / NE |
| Součástí řešení bylo minimálně:* mapový server pro práci s mapovými podklady a publikaci mapových služeb nad vektorovými i rastrovými daty
* integrace na datawarehouse, případně datawarehouse jako součást GIS řešení
* GIS server pro zpracování, vystavení a definování služeb pracujících s geoprostorovými daty
 | ANO / NE |
| Minimální počet integrovaných informačních systémů na úrovni webových služeb - 2 další informační systémy (aplikace), mimo samotného GIS řešení. | ANO / NE |
| Minimální počet interních uživatelů GIS řešení byl 250. | ANO / NE |
| Správa uživatelů a oprávnění byla zajištěna externími systémy (technologiemi) – např. IDM v kombinaci s LDAP, AD. | ANO / NE |
| Pro implementaci byl využit uznávaný standard řízení projektu, a to buď waterfall nebo agile metodologie (např. Prince2, PMI, Prince2 Agile, Scrum). | ANO / NE |
| Hodnota plnění této významné služby činila minimálně 7 mil. Kč bez DPH. | ANO / NE |
| **Finanční hodnota zakázky v Kč bez DPH** | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Doba realizace od – do** | od [DOPLNÍ DODAVATEL] do [DOPLNÍ DODAVATEL] |

**Služba 4:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název zakázky (služby)** | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Identifikační údaje objednatele** | Název/obchodní firma/jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]Sídlo: [DOPLNÍ DODAVATEL]IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: [DOPLNÍ DODAVATEL]e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Popis předmětu a rozsahu zakázky**(*provoz, údržba a rozvoj GIS řešení*) | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Součástí poskytovaných služeb bylo:* zajištění provozu, údržby a rozvoje GIS řešení na úrovni aplikační a databázové vrstvy (tedy mimo HW, operační systémy a související služby)
* zajištění služeb maintenance licencí výrobce SW, na kterém bylo řešení vybudováno
* implementace a instalace patchů, aktualizací, opravných balíčků výrobce SW
* zajištění služeb rozvoje řešení realizované prostřednictvím standardního change managementu
* správa a údržba kompletní dokumentace řešení
 | ANO / NE |
| Provozované GIS řešení obsahovalo specifické funkčnosti/funkce vytvořené pro zákazníka na míru úpravami, či customizací. | ANO / NE |
| Provoz GIS řešení byl realizován minimálně na tříúrovňové architektuře (produktivní, testovací, vývojové prostředí). | ANO / NE |
| Řešení bylo provozováno a podporováno s garancí SLA, kdy dostupnost byla garantovaná v úrovni alespoň 99 % na úrovni služeb pro koncového uživatele, kdy provozní doba byla minimálně 5x12. | ANO / NE |
| Minimální počet interních uživatelů GIS řešení byl 250. | ANO / NE |
| Významná služba byla poskytována kontinuálně po dobu minimálně 6 kalendářních měsíců. | ANO / NE |
| Hodnota plnění této významné služby činila minimálně 2 mil. Kč bez DPH. | ANO / NE |
| **Finanční hodnota zakázky v Kč bez DPH** | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Doba realizace od – do** | od [DOPLNÍ DODAVATEL] do [DOPLNÍ DODAVATEL] |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| V | [místo] | dne | [DD.MM.RRRR]  |
|  |
| **Vyhotovil:** [DOPLNÍ DODAVATEL] (jméno a příjmení, funkce) |

1. V případě potřeby přidejte řádky. Platí i pro všechny další významné služby. [↑](#footnote-ref-1)
2. Uvedení NE znamená nesplnění zadávacích podmínek a může být důvodem k vyloučení účastníka zadávacího řízení. Platí i pro všechny další řádky a významné služby. Platí i pro všechny další „NE“. [↑](#footnote-ref-2)
3. V případě, že finanční hodnota byla stanovena v jiné měně než v korunách českých, použije dodavatel pro přepočet na koruny české kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou ke dni zahájení zadávacího řízení. Platí i pro všechny další významné služby. [↑](#footnote-ref-3)